

SNAP Ver.8

●はじめにお読みください

1. セットアップについて
2. プログラムの起動と終了
3. ネット認証について
4. マニュアル・ヘルプについて
5. サポートサービスのご案内

プログラム質問用紙

SNAP の内容

このたびは、SNAPをお買い上げいただき誠にありがとうございます。

本冊子はSNAPの製品シリーズ（SNAP、SNAP LE、SNAP-S）で共通となります。

本冊子では、SNAPをWindows11上で使用しているものとして、セットアップ方法や、操作説明をしています。Windowsの操作方法については、Windowsのマニュアルをご参照ください。

●使用許諾契約書について

本ソフトウェアをご使用になる前に、インストール画面に表示される使用許諾契約書を必ずお読みください。使用許諾契約書にソフトウェアのご使用条件についてご説明しております。内容にご同意いただかなければなりません。

●ユーザー登録について

ユーザー登録書に記載されている専用のURLからユーザー登録ページを開き、必要事項を入力してユーザー登録を行ってください。ユーザー登録を行いますと、サポートサービスを受けることができます。

『 注意 ーシリアル番号についてー 』

記載されているシリアル番号は、製品のダウンロード、将来のライセンスの移行時、バージョンアップ、お問い合わせなどに必要となるものです。お客様のライセンスを保護する重要な情報ですので、紛失されませんようご注意ください。

また、紛失された場合やいかなる理由につきましても、再発行は承っておりませんので、大切に保管していただきますようお願いいたします。

なお、ご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

株式会社構造システム サポートセンター
E-Mail : bus-support@kozo.co.jp

注意事項

1. 本プログラムおよび本冊子の一部または全部を、無断で複写・転載することは禁止されています。
2. 本プログラムおよび本冊子の内容につきましては、将来予告なしに変更することがありますので、ご了承ください。
3. 本プログラムを運用した結果生じた金銭上の損害・逸失利益などにつきましては、たとえ、本プログラムにエラーがあったといたしましても、その責任を負いかねますので、ご了承ください。

※Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

※その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

Copyright (C) 1998-2020 株式会社構造システム

目 次

1. セットアップについて	1
1-1 セットアップファイルのダウンロード	2
1-2 SNAP Ver.8 のインストール	6
1-3 k-DB のインストール	8
1-4 アンインストール	10
2. プログラムの起動と終了	11
2-1 ライセンス認証方式の選択	11
2-2 ネット認証版の起動	13
2-3 ネットワーク版の起動	16
2-4 プログラムの終了	17
3. ネット認証について	18
3-1 ネット認証とは	18
3-2 ネット認証の設定について	19
3-3 ライセンスの取得	24
3-4 ライセンスの更新	27
3-5 ライセンスの返却	29
4. マニュアル・ヘルプについて	32
4-1 マニュアルについて	32
4-2 ヘルプについて	34
5. サポートサービスのご案内	35
5-1 操作のご質問について	35
5-2 オンラインサポートセンター	36
5-3 最新版ダウンロード	39
5-4 ホームページのご案内	39

プログラム質問用紙

1. セットアップについて

本プログラムはハードディスクにインストールして使用します。セットアップを行う前にハードディスクの空き容量など、動作環境が整っているか確認してください。

※必ず Administrator 権限、コンピュータの管理者でログインしてからセットアップを行ってください。

《動作環境》

対応 OS	: Windows 11 ^{※1}
メモリ	: 8 GB
ディスク空き容量	: 1 GB のディスク空き容量
ディスプレイ	: 1280×768
グラフィックス	: OpenGL の機能をサポートできるビデオカードとドライバー
ライセンス認証	: ネット認証 ^{※2}
インターネット接続	: ネット認証時はインターネット接続が必要

※1 Windows 11 S および ARM 版は除きます。

※2 ネット認証は仮想環境では利用できません。

ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について

ユーザー登録書にシリアル番号が記載されています。

シリアル番号の入力欄には 10 枠-5 枠-8 枠のシリアル番号を入力してください。

例: 新規のユーザー登録書

【ユーザー登録書】 20XX年XX月XX日

※お客様は、まだユーザー登録がお済みではありません。
弊社へのお問い合わせやサポートサービスをご利用するにはユーザー登録が必要です。
ユーザー登録を行う場合は、下記URLまたはQRコードよりご登録をお願いいたします。

<https://www.kozo.co.jp/user/reg/XXXX-XXXX-XXXX-XX/>

今回ご購入のプログラム XXXXXX
今回ご購入の製品名 XXXXXXXX Ver.X シリアル番号 ZZZZZZZZZZ-ZZZZZ-ZZZZZZZZ

バージョンアップなどのユーザー登録書

【ユーザー登録書】 20XX年XX月XX日

※お客様は、ユーザー登録が完了いたしました。
下記の通り、ユーザー情報を登録しています。修正・訂正がない場合は連絡の必要がありません。

現在の登録内容

登録形態	法人(仮)	所属	XX XX
会社名	株式会社 OOOOO	担当者役職	E-mail
郵便番号	〒 1120014		XXXX@XXXX.co.jp
都道府県	東京都		
住所	文京区関口2-3-3		
ビル名など			
TEL	03XXXXXXXX		
FAX	03XXXXXXXX		

今回ご購入の商品 XXXXX
今回ご購入の製品名 XXXXXXXX Ver.X シリアル番号 ZZZZZZZZZZ-ZZZZZ-ZZZZZZZZ

ユーザー登録書に「※お客様は、まだユーザー登録がお済みではありません。」と記載されている場合 :

記載されている専用 URL、または QR コードよりユーザー登録を行ってください。

ユーザー登録が完了すると、サポートサービスを受けることができます。サポートサービスについては「5. サポートサービスのご案内」をご参照ください。

ユーザー登録書に「※お客様は、ユーザー登録が完了いたしました。」と記載されている場合 :

ユーザー登録は完了しています。「現在の登録内容」に記載されている内容をご確認ください。

登録内容に変更がある場合には、下記 URL よりより変更を行ってください。

<https://www.kozo.co.jp/user/reg/>

1-1 セットアップファイルのダウンロード

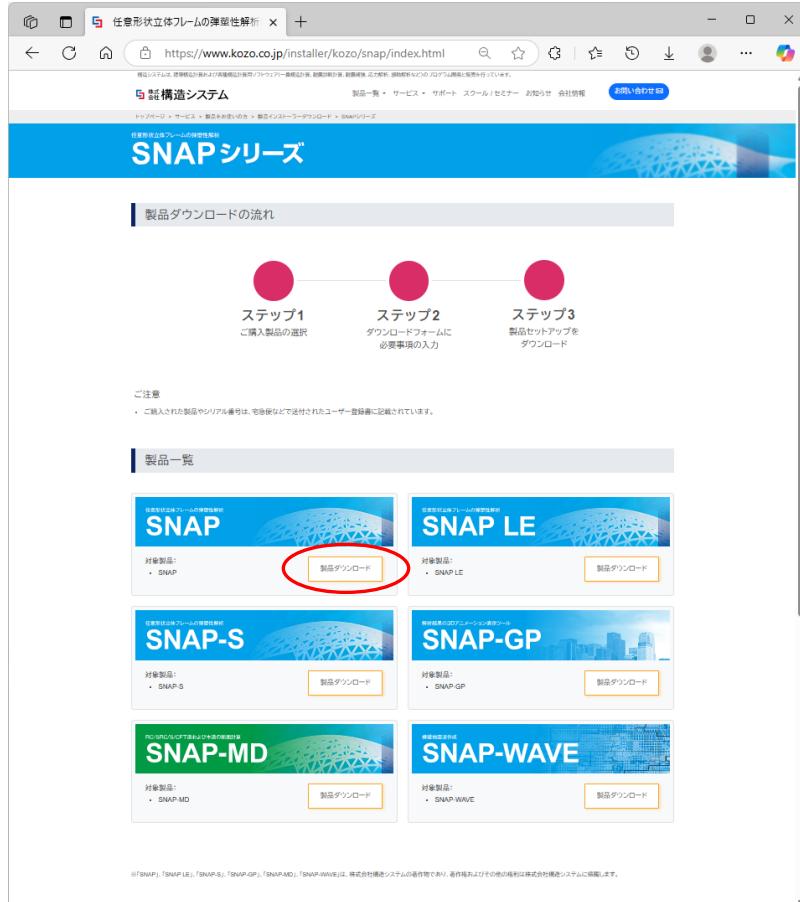
SNAP のセットアップファイルをダウンロードして、セットアップランチャを起動してください。

手順1：製品セットアップファイルをダウンロードする

SNAP シリーズの製品セットアップダウンロードページを表示します。

<https://www.kozo.co.jp/installer/kozo/snap/index.html>

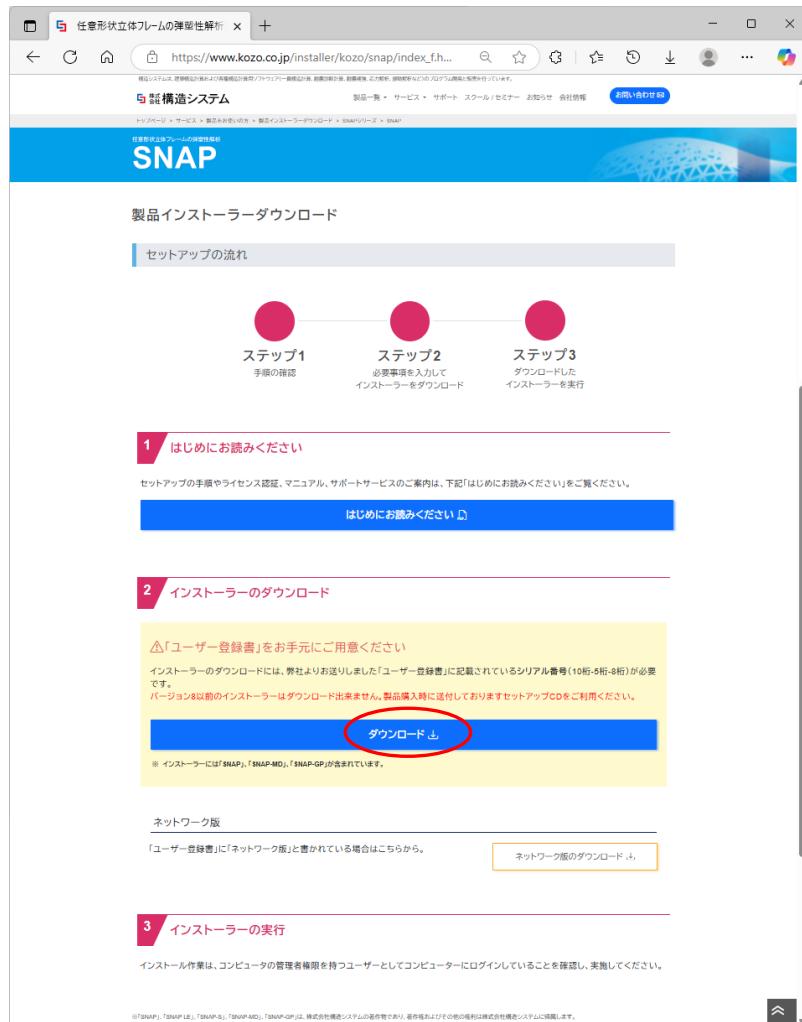
ダウンロードする製品の[製品ダウンロード]ボタンをクリックします。



製品インストーラダウンロードページが表示されます。

[ダウンロード]ボタンをクリックして、SNAPのセットアップファイルをダウンロードします。

*インストーラには、「SNAP-MD」、「SNAP-GP」が含まれています。



セットアップダウンロード申込みフォームが表示されます。

必要事項を入力し、[ダウンロード]ボタンをクリックすると、「SNAP セットアップファイル」のダウンロードが始まります。

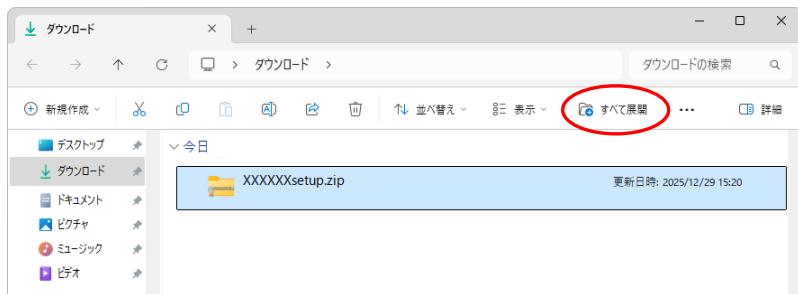
*シリアル番号は、「ユーザー登録書」に記載されている番号を「-」を含めてご入力ください。

