

SAVE-建築 Ver.6

●はじめにお読みください

1. セットアップについて
2. ライセンスの認証方式について
3. プログラムの起動と終了
4. マニュアルについて
5. サポートサービスのご案内

SAVE-建築の内容

このたびは、SAVE-建築Ver.6(以下SAVE-建築という)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
お使いいただく前に、本書の内容をご確認ください。

「はじめにお読みください」では、Windows11上で使用しているものとして、セットアップ方法や操作説明をしています。Windowsの操作方法については、Windowsのマニュアルをご参照ください。

- 使用許諾契約書について

本ソフトウェアをご使用になる前に、インストール画面に表示される使用許諾契約書を必ずお読みください。

使用許諾契約書にソフトウェアのご使用条件についてご説明しております。内容にご同意いただけない限り、本ソフトウェアをご使用になることはできません。

- ユーザー登録について

ユーザー登録書に記載されている専用のURLより、登録内容を入力してユーザー登録を行ってください。

ユーザー登録を行いますと、サポートサービスを受けることができます。

詳細は、P.2「ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について」をご参照ください。

《 注意 –シリアル番号について– 》

ユーザー登録書に記載されているシリアル番号は、将来のライセンスの移行時、バージョンアップ、お問い合わせなどに必要となるものです。お客様のライセンスを保護する重要な情報ですので、紛失されませんようご注意ください。また、紛失された場合やいかなる理由につきましても、再発行は承っておりませんので、大切に保管していただきますようお願いいたします。

なお、送付内容でご不明な点(不足、破損など)がございましたら、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

サポートセンター

E-Mail: dra-support@pivot.co.jp

注意事項

1. 本プログラムおよび本冊子の一部または全部を、無断で複写・転載することは禁止されています。
2. 本プログラムおよび本冊子の内容につきましては、将来予告なしに変更することがありますので、ご了承ください。
3. 本プログラムを運用した結果生じた金銭上の損害・逸失利益などにつきましては、たとえ、本プログラムにエラーがあったといたしましても、その責任を負いかねますので、ご了承ください。

※Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

※その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

Copyright (C) 2025 株式会社構造システム

目 次

1. セットアップについて.....	1
1-1 インストールの前に.....	3
1-2 インストール.....	5
1-3 アンインストール.....	20
2. ライセンスの認証方式について.....	21
2-1 ネット認証版とは.....	21
2-1-1 ネット認証の設定について.....	22
2-1-2 ライセンスの取得.....	30
2-1-3 ライセンスの更新.....	34
2-1-4 ライセンスの返却.....	36
2-2 ネットワーク版(社内LAN)とは.....	40
2-3 kozoStation版とは.....	40
2-4 ライセンス認証方法の切り替え.....	41
3. プログラムの起動と終了.....	43
3-1 ネット認証版の起動.....	43
3-2 ネットワーク版の起動.....	49
3-3 kozoStation版の起動.....	50
3-4 プログラムの終了.....	51
4. マニュアルについて.....	52
4-1 オンラインマニュアルについて.....	53
4-2 PDFマニュアルについて.....	55
5. サポートサービスのご案内.....	57
5-1 操作のご質問・お問合せ方法について.....	57
5-2 オンラインサポートセンター.....	59
5-3 最新版ダウンロード.....	63
5-4 ホームページのご案内.....	63
プログラム質問用紙.....	64
プログラム質問用紙.....	65

1. セットアップについて

セットアップを行う前にハードディスクの空き容量など、動作環境が整っているか確認してください。

※必ずAdministrator権限、コンピュータの管理者でログインしてからセットアップを行ってください。

《動作環境》

対応OS	: Microsoft Windows 11 ^{※1}
ディスク空き容量	: 1GB以上のディスク空き容量
グラフィックス	: OpenGLの機能をサポートできるビデオカードとドライバ
ライセンス認証	: ネット認証 ^{※2}
インターネット接続	: 認証時、計算・出力時にインターネット接続が必要
必要なソフトウェア	: .NET Framework 4.6以降
	: Microsoft Excel ^{※3}
対応するRevit	: Autodesk Revit® 2025 / 2024 / 2023 ^{※4}