*10秒経ってもダウンロードが始まらない場合は、「[こちらから手動でダウンロードしてください]」をクリックしてください。

手順 2 : ZIP ファイルを展開する

エクスプローラでダウンロードした zip ファイルを表示します。

[すべて展開]ボタンをクリックします。



圧縮(ZIP 形式)フォルダーの展開ダイアログが表示されます。

展開先のフォルダーを指定（推奨はそのまま）し、[展開]ボタンをクリックします。



指定したフォルダーに展開されたファイルが表示されます。

手順 3 : セットアップランチャを起動する

フォルダーのファイル一覧から、「 LAUNCH.exe」をダブルクリックし、セットアップランチャを起動します。



セットアップランチャには、以下の3つのメニューが表示されます。

1. SNAP Ver.8 のセットアップ

SNAP Ver.8 のインストールを開始します。

詳細については「**1-2 SNAP Ver.8 のインストール**」を参照してください。

すでに SNAP Ver.8 をインストールしている場合は、アップデートの処理を行うことができます。

2. k-DB のセットアップ

構造システムデータベース k-DB のインストールを開始します。

詳細については「**1-3 k-DB のインストール**」を参照してください。

すでに k-DB をインストールしている場合は、アップデートの処理を行うことができます。

3. 終了

セットアップランチャを終了します。

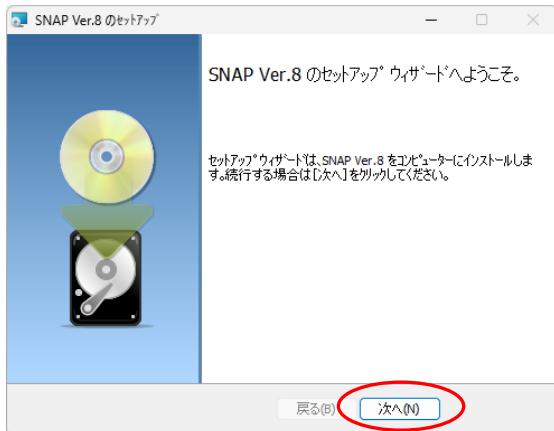
それぞれの項目は、セットアッププログラムの指示にしたがっていただくことで、簡単に作業を完了できます。

1-2 SNAP Ver.8 のインストール

手順1：セットアップランチャの「SNAP Ver.8 のセットアップ」を実行する

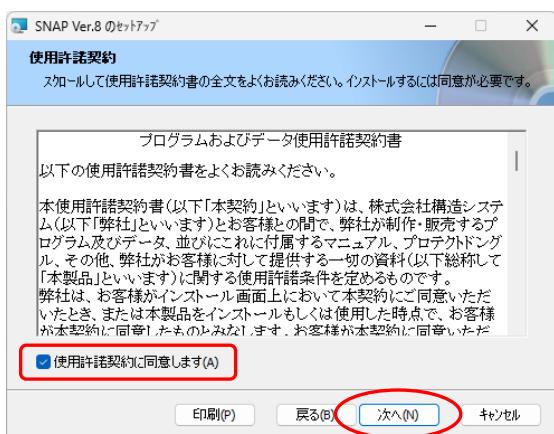
手順2：セットアップを開始する

セットアップ画面にしたがって、必要な情報を設定します。



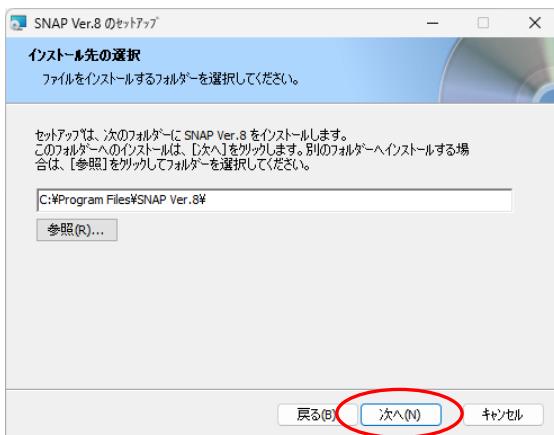
インストールする前に使用許諾契約の内容を確認してください。

確認後、「使用許諾契約に同意します」を✓し、[次へ]ボタンをクリックします。

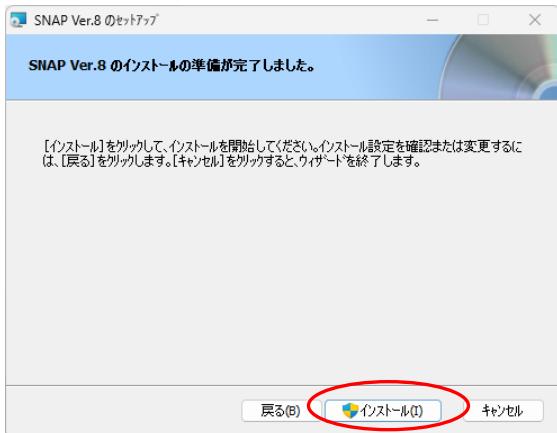


インストール先の選択は、そのまま(推奨)のときは[次へ]ボタンをクリックします。

インストール先を変更するときは[参照]ボタンをクリックして、フォルダーの選択を行ってください。



[インストール]ボタンをクリックするとインストールが開始されます。



手順3：セットアップを終了する

セットアップの完了ダイアログが表示されます。

[終了]ボタンをクリックし、セットアッププランチャに戻ります。



アプリ一覧に「SNAP Ver.8」のグループとアイコンが登録されます。

再起動のメッセージが表示された場合は、コンピュータを再起動してください(コンピュータを再起動するまで、プログラムは正しく動作しません)。

1-3 k-DB のインストール

手順1：セットアップランチャの「k-DB のセットアップ」を実行する

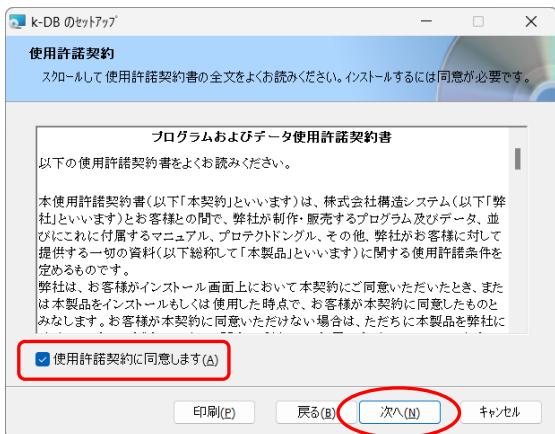
手順2：セットアップを開始する

セットアップ画面にしたがって、必要な情報を設定します。



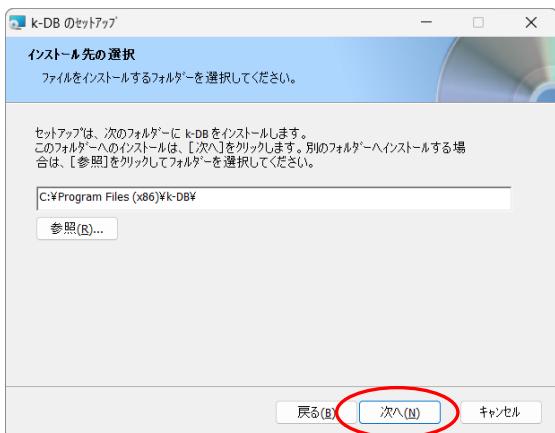
インストールする前に使用許諾契約の内容を確認してください。

確認後、「使用許諾契約に同意します」を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。

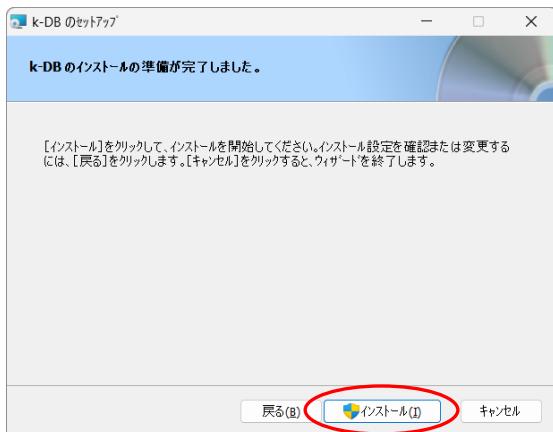


インストール先の選択は、そのまま(推奨)のときは[次へ]ボタンをクリックします。

インストール先を変更するときは[参照]ボタンをクリックして、フォルダーの選択を行ってください。



[インストール]ボタンをクリックするとインストールが開始されます。



手順3：セットアップを終了する

セットアップの完了ダイアログが表示されます。

[終了]ボタンをクリックし、セットアッププランチャに戻ります。



アプリ一覧に「KozoSystem」のグループと「k-DB」のアイコンが登録されます。

再起動のメッセージが表示された場合は、コンピュータを再起動してください(コンピュータを再起動するまで、プログラムは正しく動作しません)。

1-4 アンインストール

SNAP や k-DB を再インストールする場合や違うドライブに移し替える場合には、アンインストールを行ってください。

※ここでは、Windows11 でのアンインストール方法について説明しています。それ以外の環境の場合は、それぞれの Windows のマニュアルを参照してください。

手順 1：デスクトップ画面を表示する

手順 2：Windows の  (スタート) ボタンを右クリックし、メニューを表示する
メニューから [インストールされているアプリ] をクリックします。



手順 3：アプリ一覧が表示される

現在インストールされているアプリの一覧が表示されます。

手順 4：アンインストールを開始する

「SNAP Ver.8」または「k-DB」の  をクリックし、[アンインストール]をクリックすると、
アンインストールを開始します。



※ 「ネット認証版」の場合、取得しているライセンスはアンインストール時に自動的に返却されます。

2. プログラムの起動と終了

2-1 ライセンス認証方式の選択

手順1：Windows の  (スタート) ボタンをクリックし、スタートメニューを表示する
スタートメニューから [すべて] をクリックします。



手順2：動作環境を起動する

アプリの一覧から [SNAP Ver.8] → [SNAP Ver.8 動作環境] をクリックします。



手順3：動作環境ダイアログが表示される

利用するライセンス認証方法を選択して[OK]ボタンをクリックすると、設定終了です。

※利用できない認証方式を選択した場合は、プログラムを起動できません。



ライセンス認証方法は以下の種類があります。

①ネット認証版

インターネット回線を利用してライセンス認証を行う認証方式です（「3. ネット認証について」を参照）。

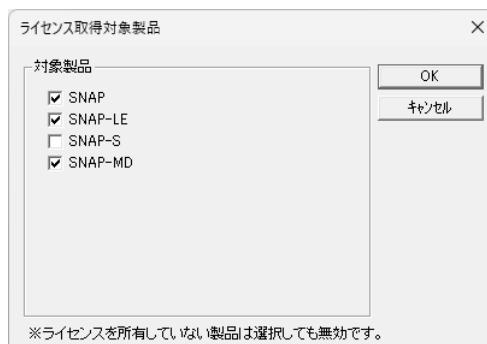
「ライセンスの自動取得/返却を行う」を☑すると、ネット認証版のライセンスをプログラムの起動/終了時に自動的に取得/返却しますので、返却忘れを防止することができます。