※1 Windows 11 SおよびARM版は除きます。

※2 ネット認証は仮想環境では利用できません。

※3 Excelファイル出力に、Microsoft Excelのデスクトップ版が必要です。

※4 Autodesk Revit® に必要な動作環境は、オートデスク社のホームページをご確認ください。

ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について

●ユーザー登録書

ご購入時にユーザー登録書が送付されていますので、大切に保管してください。

●シリアル番号の確認方法

ユーザー登録書にシリアル番号が記載されています。また、ネット認証版とネットワーク版の違いは、ユーザー登録書の製品名およびシリアル番号で確認できます。

	製品名	シリアル番号	備考
ネット認証版	SAVE-建築 Ver.6	ZZZZZZZZZZ-ZZZZZZ-ZZZZZZZZ(23桁)	
ネットワーク版	SAVE-建築 Ver.6 ネットワーク版	ZZZZZZ(6桁)	※シリアル番号はハードプロテクトにも記載

例:新規のユーザー登録書

【ユーザー登録書】 20XX年XX月XX日

※お客様は、まだユーザー登録がお済みではありません。
弊社へのお問い合わせやサポートサービスをご利用するにはユーザー登録が必要です。
ユーザー登録を行う場合は、下記URLまたはQRコードよりご登録をお願いいたします。

<https://www.kozo.co.jp/user/reg/XXXX-XXXX-XXXX-XX/>

今回ご購入のプログラム XXXXX XXXXXXXX

今回ご購入の製品名	シリアル番号
SAVE-建築 Ver.X	ZZZZZZZZZZ-ZZZZZZ-ZZZZZZZZ

バージョンアップなどのユーザー登録書

【ユーザー登録書】 20XX年XX月XX日

※お客様は、ユーザー登録が完了いたしました。
下記の通り、ユーザー情報を登録しています。修正・訂正がない場合は連絡の必要がありません。

現在の登録内容

登録形態	法人(仮)	所属	XX XX
会社名	株式会社構造システム	担当者	
郵便番号	〒1120014	E-mail	XXXX@XXXX.co.jp
都道府県	東京都		
住所	文京区関口2-3-3		
ビル名など			
TEL	03XXXXXXX		
FAX	03XXXXXXX		

今回ご購入の商品 XXXX XXXXXXXX

今回ご購入の製品名	シリアル番号
SAVE-建築 Ver.X	ZZZZZZZZZZ-ZZZZZZ-ZZZZZZZZ

ユーザー登録情報を変更する場合は、下記URLまたはQRコードより変更をお願いいたします。

<https://www.kozo.co.jp/user/reg/XXXX-XXXX-XXXX-XX/>

●ユーザー登録および登録変更について

ユーザー登録書に「※お客様は、まだユーザー登録がお済みではありません。」と記載されている場合:

記載されている専用URL、またはQRコードよりユーザー登録を行ってください。

ユーザー登録が完了すると、サポートサービスを受けることができます。サポートサービスについては「5. サポートサービスのご案内」をご参照ください。

ユーザー登録書に「※お客様は、ユーザー登録が完了いたしました。」と記載されている場合:

ユーザー登録は完了しています。「現在の登録内容」に記載されている内容をご確認ください。

登録内容に変更がある場合には、記載されている専用URL、またはQRコードより変更を行ってください。

1-1 インストールの前に

SAVE-建築のライセンスの認証方法は、以下の3通りあります。インストール時の設定で必要ですので、購入された製品の認証方法をご確認ください。

製品	認証方法
ネット認証版	インターネット経由でライセンス認証を行う認証方法です。 ●詳細は「2-1 ネット認証版とは」を参照。
ネットワーク版(社内LAN)	LAN経由でライセンス認証を行う認証方法です。LAN内にサーバーを設置し、ハードプロテクトを装着して使用します。 ●詳細は「2-2 ネットワーク版(社内LAN)とは」を参照。
kozoStation版	ソフトウェアレンタルサービス「kozoStation」を、インターネット経由で利用する際の認証方法です。 ●詳細は「2-3 kozoStation版とは」を参照。