※出荷時はチェックが外れた状態です。

[種別]ボタンをクリックすると、ライセンス取得対象製品ダイアログが開きます。

ライセンスの取得を行いたい製品名を☑し、[OK]ボタンをクリックします。

※SNAP-MDは別売となります。



ネット認証版をご利用の場合は「2-2 ネット認証版の起動」へ進んでください。

②ネットワーク版(社内 LAN)

LAN を利用して「k-Server プログラム」を実行しているコンピュータから使用許可を得て起動する形態の製品です（k-Server の導入と製品ライセンスの購入が必要になります）。

ネットワーク版をご利用の場合は「2-3 ネットワーク版の起動」へ進んでください。

③kozoStation 版

インターネット上にある当社の「ASP サーバ」を利用したソフトウェアレンタルサービス「kozoStation」をご利用の場合の認証方式です。

詳細については、kozoStation ホームページ (<http://kozostation.net/v2/index.asp>) をご覧ください。

2-2 ネット認証版の起動

プログラムの起動方法はいくつかありますが、ここでは Windows のスタートメニューからの起動方法を説明します。

※「3. ネット認証について」をご一読の上、操作を行ってください。

手順1：Windows の  (スタート) ボタンをクリックし、スタートメニューを表示する
スタートメニューから [すべて] をクリックします。

手順2：プログラムを起動する

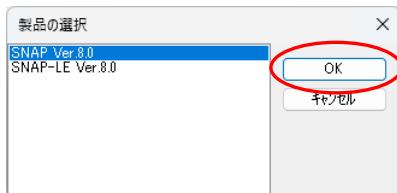
アプリ一覧から [SNAP Ver.8] → [SNAP Ver.8] をクリックします。

手順3：製品の選択ダイアログが表示される

動作環境ダイアログで複数のライセンス取得対象製品を した場合に、製品の選択ダイアログが表示されます。

ライセンスの取得を行う製品を 1 つ選択し、[OK] ボタンをクリックします。[キャンセル] ボタンをクリックするとプログラムを終了します。

※ライセンス取得対象製品の設定は「2-1 ライセンス認証方式の選択」の「手順3 ①ネット認証版」を参照してください。別途変更することができます。



手順4：メッセージダイアログが表示される

ネット認証の k-NetLicense 接続キーが未設定の場合、または動作環境ダイアログで「ライセンスの自動取得/返却を行う」の をはずした状態でネット認証のライセンスが未取得の場合に、下図のメッセージダイアログが表示されます。

[はい] ボタンをクリックします。[いいえ] ボタンをクリックするとプログラムを終了します。

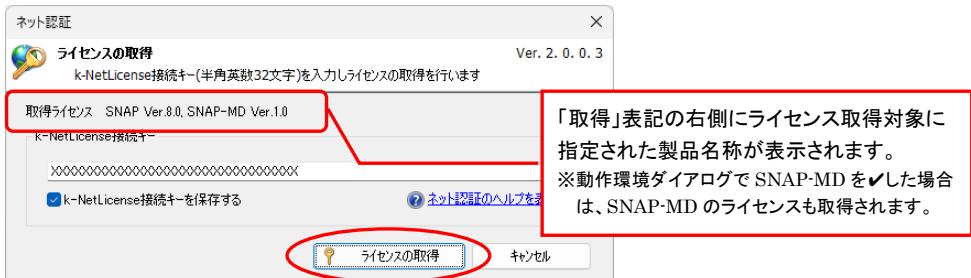


「はい」ボタンをクリックすると、k-NetLicense ライセンスの起動画面が表示されます。

現在ご使用中の接続キー、またはライセンス管理ページで取得した「k-NetLicense 接続キー」(32 文字)を入力し、「ライセンスの取得」ボタンをクリックします。

※「k-NetLicense 接続キーを保存する」を しておくと次回の接続キー入力を省略することができます。

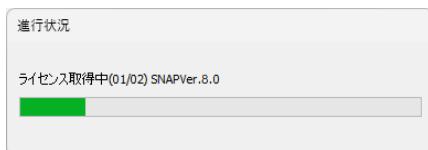
「k-NetLicense 接続キー」は、ライセンス管理ページの「接続キー一覧」で確認することができます。



※インターネットが接続されていない場合は、メッセージダイアログが表示され、ライセンスを取得することできません。[OK]ボタンをクリックし、終了します。



ライセンスの自動取得を開始します。
取得中はプログレスバーが表示されます。



手順5：自動アップデート初期設定ダイアログが表示される

インストール後、プログラムを起動すると、自動アップデート初期設定ダイアログが表示されます。設定後、[OK]ボタンをクリックします。



※自動アップデート初期設定ダイアログが表示されるのは、初回起動時のみです。初回起動時以降に自動アップデートの設定を変更する場合は、プルダウンメニューから[ファイル]→[環境設定]を選択し、環境設定ダイアログで行うことができます。

[起動時に最新版かチェックする]

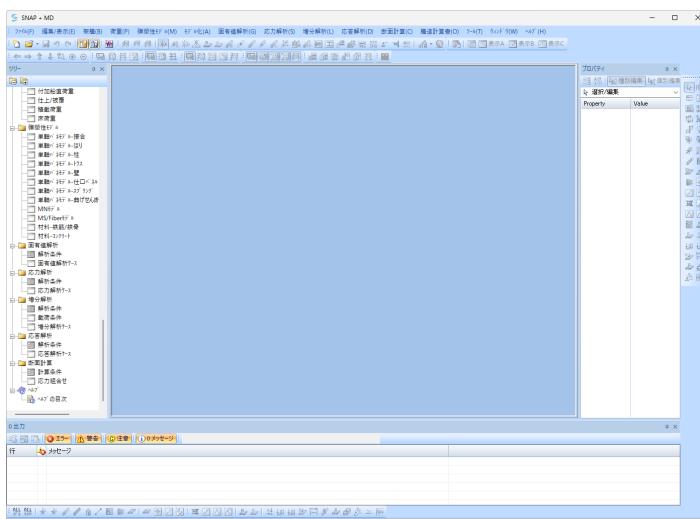
✓するとプログラム起動時に最新版かどうかをチェックします。

[インターネット接続時に確認のダイアログを表示する]

✓するとインターネット接続時に確認のダイアログを表示します。

手順6：プログラムが起動する

ライセンスが取得され、画面上にメインウィンドウが開きます。基本操作については、ヘルプを参照してください。



●ライセンス認証方法の切替えについて

ライセンス認証方法を変更する場合は、「2-1 ライセンス認証方式の選択」による手順のほかに、プルダウンメニューから[ヘルプ]→[動作環境]を選択して、ライセンス認証方法の変更を行うこともできます。ただし、設定が有効となるのはプログラムの再起動時からとなります。

※利用できない認証方式を選択した場合は、プログラムを起動できません。



●バージョン情報の表示

プルダウンメニューから[ヘルプ]→[バージョン情報]を選択すると、バージョン情報ダイアログが表示されます。

バージョン情報ダイアログでは、バージョン、シリアル番号、ライセンス認証の有効期限などを確認することができます。

また、ホームページの表示を行うこともできます。



※SNAP-MDは別売となります。SNAP-MDのライセンスを取得すると、「SNAP+MD」と表示されます。

SNAP-MDのライセンスを取得していない場合は、断面計算部分の入力はできません。

2-3 ネットワーク版の起動

ネットワーク版を最初に使用するときは、事前に動作環境の変更が必要です。「2-1 ライセンス認証方式の選択」により、設定を行ってください。

動作環境の変更を行わないとネットワーク版としての起動ができません。

プログラムの起動方法はいくつかありますが、ここでは Windows のスタートメニューからの起動方法を説明します。

※ネットワーク版をご利用の前に、「k-Server はじめにお読みください」を参照のうえ、k-Server および k-Server エージェントのセットアップを行ってください。

手順 1 : Windows の  (スタート) ボタンをクリックし、スタートメニューを表示する

スタートメニューから [すべて] をクリックします。

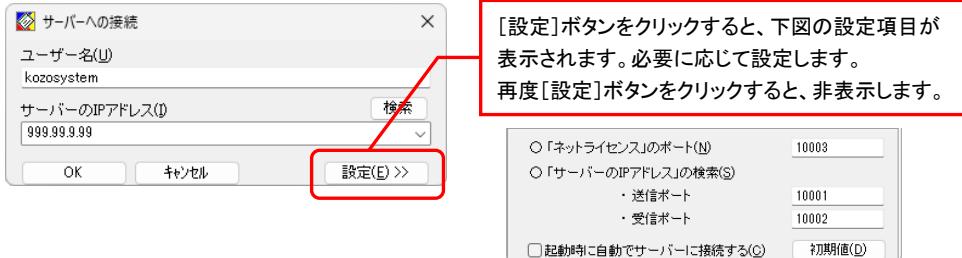
手順 2 : プログラムを起動する

アプリ一覧から [SNAP Ver.8] → [SNAP Ver.8] をクリックします。

手順 3 : サーバーへの接続ダイアログが表示される

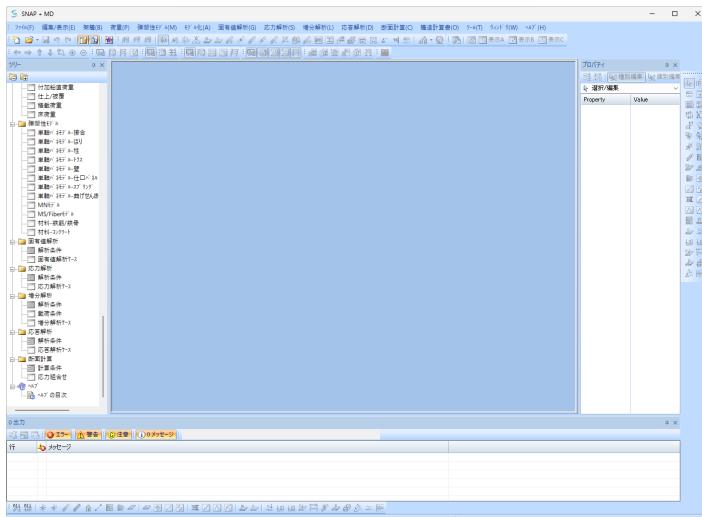
ユーザー名には、任意の名称を入力します(例：ログインを行う担当者名)。

サーバーの IP アドレスには、k-Server のライセンスモジュールが接続されているパソコンの IP アドレスを入力してください。[検索] ボタンをクリックすると、自動取得することもできます。設定後、[OK] ボタンをクリックすると、サーバーへ接続します([キャンセル] ボタンをクリックすると、接続を終了します)。



手順 4 : プログラムが起動する

画面上にメインウィンドウが開きます。基本操作についてはヘルプを参照してください。



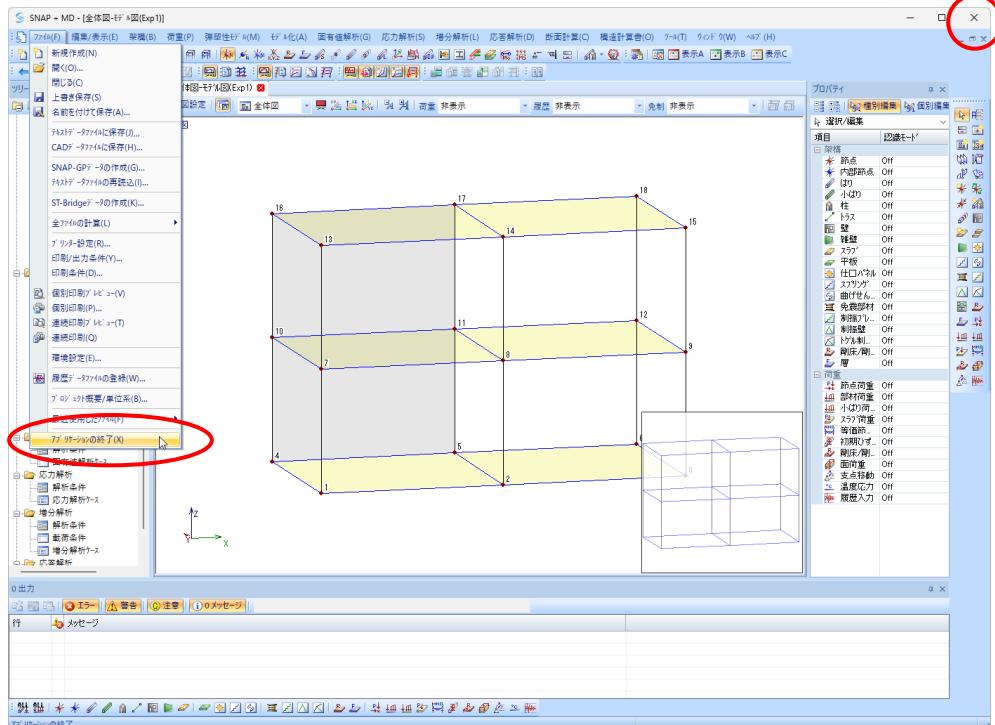
バージョン情報やシリアル番号については、「2-2 ネット認証版の起動」の「●バージョン情報の表示」を参照してください（ネットワーク版の場合は、ライセンス認証の有効期限は表示されません）。

2-4 プログラムの終了

プログラムは次のいずれかの方法で終了します。

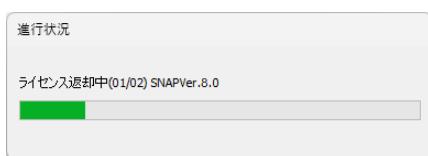
①プルダウンメニューから[ファイル]→[アプリケーションの終了]を選択する

②メインウィンドウの[x]ボタンをクリックする



※「ネット認証版」の場合、動作環境ダイアログで「ライセンスの自動取得/返却を行う」を✓しておくと、自動的にライセンスが返却されます。

返却実行時は取得時と同様に下図のプログレスバーが表示されます。



データの入力や変更を行ったあと、データを保存せずにプログラムを終了した場合、メッセージダイアログが表示されます。

[はい]ボタンをクリックすると、変更内容を保存してプログラムを終了します。

[いいえ]ボタンをクリックすると、変更内容を保存せずにプログラムを終了します。

([キャンセル]ボタンをクリックすると、プログラムの終了を中止します。)



3. ネット認証について

3-1 ネット認証とは

ソフトウェアを起動するためにはライセンスが必要です。

SNAP Ver.8 では、「ネット認証」にてライセンスの確認を行います(他のライセンス認証方法としてネットワーク版、kozoStation 版があります)。

「ネット認証」とは、インターネット回線を利用したライセンス認証のことで、ハードプロテクトの装着の必要がないため、紛失・故障の心配がありません。

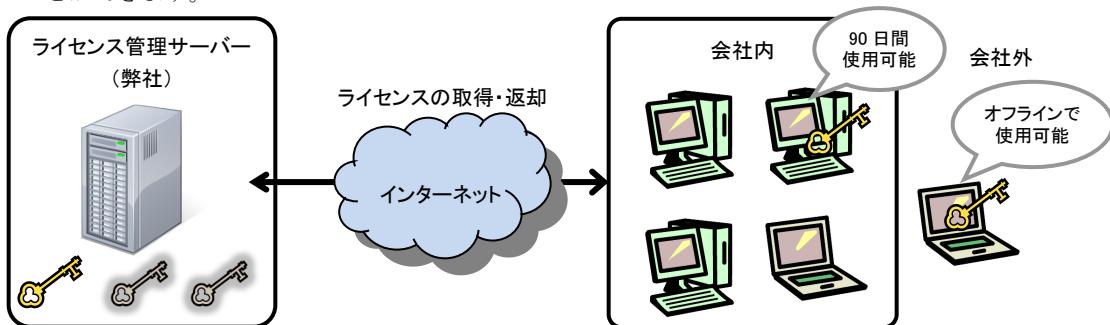
下図のように、ライセンス(図では鍵のイメージ)は「ライセンス管理サーバー」に保存されています。

必要な時にインターネットを介してライセンスの取得・返却が行えます。

※ネット認証は仮想化環境では利用できません。

《例》プログラムを3本購入し、2本を使用する場合

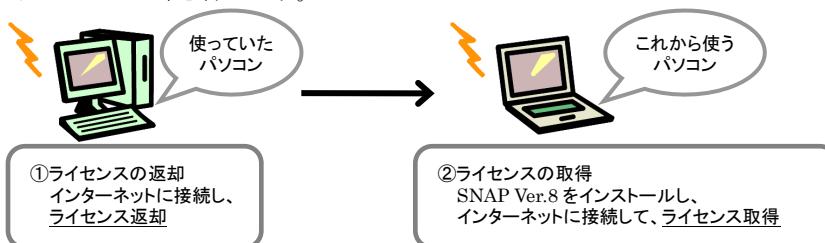
「ライセンス管理サーバー」にはライセンスが1つ残りますので、他のいずれかのパソコンで使用することができます。



ライセンスは、プログラムの起動/終了時に自動的に取得/返却する方法と、最長 90 日間までパソコンに保持する方法があります。保持している場合はオフライン状態でも SNAP Ver.8 を使用できます。

※パソコンに保持している期間が 90 日を過ぎた場合は、インターネットに接続し、ライセンスの更新、または再取得が必要です。

また、OS の再インストールや別のパソコンで SNAP Ver.8 を使用する場合は、インターネットに接続し、ライセンスの返却を行います。



「ネット認証」では、次のようなメリットがあります。

- ・ソフトウェアは複数のパソコンにインストールできます(ただし、使用は所有するライセンス数まで)。
- ・ライセンス管理ページで購入ソフトウェアの一覧を確認できます。

ネット認証が正常に行えない場合や、ご不明な点などございましたら、「ユーザーサポート係」までお問い合わせください。

【ユーザーサポート係】

サポート時間 9:30~12:00、13:00~17:00(土・日・祝日および弊社休業日を除く)

FAX (03) 5978-6780

E-Mail bus-support@kozo.co.jp

ネット認証に関する Q&A を構造システムのオンラインサポートセンターにて公開しております。

オンラインサポートセンター <https://support.kozo.co.jp/support/>

3-2 ネット認証の設定について

ネット認証の設定方法について説明します。

はじめてネット認証ライセンス製品をご利用の場合は「●新規にネット認証ライセンスを使用する」へ、既にネット認証ライセンスをご利用の場合は、「●既にネット認証ライセンスを使用している」へ進んでください。

●新規にネット認証ライセンスを使用する

「ネット認証」を使用するには、つぎの操作が必要となります。

- 1) ライセンス管理 ID の新規登録
- 2) 購入した製品のシリアル番号のライセンス管理ページへの登録
- 3) ネット認証ライセンス管理ツール k-NetLicense で使用する「k-NetLicense 接続キー」の取得

※ライセンス管理ページは、所有するライセンスを一元管理するためのインターネット上のページです。

<https://license.kozo.co.jp/>

手順1：Windows の  (スタート) ボタンをクリックし、スタートメニューを表示する

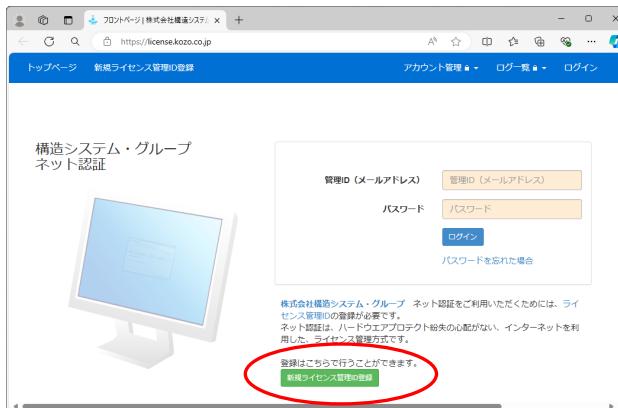
スタートメニューから [すべて] をクリックします。

手順2：メニューを選択する

アプリ一覧から [SNAP Ver.8] → [SNAP Ver.8 ライセンス管理ページ] をクリックします。

手順3：ライセンス管理ページのログイン画面が表示される

[新規ライセンス管理 ID 登録] ボタンをクリックします。



手順4：ライセンス管理 ID 登録の手順ページが表示される

ライセンス管理 ID 登録の手順を一読し、[新規ライセンス管理 ID の登録を開始] ボタンをクリックします。



手順5：新規ライセンス管理ID登録ページが表示される

必要事項を入力し、[利用規約に同意して確認]ボタンをクリックします。

新規ライセンス管理ID登録

ネット認証をご利用いただくまでの流れ

お客様情報の入力 依存登録が完了 登録完了の確認 ネット認証開始

株式会社構造システム・グループ ネット認証をご利用いただきたい場合には、ライセンス管理IDの登録が必要です。
必要な事項を入力していただき、入力が完了したら、「利用規約に同意して確認」ボタンを押します。
その後、必ず「利用規約」をお読みください。
■ 色で着色された項目は入力必須の項目になります。

メールアドレス sample@kozo.co.jp
パスワードの再設定などに利用するメールアドレスを、半角で入力します。

シリアル番号 1234567890 - 12345 - 12345678
10桁-5桁-8桁で、英字（アルファベット）、数字の組み合わせを、半角で入力します。

利用規約をお読みいただき、同意される方のみ「利用規約に同意して確認」ボタンを押してください。
株式会社構造システム・グループは、「ライバシーポリシー」にしたがってお客様の情報を取り扱います。
また、お客様のご連絡先に各サービスや販売代理店の室内をお送りすることがございます。

利用規約に同意して確認

サポートセンター ブライバシーポリシー Copyright © KOZO SYSTEM GROUP All ヘルプメニュー

手順6：新規ライセンス管理ID登録の確認ページが表示される

入力内容を確認し、[仮登録]ボタンをクリックします。

新規ライセンス管理ID登録の確認

ネット認証をご利用いただくまでの流れ

お客様情報の入力 依存登録が完了 登録完了の確認 ネット認証開始

入力内容に誤りがないかご確認いただき、「仮登録」ボタンを押します。

メールアドレス sample@kozo.co.jp
パスワード *****

緊急連絡先(電話番号)
電話番号(ファックス) 0359786210
シリアル番号 1234567890 - 12345 - 12345678

仮登録

サポートセンター ブライバシーポリシー Copyright © KOZO SYSTEM GROUP All ヘルプメニュー

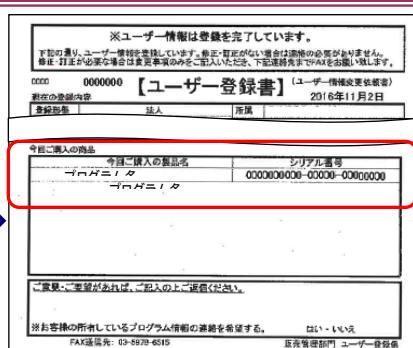
シリアル番号について

シリアル番号の入力欄には10桁-5桁-8桁のシリアル番号を入力してください。

シリアル番号は、製品送付時のユーザー登録書(B5サイズ)の以下の欄に記載されています。

今回ご購入の商品

今回ご購入の製品名	シリアル番号
プログラム名	10桁-5桁-8桁



手順7：仮登録確認メールが配信される

入力したメールアドレス宛に仮登録確認メールが届きます。メールに記載されているURLをクリックします。

【ライセンス管理ID登録のお申込み受付完了】

この度は、構造システム・グループ ネット認証へライセンス管理IDの登録お申し込みをいただき有難うございます。

あなたのライセンス管理ID登録を 2025-11-15 15:54:05 に受付ました。
ライセンス管理ID登録を完了するには、以下のURLをクリックしてください。
以下のURLをクリックして表示される画面で「登録を完了する」ボタンをクリックすると、ライセンス管理ID登録が完了します。