各認証方法のインストール時の注意点、参照マニュアルなどは下記をご確認ください。

	ネット認証版	ネットワーク版	kozoStation版
使用準備	「2-1-1 ネット認証の設定について」を参照 ユーザー登録書に記載されている10桁-5桁-8桁のシリアル番号をご用意ください。	別冊、「k-Serverはじめにお読みください」を参照 ※1 ユーザー登録書に記載されている6桁のシリアル番号をご用意ください。	kozoStationホームページを参照 https://kozostation.net/ ※2
インストール	「1-2 インストール」を参照	「1-2 インストール」を参照	kozoStationホームページを参照
ライセンス認証方法 ※3	ネット認証版	ネットワーク版(社内LAN)	kozoStation版
プログラムの起動	「3-1 ネット認証版の起動」を参照	「3-2 ネットワーク版の起動」を参照 ※1	「3-3 kozoStation版の起動」を参照 ※2

※1 ネットワーク版を購入された方のみに添付されています。

また、「k-Server」のセットアップメディアにManualフォルダーがあります。

その中に「k-Server導入マニュアル」のPDFファイルがありますので、こちらもあわせてご参照ください。

※2 kozoStation版についての詳細は、kozoStationホームページ(<https://kozostation.net/>)の「利用案内」、「ご利用方法」をご参照ください。

※3 ライセンスの認証方法の設定は、インストール後にも変更できます。「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」をご参照ください。

SAVE-建築では、「SAVE-建築」のみを利用する、「SAVE-建築 for Revit」のみを利用することも可能です。
インストールの前に以下をご確認いただき、必要なプログラムをインストールしてください。

インストール 必要:○ 不要:－

インストール	SAVE-建築 Ver.6 のみ利用する	両方を利用する	SAVE-建築 for Revitのみ利用する
SAVE-建築 Ver.6 (32bit) または SAVE-建築 Ver.6 (64bit)	○ または ○	○ または ○	－※5 または －※5
Antenna House PDF Driver	○※1	○※1	－
.NET Framework	○※2	○※2	－
SAVE-建築 for Revit	－※3	○※4	○※4
※1 すでにインストールしている場合は、不要です。 ※2 すでにインストールしている場合は、不要です。 ※3 SAVE-建築 Ver.6のみを利用する場合は、SAVE-建築 for Revitのインストールは不要です。 ※4 Autodesk Revitをインストールする必要があります。 ※5 SAVE-建築 for Revitのみを利用する場合は、SAVE-建築 Ver.6のインストールは不要です。			

1-2 インストール

SAVE-建築の製品セットアップファイルをダウンロードして、セットアップランチャを起動し、インストールします。

手順1:製品セットアップファイルをダウンロードする

弊社のホームページより、「製品ダウンロード」をクリックする、または下記のURLよりSAVE-建築の製品ダウンロードページを表示します。

<https://www.pivot.co.jp/product/download.html>



スクロールしてSAVE-建築の「製品のダウンロード」をクリックします。



建築物（非住宅）の省エネルギー計算

SAVE-建築

省エネルギー基準の適合義務に必須のツール

製品のダウンロード



①セットアップを行う前にお読みください

セットアップの手順やライセンス認証などが記載されています。

[SAVE-建築 はじめにお読みください(PDF)]をクリックすると、Webブラウザーに表示されます。

①セットアップを行う前に、お読みください。

セットアップの手順やライセンス認証、マニュアル、サポートサービスのご案内は、下記「はじめにお読みください」(PDF)をご覧ください。

SAVE-建築 はじめにお読みください (PDF)