<https://license.kozo.co.jp/netlicense/registration/verify/XXXXXXXXXXXXXX>

URL部分が折り返されて表示されている場合には、https://から最後の文字までをブラウザのアドレス欄に入力してください。

※URL部が折り返されて表示されている場合には、https://から最後の文字までをブラウザのアドレス欄に入力してください。

手順8：新規ライセンス管理ID登録完了の確認ページが表示される

[登録を完了する]ボタンをクリックすると、ネット認証開始画面に「接続キー」(32文字)が発行されます。

トップページ 新規ライセンス管理ID登録 アカウント管理 ログ一覧 ログイン

新規ライセンス管理ID登録完了の確認

ネット認証をご利用いただくまでの流れ
お客様情報の入力 仮登録が完了 登録完了の確認 ネット認証開始

ライセンス管理IDの登録に必要な情報を入力していただきました。
「登録を完了する」ボタンをクリックして、登録を完了してください。

登録を完了する



サポートセンター プライバシーポリシー Copyright © KOZO SYSTEM GROUP All Rights Reserved ヘルプメニュー

トップページ 新規ライセンス管理ID登録 アカウント管理 ログ一覧 ログイン

ネット認証開始

ネット認証をご利用いただくまでの流れ
お客様情報の入力 仮登録が完了 登録完了の確認 ネット認証開始

以下に表示されている接続キーは、ライセンスを使用する際に必要です。
XXXXXXXXXXXXXX
また、本ページログインすることで、いつでも接続キーを確認することができます。

△ハードプロテクト（HASP）からネット認証への移行を行う場合
ライセンス（シリアル番号）を追加登録する場合

クリックすると接続キーをコピーすることができます

手順9：ネット認証を終了する

ライセンス管理ページの登録と接続キーの取得は完了し、ネット認証製品を利用することができます。

※「接続キー」は、k-NetLicenseツールで使用しますので、メモしておいてください。

●既にネット認証ライセンスを使用している

バージョンアップ製品を購入の場合

ネット認証対応版の製品からのバージョンアップによる製品購入の場合は、当社ライセンス管理サーバーで自動的に認証が終了し、バージョンアップ製品がすぐにご利用いただけます。

ただし、SNAP Ver.7 のネット認証ライセンスを取得した状態の時は、「3-5 ライセンスの返却」を行ってから SNAP Ver.8 をご利用ください。

ネット認証対応製品を追加購入の場合

SNAP Ver.8 を新たに購入、または追加購入された場合や SNAP-MD を購入された場合は、購入された製品のシリアル番号をライセンス管理ページへ追加登録する以下の操作が必要となります。

※ライセンス管理ページは、所有するライセンスを一元管理するためのインターネット上のページです。

<https://license.kozo.co.jp/>

手順1：Windows の  (スタート)ボタンをクリックし、スタートメニューを表示する

スタートメニューから [すべて] をクリックします。

手順2：メニューを選択する

アプリ一覧から [SNAP Ver.8] → [SNAP Ver.8 ライセンス管理ページ] をクリックします。

手順3：ライセンス管理ページのログイン画面が表示される

「メールアドレス」、「パスワード」を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。



手順4：ライセンス管理ページが表示される

[アカウント管理▼]をクリックし、[ライセンス(シリアル)の追加]をクリックします。



手順5：ライセンス(シリアル)の追加ページが表示される

シリアル番号を入力し、[シリアル番号の追加]ボタンをクリックします。ライセンス(シリアル)一覧が表示され、登録したシリアル番号が表示されます。
※シリアル番号は、添付されている「ユーザー登録書」に記載されています（「シリアル番号について」を参照）。

トップページ | kozosystem-test | ライセンス管理 | ログアウト

ライセンス（シリアル）の追加

ライセンス（シリアル）一覧

シリアル番号は、ご購入製品に同梱されている「ユーザー登録書」に記載されています。
■色で着色された項目は入力必須の項目になります。

シリアル番号	1111111111	-	11111	-	11111111
--------	------------	---	-------	---	----------

10桁-5桁-8桁で、英字（アルファベット）、数字の組み合わせを、半角で入力します。

シリアル番号の追加

サポートセンター ブライバシーポリシー Copyright © KOZO SYSTEM GROUP. All Rights Reserved.



トップページ | kozosystem-test | ライセンス管理 | ログアウト

ライセンス（シリアル）一覧

ライセンス（シリアル）の追加

詳細	製品名	シリアル番号	ステータス	最終使用日時	アカウント名	ホスト名	ライセンス保持期限
表示 Ver.X.X (通常振)	XXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX	9999999999-99999999	使用中	2025/03/26 00:07:30	kozo	KOZO-HP	2025/09/13 (残 57 日)
表示 Ver.X.X (通常振)	XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX	0000000000-00000000	使用中	2025/03/03 22:10:58	YYYYYY	YYYYYY-PC	2025/11/19 (残 80 日)
表示 Ver.X.X (通常振)	XXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX	1111111111-11111111	未使用				

サポートセンター ブライバシーポリシー Copyright © KOZO SYSTEM GROUP. All Rights Reserved.

手順6：ネット認証を終了する

メニューから[ログアウト]をクリックします。

シリアル番号の追加登録は完了し、ネット認証ライセンスとして利用することができます。

ライセンス管理ページメニュー補足

[アカウント管理▼]をクリックすると、以下のメニューを表示します。

[登録情報の詳細] : 登録した情報を表示します。登録した情報を確認・変更することができます。

※[登録情報の変更]、[メールアドレスの変更]、[パスワードの変更]をクリックすると、個別に確認・変更することができます。

[接続キー一覧] : 発行された k-NetLicense 接続キーの確認または追加・削除する場合に表示します。

[ライセンス(シリアル)一覧]

: ライセンス(シリアル)一覧が表示され、登録したシリアル番号が表示されます。

3-3 ライセンスの取得

動作環境ダイアログで「ライセンスの自動取得/返却を行う」を✓していない場合、または複数あるライセンスから特定のシリアル番号を取得する場合は、k-NetLicenseを利用してライセンスの取得を行うことができます。

一度取得したライセンスは 90 日間保持され、ライセンスを保持している期間はインターネットに接続していない状態でもアプリケーションを使用できます。

k-NetLicenseによりいつでもライセンスを返却することができます。

※パソコンに保持している期間が 90 日を過ぎた場合は、インターネットに接続し、ライセンスの更新、または再取得が必要です。

手順 1 : Windows の (スタート)ボタンをクリックし、スタートメニューを表示する

スタートメニューから[すべて]をクリックします。

手順 2 : メニューを選択する

アプリ一覧から[SNAP Ver.8]→[SNAP Ver.8 k-NetLicense]をクリックします。

手順 3 : k-NetLicense の起動画面が表示される

現在ご使用中の接続キー、またはライセンス管理ページで発行された「k-NetLicense 接続キー」(32 文字)を入力し、[ライセンスの取得・返却]ボタンをクリックします。

※「k-NetLicense 接続キーを保存する」を✓しておくと次回の接続キー入力を省略することができます。
「k-NetLicense 接続キー」は、ライセンス管理ページの[接続キー一覧]で確認することができます。



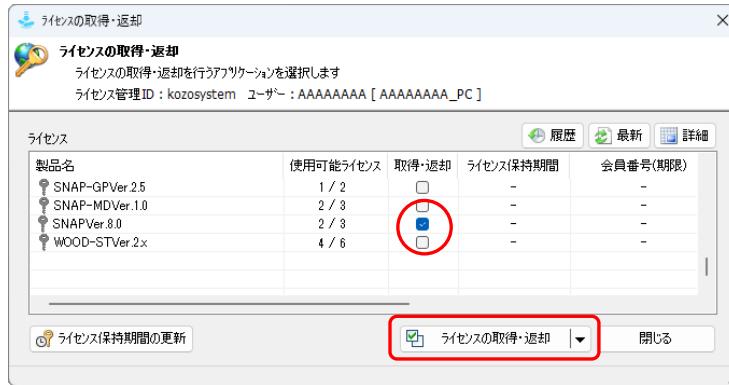
※インターネットが接続されていない場合は、メッセージダイアログが表示され、ライセンスの取得・返却することができません。[OK]ボタンをクリックし、終了します。



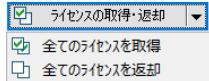
手順4：ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

[使用可能ライセンス]に「使用可能ライセンス数/総ライセンス数」が表示されます。

ライセンス一覧表示から使用する製品名の[取得・返却]のチェックボックスを✓し、[ライセンスの取得・返却]ボタンをクリックします。



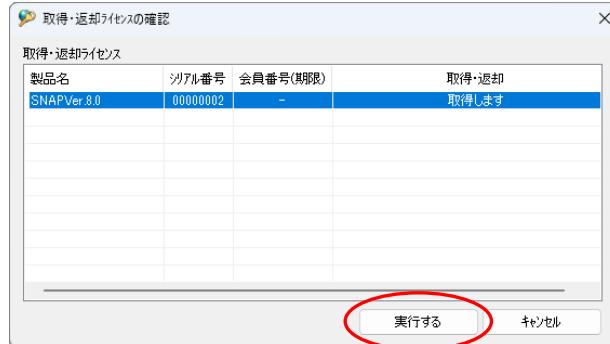
※▼ボタンをクリックすると、ライセンス一覧に表示されるすべてのライセンスを取得または返却することができます。



手順5：取得・返却ライセンスの確認ダイアログが表示される

取得するライセンスの一覧が表示されます。

製品名、シリアル番号などを確認し、[実行する]ボタンをクリックします。

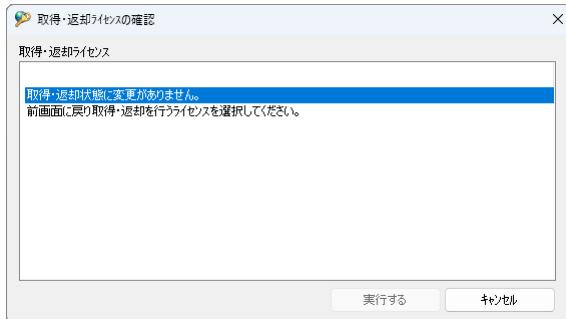


ソート機能

「製品名」、「使用可能ライセンス」、「ライセンス保持期間」などの項目名をクリックするとその項目での昇順・降順に、並び替えることができます(初期状態は「製品名」の昇順に表示されます)。

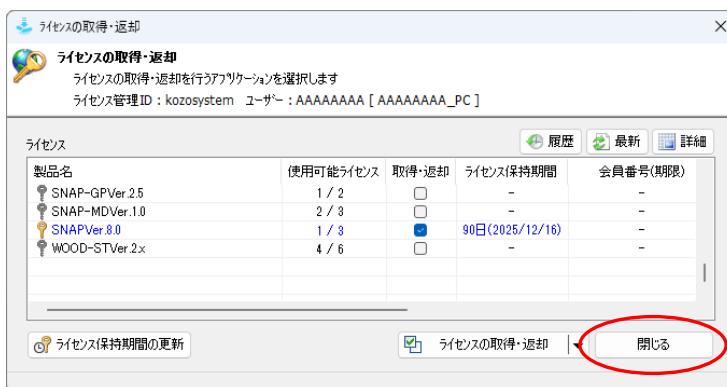


※取得・返却するライセンスの状態に変更がない場合は次のように表示されます。



手順 6：ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

ライセンス一覧表示の[ライセンス保持期間]に有効な期限と日数が表示されます。取得を確認し、[閉じる]ボタンをクリックします。



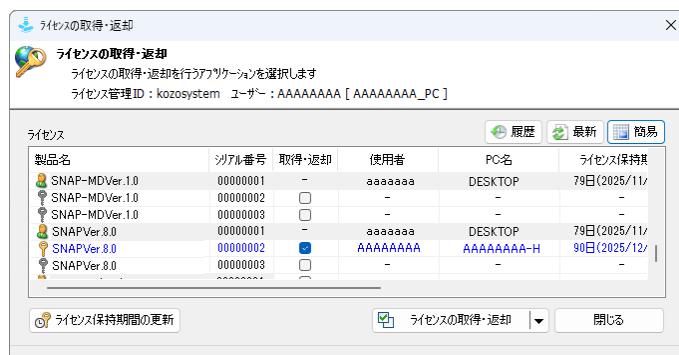
[履歴]：取得・返却履歴ダイアログを表示し、取得・返却を行ったライセンスの履歴を確認できます。