②SAVE-建築の入手方法

[SAVE-建築のセットアップダウンロード]をクリックします。

②SAVE-建築の入手方法

※ダウンロードには、宅急便などでお送りしました「ユーザー登録書」に記載されている10桁-5桁-8桁のシリアル番号が必要です。

SAVE-建築のセットアップダウンロード
Ver.X.XXX (日付) ファイルサイズ

なお、「ユーザー登録書」に10桁-5桁-8桁のシリアル番号が記載されておらず、「ネットワーク版」と書かれている場合は[こちら](#)へお進みください。

注意

ユーザー登録書に「ネットワーク版」と記載されている場合は、**[こちら]**をクリックしてください。

③SAVE-建築セットアップダウンロード申込みフォームを入力する

必要事項をご記入ください。

シリアル番号は、「ユーザー登録書」に記載されている23桁の番号を「-」を含めてご入力ください。

注意:「ネットワーク版」の場合は、「6桁のシリアル番号をご入力ください」と表示されます。

表示されていない場合は、②の画面まで戻り[\[こちら\]](#)をクリックしてください。

また、シリアル番号は6桁のシリアル番号をご入力ください。

[ダウンロード]をクリックすると、「SAVE-建築セットアップファイル」のダウンロードが始まります。

SAVE-建築 セットアップ ダウンロード申込みフォーム

SAVE-建築をご購入いただきありがとうございます。

本ページで必要事項をご記入いただきますと、セットアップのダウンロードが始まります。

担当者氏名 **必須**

例: 構造太郎

会社名 **任意**

例: 株式会社構造システム

メールアドレス **必須**

例: noreply@kozo.co.jp

シリアル番号 **必須**

ネット認証版のシリアル番号（10桁-5桁-8桁）を「-」を含めてご入力ください

例: 1234567890-12345-12345678

電話番号 **任意**

例: 03-6821-1641, 0368211641

個人情報の取り扱いについて **必須**

個人情報の取り扱いについては、[プライバシーポリシー](#)を遵守します。

☒ [プライバシーポリシーに同意する](#)

ダウンロード

※ お申込みが完了すると、ダウンロードページへ進みます

※10秒経ってもダウンロードが始まらない場合は、[\[こちらから手動でダウンロードしてください\]](#)をクリックしてください。

SAVE-建築 セットアップ ダウンロード

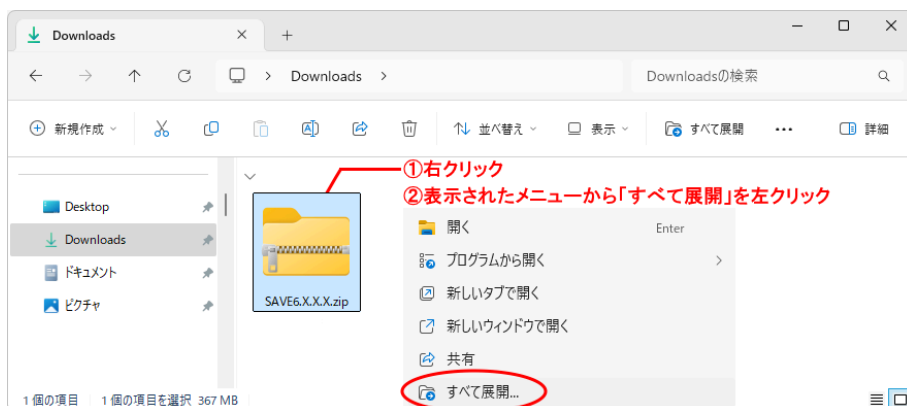
SAVE-建築をダウンロードしていただきありがとうございます。

自動的にダウンロードが始まります。

10秒経ってもダウンロードが始まらない場合は、[こちらから手動でダウンロードしてください。](#)

手順2: ZIPファイルを展開する

エクスプローラでダウンロードしたファイル(zip形式)を表示してください。
ファイルを右クリックして、表示されたメニューから**[すべて展開]**を左クリックします。