[最新]：ライセンス一覧の表示内容を最新の状態に更新します。

[詳細]：ライセンスの状態をより詳しく一覧に表示します。

(簡易) 複数のライセンスを所有している場合、各ライセンスの利用状況を表示できます。

[簡易]をクリックすると、簡易表示に切り替わります。



※ライセンス一覧の「使用可能バージョン」の項目欄に旧製品のバージョン番号が表示されている場合は、現在のライセンスでその製品を使用することができます。

手順 7：ライセンスの取得を終了する

k-NetLicense の起動画面(手順 3 の画面)に戻ります。

[終了]ボタンをクリックします。

3-4 ライセンスの更新

ライセンスを保持する設定の場合、保持期間の終了が近づいた時、または保持期間が終了した時は、取得済みのライセンスの種類に変更がなければ、ライセンスの保持期間をそのまま延長する「ライセンス保持期間の更新」操作を行うことができます。

手順1：Windows の  (スタート) ボタンをクリックし、スタートメニューを表示する
スタートメニューから [すべて] をクリックします。

手順2：メニューを選択する

アプリ一覧から [SNAP Ver.8] → [SNAP Ver.8 k-NetLicense] をクリックします。

※SNAP Ver.8 を起動し、プルダウンメニューから [k-NetLicense の起動]  を選択して起動することもできます。

手順3：k-NetLicense の起動画面が表示される

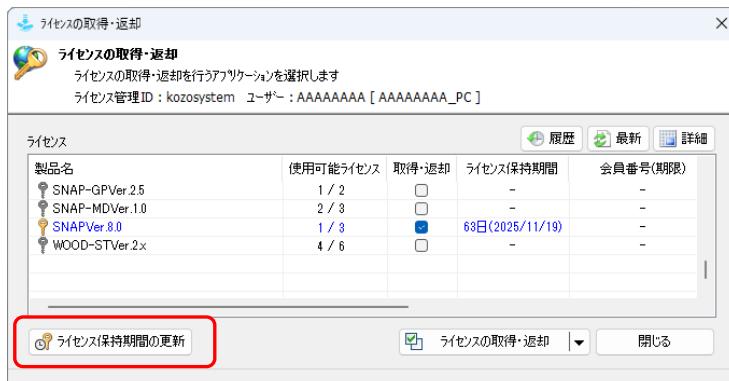
ライセンス管理ページで発行された「k-NetLicense 接続キー」(32 文字) を入力し、[ライセンスの取得・返却] ボタンをクリックします。

※「k-NetLicense 接続キー」は、ライセンス管理ページの [接続キー一覧] で確認することができます。



手順4：ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

[ライセンス保持期間の更新] ボタンをクリックします。



手順 5：取得・返却ライセンスの確認ダイアログが表示される

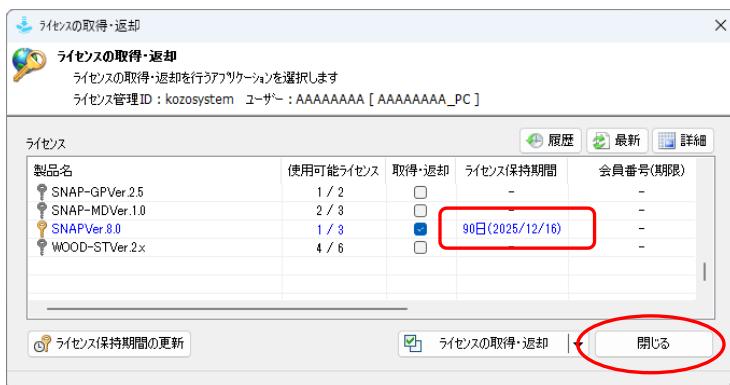
取得・返却ライセンスの一覧が表示されます。

製品名、シリアル番号などを確認し、[実行する]ボタンをクリックします。



手順 6：ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

ライセンス一覧表示の[ライセンス保持期間]が 90 日に更新されたことを確認し、[閉じる]ボタンをクリックします。



手順 7：ライセンスの更新を終了する

k-NetLicense の起動画面(手順 3 の画面)に戻ります。

[終了]ボタンをクリックします。

3-5 ライセンスの返却

動作環境ダイアログで「ライセンスの自動取得/返却を行う」を✓していない場合は、k-NetLicense を利用してライセンスの返却を行うことができます。

OSの再インストールや別のパソコンで SNAP Ver.8 を使用する場合は、インターネットに接続し、ライセンスの返却を行ってください。

別のパソコンで SNAP Ver.8 を使用する場合に、SNAP Ver.8 のアンインストールまで行う必要はありません。ライセンスの返却を行えば、別のパソコンへ SNAP Ver.8 をインストールして、ライセンス認証を行なうことができます。

手順1：Windows の (スタート)ボタンをクリックし、スタートメニューを表示する

スタートメニューから[すべて]をクリックします。

手順2：メニューを選択する

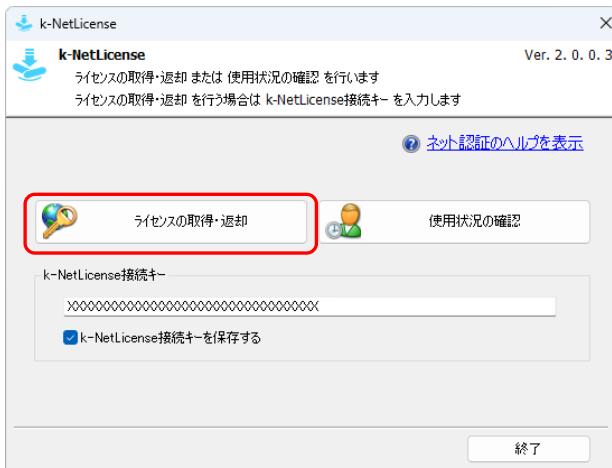
アプリ一覧から[SNAP Ver.8]→[SNAP Ver.8 k-NetLicense]をクリックします。

※SNAP Ver.8 を起動し、プルダウンメニューから[k-NetLicense の起動] を選択して起動することもできます。

手順3：k-NetLicense の起動画面が表示される

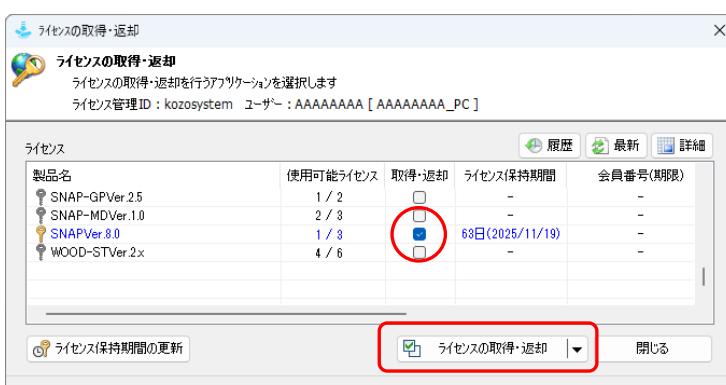
ライセンス管理ページで発行された「k-NetLicense 接続キー」(32 文字)を入力し、[ライセンスの取得・返却]ボタンをクリックします。

※「k-NetLicense 接続キー」は、ライセンス管理ページの[接続キー一覧]で確認することができます。



手順4：ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

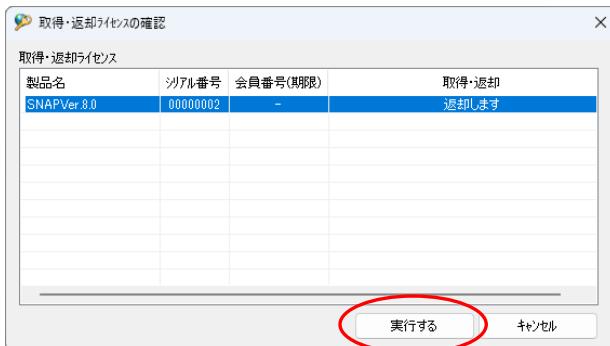
ライセンス一覧表示から返却する製品の[取得・返却]のチェックボックスをクリックして✓をはずし、[ライセンスの取得・返却]ボタンをクリックします。



手順5：取得・返却ライセンスの確認ダイアログが表示される

取得・返却ライセンスの一覧が表示されます。

製品名、シリアル番号などを確認し、[実行する]ボタンをクリックします。



手順6：ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

ライセンス一覧表示の[使用可能ライセンス]が1つ増えて、[ライセンス保持期間]の表示が「-」となります。

返却を確認し、[閉じる]ボタンをクリックします。



手順7：ライセンスの返却を終了する

k-NetLicense の起動画面(手順3の画面)に戻ります。

[終了]ボタンをクリックします。

非常用ライセンス

つぎのような場合には、緊急時の対応として「非常用ライセンス」を利用できます。

- ・インターネットに接続できない
- ・インターネットに接続しているが、k-NetLicense のログインができない
- ・k-NetLicense からライセンスの取得ができない

「非常用ライセンス」はネット認証ができない緊急の状況のときに、一時的にアプリケーションを使用するために発行するものです。緊急時以外の用途ではご利用できません。

以下のことにご注意ください。

※「非常用ライセンス」は1度だけ発行できます。

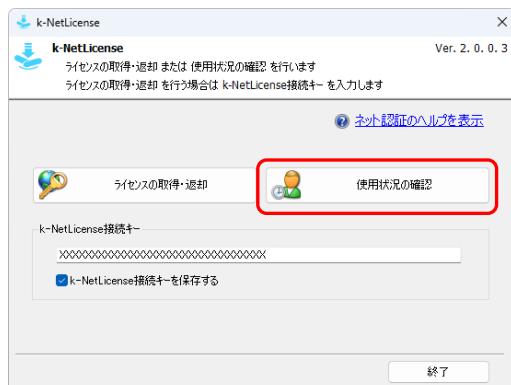
※「非常用ライセンス」は発行日より1週間利用可能です。

※「非常用ライセンス」の再発行には、復旧キー(有償)のお申込みが必要です。

※「非常用ライセンス」の再発行は、非常用ライセンスを利用したパソコン台数分の費用が発生します。

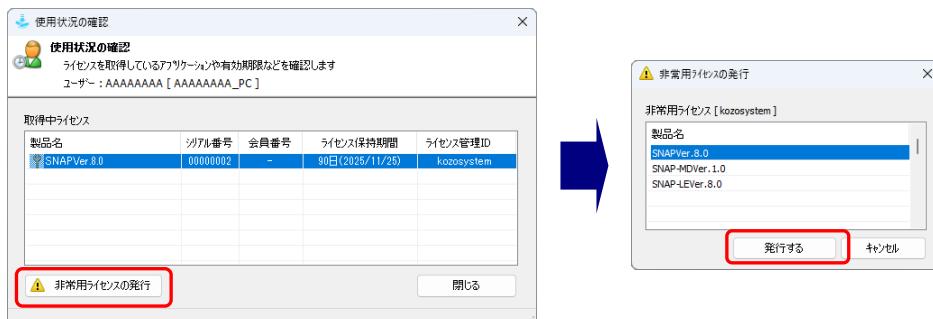
(1) k-NetLicense を起動します。

[使用状況の確認]ボタンをクリックします。



(2)[非常用ライセンスの発行]ボタンをクリックすると、非常用ライセンスの発行ダイアログが表示されます。

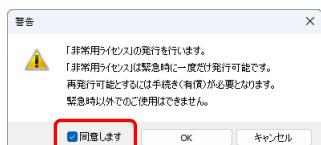
[発行する]ボタンをクリックすると、「非常用ライセンス」が発行できます。



※[非常用ライセンスの発行]ボタンは、「非常用ライセンス」の発行後は利用できません。

(3)「非常用ライセンス」の発行前に内容を確認してください。

内容を確認後、「同意します」を✓し、[OK]ボタンをクリックします。



4. マニュアル・ヘルプについて

SNAP Ver.8 のマニュアルは、画面上に表示して参照することができる PDF 形式のマニュアルと操作中に参照できるヘルプファイルを採用しております。

4-1 マニュアルについて

PDF 形式のマニュアルは、文書を画面上に表示して参照することや、プリンタで印刷することができます。SNAP Ver.8 のマニュアルとして、以下のものを用意しています。

テクニカルマニュアル

解析法、弾塑性モデル、復元力特性などについて説明しています。

導入マニュアル

例題を通して操作方法を説明しています。操作の流れを簡単に参照することができます。

また、SNAP-MD（別売）のマニュアルとして、以下のものを用意しています。

SNAP-MD テクニカルマニュアル

断面計算などについて説明しています。

PDF 形式のマニュアルを表示するには、Acrobat Reader が必要になります。

Acrobat Reader がインストールされていない場合は、下記アドレスを入力して Acrobat Reader のホームページからダウンロードしてください。

<https://get.adobe.com/jp/reader/>

すでに Acrobat Reader がインストールされている場合、または PDF 形式ファイルが開ける状態の場合には、インストールする必要はありません。

●マニュアルの使用方法

SNAP Ver.8 を起動し、プルダウンメニューから[ヘルプ]→[テクニカルマニュアル]→[SNAP]、[SNAP-MD]※2 または[ヘルプ]→[導入マニュアル]を選択すると、Acrobat Reader が起動し、PDF 形式のマニュアルを表示します。

※1 Windows の (スタート)ボタンから[すべて]をクリックし、アプリ一覧から[SNAP Ver.8]→[SNAP Ver.8 テクニカルマニュアル]、[SNAP Ver.8 導入マニュアル]、[SNAP-MD テクニカルマニュアル]※2 をそれぞれクリックして起動することもできます。

※2 SNAP-MD は別売となります。

右側の「しおり」から表示する項目をクリックすると左側に解説を表示します。



《文字列の検索》

画面右上の[テキストまたはツールを検索]を実行し、検索したい文字列を入力して[Enter]キーを押すと検索が実行されます。該当する文字列が見つかった場合には、該当する文字列のページが表示され、ハイライト表示されます。

《マニュアルの印刷》

画面右上の【印刷】コマンドを実行すると、画面に表示されているイメージでプリンタへ出力することができます。

ただし、プリンタあるいはプリンタドライバによってはフォントなどが正しく表示できないことがあるようです。うまく印刷できない場合には、Adobe の Web サイトで情報を入手するか、直接 アドビシステムズ株式会社へお問い合わせください。

※使用方法に関しては、Acrobat Reader のヘルプ ([ヘルプ] → [Acrobat Reader ヘルプ]) を参照してください。

4-2 ヘルプについて

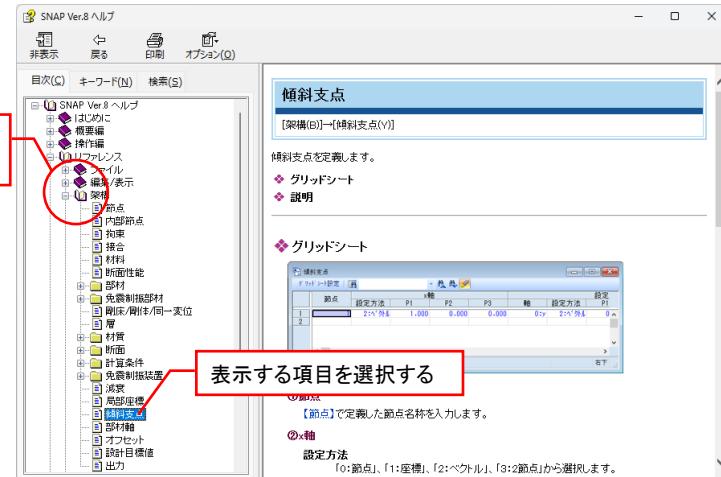
ヘルプでは、基本操作やコマンドの機能説明、エラーメッセージなどについて参照することができます。

●ヘルプの使用方法

SNAP Ver.8 を起動し、プルダウンメニューから[ヘルプ]→[ヘルプの目次]を選択すると、ヘルプウィンドウを表示します。

※Windows の  (スタート)ボタンから[すべて]をクリックし、アプリ一覧から[SNAP Ver.8]→[SNAP Ver.8 ヘルプ]を選択して起動することもできます。

左側の「目次」または「キーワード」から表示する項目をクリックすると右側に解説を表示します。



《文字列の検索》

左側の「検索」で検索したい文字列を入力し、[検索開始]ボタンを押すと検索を実行します。表示する項目を選択し、[表示]ボタンを押すとそのページまでジャンプし該当する文字列をハイライト表示します。

《ヘルプの印刷》

画面上に表示された解説は、[印刷]コマンドまたは[オプション]→[印刷]を選択してプリンタへ出力することができます。

5. サポートサービスのご案内

サポートサービスは、ユーザー登録されたお客様だけが受けることができるものです。

ユーザー登録書に記載されている URL からユーザー登録ページを開き、必要事項を入力してユーザー登録を行ってください。

登録完了後、お客様のユーザー登録が行われ、サポートサービス開始となります。

また、登録内容に変更が生じた場合は、下記 URL より登録内容の変更が行えます。

<https://www.kozo.co.jp/user/reg/>

5-1 操作のご質問について

ソフトウェアの導入当初は、ご使用になる上でいくつかの疑問が発生することがございます。

弊社では、そのような場合の対処方法としてお客様を支援するためのサポートサービスを設けております。お問い合わせの際には、以下の手順を参考にサポートサービスをご利用ください。

手順1：マニュアル・ヘルプを参照する

手順2：オンラインサポートセンターの Q&A を参照する

<https://support.kozo.co.jp/support/>

マニュアルやオンラインサポートセンターの内容で不明な点が解決されない場合、オンラインサポートセンターの「お問い合わせ」フォームよりお問い合わせください。

オンラインサポートセンターの「お問い合わせ」フォームがご利用できない場合は、FAX または電子メールにて下記宛にお問い合わせください。

FAX によるお問い合わせの場合は、巻末の「プログラム質問用紙」に必要事項をご記入の上、お送りください。電子メールによるお問い合わせの場合は、「プログラム質問用紙」の記載内容でご記入ください。

【ユーザーサポート係】

サポート時間 9:30～12:00、13:00～17:00(土・日・祝日および弊社休業日を除く)

FAX (03) 5978-6780

E-Mail bus-support@kozo.co.jp

プログラム使用上のご質問を含む保守サービス（ただし、モデル化や計算結果の評価などコンサルタント的な質問は含みません）を受ける場合は、別途保守契約を締結していただく必要があります。

- ・FAX によるお問い合わせは、巻末の「プログラム質問用紙」に必要事項をご記入の上、お送りください。
- ・電子メールによるお問い合わせは、プログラム質問用紙の記載内容でご記入ください。

※お問い合わせの際は、必ず「シリアル番号」をお知らせください（シリアル番号をお知らせいただかないと、サポートをお断り申し上げますので、ご了承ください）。

※お客様のネットワーク、OS、パソコン、プリンタ、プロッタなどの導入や操作に関するサポートはお受けできません。

※回答に要する時間はお約束できない場合があります（お問い合わせの内容やユーザーサポートが混雑しているなどの状況によっては、回答にお時間がかかります）。

※URL は予告なく変更される場合があります。その場合は構造システムホームページ(<https://www.kozo.co.jp/>)よりご確認ください。

5-2 オンラインサポートセンター

オンラインサポートセンターでは、プログラムサポートに寄せられた質問と回答をQ&A形式でまとめ、無償でお客様にご提供しています。

また、Web フォームでのお問い合わせを受け付けております。

<https://support.kozo.co.jp/support/>

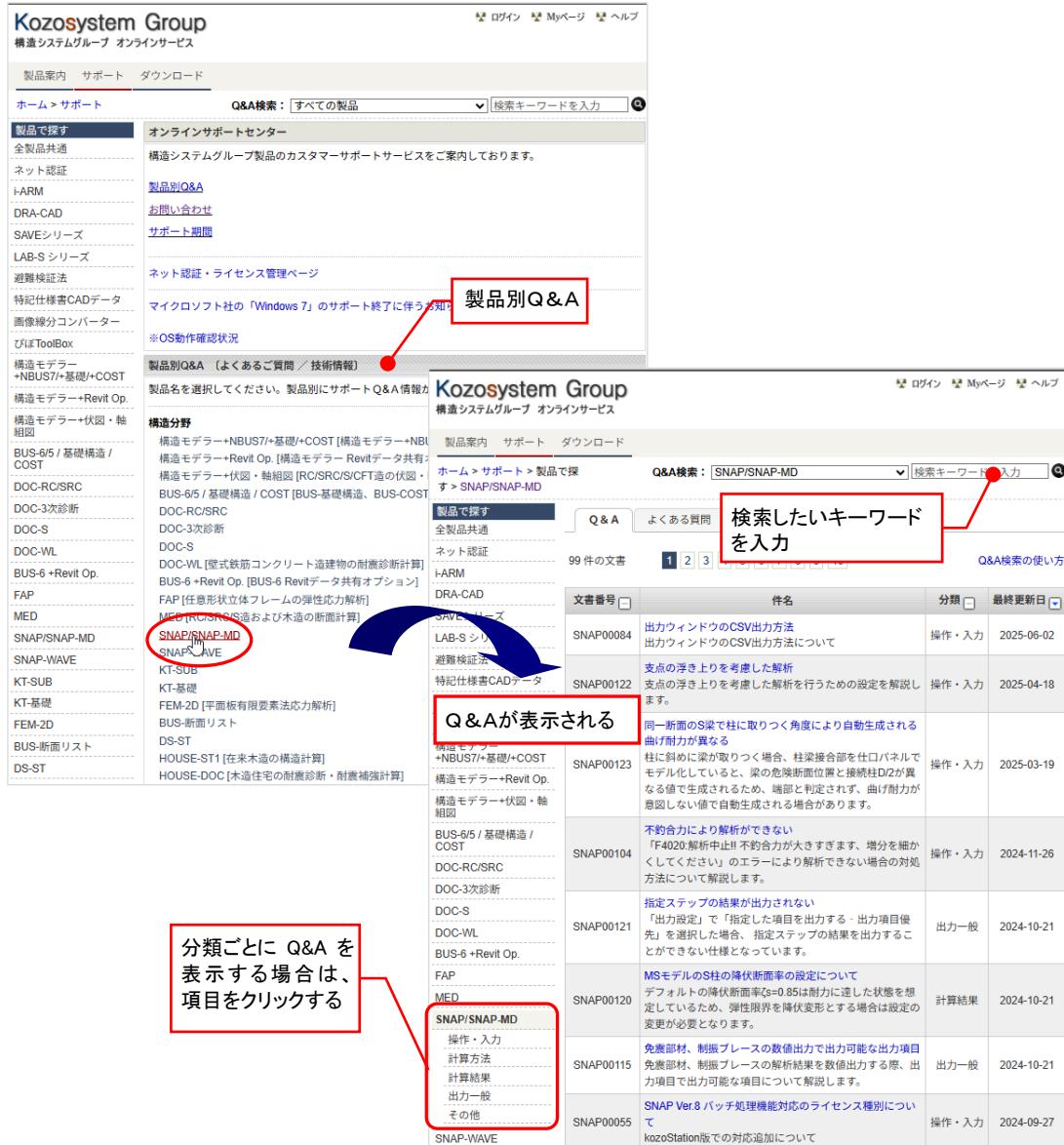
※オンラインサポートは、構造システムのホームページからも参照することができます。

●製品別Q & A

[製品別 Q&A]の一覧から製品名を選択すると、Q&A を表示します。製品別 Q&A では、使用方法やトラブルシューティングなどの情報を参照することができます。

Q&A 検索の入力ボックスに検索したいキーワードを入力し、をクリックすると、入力したキーワードにより Q&A を検索することができます。

※SNAP Ver.8 を起動し、プルダウンメニューから[ヘルプ]→[オンラインサポートセンター(Q & A)]を選択すると、直接 SNAP の Q&A が表示されます。



The screenshot shows two pages of the Kozosystem Group website. The top page is the main support center with a sidebar for product selection and a search bar. The bottom page is a detailed view of the Q&A section for the SNAP/SNAP-MD product.

Top Page (Main Support Center):

- Header: Kozosystem Group, 構造システムグループ オンラインサービス
- Navigation: ログイン, Myページ, ヘルプ
- Menu: 製品案内, サポート, ダウンロード
- Search: Q&A検索: [すべての製品] (dropdown), 検索キーワードを入力, Search icon
- Content:
 - 製品別Q&A
 - お問い合わせ
 - サポート期間
 - ネット認証・ライセンス管理ページ
 - マイクロソフト社の「Windows 7」のサポート終了に伴う知り合い合わせ
 - ※OS動作確認状況

Bottom Page (Product-specific Q&A):

- Header: Kozosystem Group, 構造システムグループ オンラインサービス
- Navigation: ログイン, Myページ, ヘルプ
- Menu: 製品案内, サポート, ダウンロード
- Search: Q&A検索: [SNAP/SNAP-MD] (dropdown), 検索キーワードを入力, Search icon
- Content:
 - 製品別Q&A
 - よくある質問
 - 99 件の文書
 - Q & A
 - 検索したいキーワードを入力
 - Q&A検索の使い方
- Table: 文書番号, 件名, 分類, 最終更新日
- List of Q&A entries:
 - SNAP00084: 出力ウィンドウのCSV出力方法 (操作・入力, 2025-06-02)
 - SNAP00122: 支点の浮き上がりを考慮した解析 (操作・入力, 2025-04-18)
 - SNAP00123: 同一断面のS梁で柱に取りつく角度により自動生成される曲げ耐力が異なる (操作・入力, 2025-03-19)
 - SNAP00104: 不釣合力により解析ができない (操作・入力, 2024-11-26)
 - SNAP00121: 指定ステップの結果が不出力されない (出力一般, 2024-10-21)
 - SNAP00120: MSモデルのS柱の降伏軸面率の設定について (計算結果, 2024-10-21)
 - SNAP00115: 免震部材、制振ブレースの数値出力で出力可能な出力項目 (出力一般, 2024-10-21)
 - SNAP00055: SNAP Ver.8 パッチ処理機能対応のライセンス種別について (操作・入力, 2024-09-27)

●Webお問い合わせフォーム

Webお問い合わせフォームを利用する場合は、オンラインサービスへご登録されているユーザーIDとパスワードが必要になります(登録は、製品のユーザー登録済みのお客様に限ります)。

※ダウンロードセンターをご登録されているIDとパスワードでもご利用いただけます。

[お問い合わせ]ボタンをクリックすると、製品サポートお問い合わせを表示します。ユーザーIDとパスワードを入力し、[ログインする]ボタンをクリックします。

The first screenshot shows the homepage with links for various services like DRA-CAD Associate. A red circle highlights the 'お問い合わせ' (Contact Us) button at the bottom left of the main content area.

The second screenshot shows the 'お問い合わせ' (Contact Us) page. It has sections for 'お問い合わせ' (Contact Us), 'お問い合わせフォーム' (Contact Form), and 'ログイン' (Login). A red box surrounds the 'ユーザーIDとパスワードを入力する' (Enter User ID and Password) section, which contains fields for 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password). A red box also surrounds the '新規ユーザ登録' (New User Registration) button at the bottom right.

オンラインサービスへのユーザー登録がされていない場合は、[新規ユーザ登録]をクリックし、メールアドレスなどの基本情報、製品シリアルNoを入力し、登録を行います。

登録完了後、Webお問い合わせフォームをご利用ください。

This screenshot shows the '新規ユーザ登録' (New User Registration) page. It includes fields for 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password), both with example entries. A red box surrounds the '新規ユーザ登録' (New User Registration) button at the bottom center. Below the form, there's a 'Q & A検索' (Q & A Search) section with a red box around the 'Q & A検索' (Q & A Search) button. A red arrow points from this button to the text 'クリックすると、ユーザー登録画面が表示される' (Clicking this will display the user registration screen).

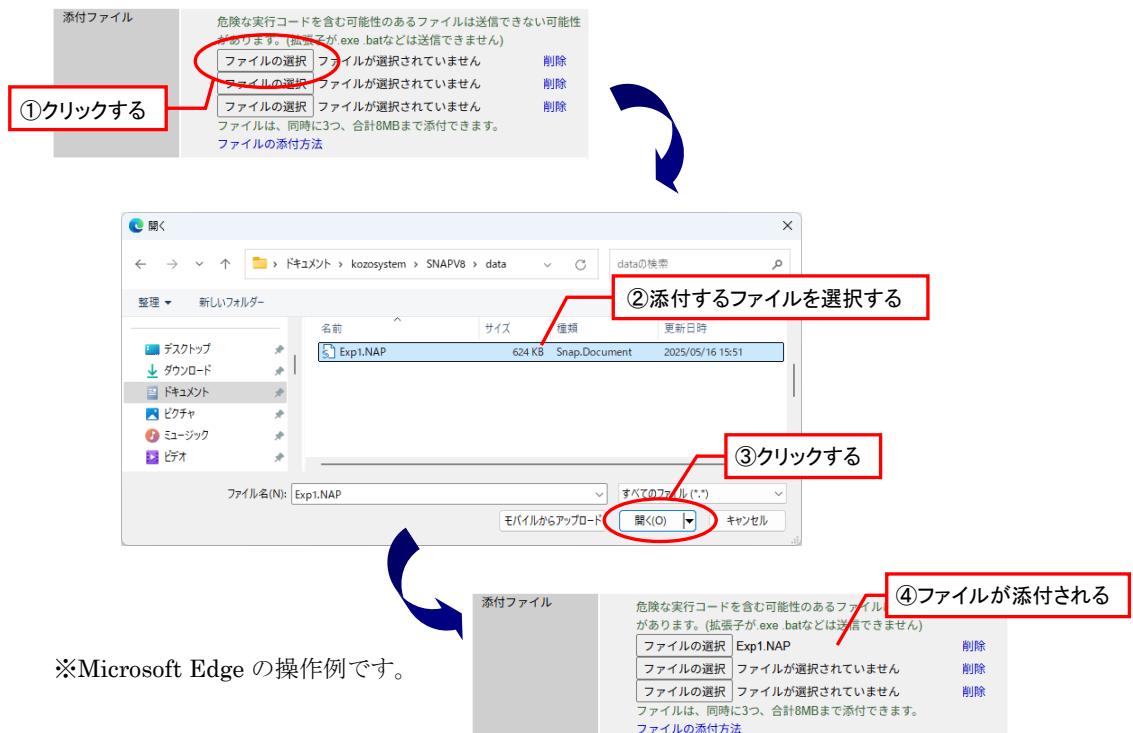
Web フォーム画面が表示されます。問い合わせ内容に必要事項を入力し、[送信する]ボタンをクリックすると弊社サポート宛に送信されます。

問い合わせ内容

製品 [必須]	製品を選択
バージョン [必須]	例: 7.0.0.0 [64bit]
シリアルNo [必須]	例: 111111 (半角英数字、ビリオド、ハイフンのみ)
データベース番号 またはReleaseNo	例: DB5.1.0.0、 ReleaseNo2.1.0.0 データベース番号またはReleaseNoは製品ヘルプのバージョン番号で確認できます
問い合わせ件名 [必須]	例: 鉄骨補強フレースの剛性について
問い合わせ本文 [必須]	

お問い合わせ時には入力データを添付することもできます（一度に添付可能なファイルは3個まで、容量は合計8MBまでとなります）。

入力データを添付する場合は、添付ファイル欄の[参照]ボタンをクリックし、アップロードするファイルの選択ダイアログで添付するファイルを選択します。



5-3 最新版ダウンロード

自動アップデートでプログラムの最新版を簡単にダウンロードすることができます（自動アップデートする際、起動中のSNAPは終了します）。

自動アップデートにはインターネット接続が必要です。インターネットに接続していない場合、自動アップデートは行えません。

自動アップデートを行う場合はSNAP Ver.8を起動し、プルダウンメニューから[ヘルプ]→[最新版へアップデート]を選択します。

また、ダウンロードセンターから製品名を選択し、プログラムの最新版をダウンロードすることができます。ご利用の際は、ダウンロードセンターへご登録されているユーザーIDとパスワードが必要になります（ダウンロードセンターへの登録がされていない場合は、新規ユーザー登録を行ってから、ダウンロードセンターをご利用ください）。

<https://support.kozo.co.jp/download/>

※最新版のダウンロードは、構造システムホームページからも参照することができます。

5-4 ホームページのご案内

弊社のインターネットホームページでは、製品情報の公開やお知らせなどを提供しています。

<https://www.kozo.co.jp>

SNAP Ver.8を起動し、プルダウンメニューから[ヘルプ]→[バージョン情報]を選択すると、バージョン情報ダイアログを表示します。バージョン情報ダイアログの「構造システムホームページ」をクリックすると、ホームページを表示します。

※予告なく変更する場合があります。その場合はリンク先をご確認ください。

プログラム質問用紙

※シリアル番号、バージョンはヘルプメニューの[バージョン情報]で確認することができます。

プログラム名

シリアル番号

- SNAP
SNAP-MD

バージョン Ver.

貴社名

部署名

御担当者氏名

E-Mail

連絡先（住所）

都道

区市

〒

府県

郡

TEL ()

内線

FAX ()

コンピュータ機種名 (メーカー名、機種名)

RAM _____ GB

ハードディスク空き容量 約_____ GB

OS (□にチェックをしてください)

- Windows 11

プリンタ (メーカー名、機種名)

御質問内容 (□にチェックをしてください)

プログラムの動作環境、起動方法に関する質問

エラーでプログラムが停止している

入力項目に関する質問

エラー出力に関する質問

計算結果に関する質問

その他

プログラムの操作、入力方法に関する質問

御質問内容の詳細

操作方法についてのご質問、ご要望をご記入ください。なお、プログラムのエラーにつきましては、発生状況をなるべく詳しくご記入ください。

任意形状立体フレームの弾塑性解析

SNAP Ver.8 はじめにお読みください

2020年 11月 初版発行

2025年 11月 第2版発行

編 者 株式会社 構造システム
発 行 者 千葉 貴史
発 行 所 株式会社 構造システム
〒112-0014 東京都文京区関口 2-3-3 目白坂STビル
[TEL] 03-6821-1211 [代]
03-6821-1311 [本社営業本部]

※製品の仕様や登録に関しては、本社営業部までお問い合わせください。