展開先のフォルダーを指定(推奨はそのまま)し、**[展開]**ボタンをクリックします。
終了すると、「SAVE-建築のセットアップ」フォルダーが作成されます。



手順3: セットアップランチャを起動する

展開された「SAVE-建築のセットアップ」フォルダーの中にある「 Launch.exe」をダブルクリックしてください。セットアップランチャが起動します。

●セットアップランチャの起動画面



メニュー	説明	
[リリースノート]	マニュアルには記載されていない情報やSAVE-建築の最新情報が記載されています。	
[SAVE-建築 Ver. 6 (32bit)のインストール] または [SAVE-建築 Ver. 6 (64bit)のインストール]	SAVE-建築 Ver.6のインストールを実行します。 [32bit]、[64bit]のいずれかを利用環境に応じて選択してください。	
	[32bit]版	OSが32bitでも64bitでもインストールできます。
	[64bit]版	OSが64bitの場合のみインストールできます。
[Antenna House PDF Driverのインストール]	Antenna House PDF Driverのインストールを実行します。 Antenna House PDF Driver は、PDFファイルの出力に必要なセットアップです。	
[.NET Frameworkのインストール]	.NET Frameworkのインストールを実行します。 .NET Frameworkは出力に必要なセットアップです。	
[SAVE-建築 for Revitはこちら]	省エネルギー計算プログラム利用者の会のホームページが表示されます。 「[SAVE-建築 for Revit]のセットアップ」からセットアップファイルをダウンロードして、インストールしてください。 ※SAVE-建築 for Revitは、オートデスク株式会社のBIM ソフトウェア「Autodesk Revit®」で動作するアドインソフトです。	
[終了]	セットアップランチャを終了します。	

手順4:セットアップランチャから選択する

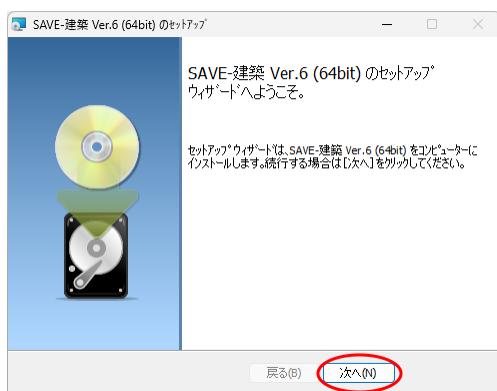
[SAVE-建築 Ver. 6 (64bit)のインストール]を選択します。

※ここでは、64bitで説明しますが、32bitも同様の手順でセットアップできます。



手順5:SAVE-建築をインストールする

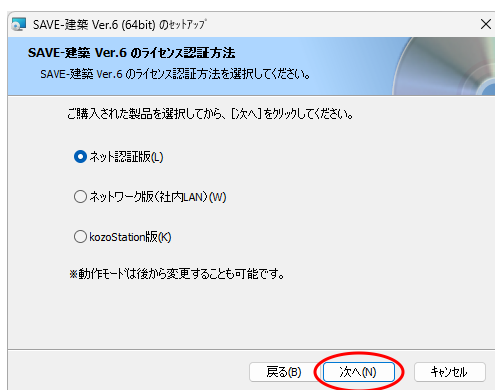
セットアップウィザードが表示されます。[次へ]ボタンをクリックします。



手順6:ライセンス認証方法を選択する

ご購入された製品を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。

※ここでは、ネット認証版の場合です。



ライセンス認証方法の詳細は、
「1-1 インストールの前に」を参照。

※利用できない認証方法を選択した場合は、プログラムは体験モードで起動します。

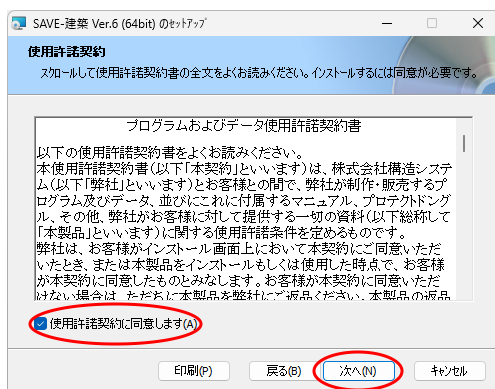
※ライセンス認証方法の設定は、インストール後に変更することも可能です(「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」を参照)。

手順7:画面表示にしたい設定する

①使用許諾契約

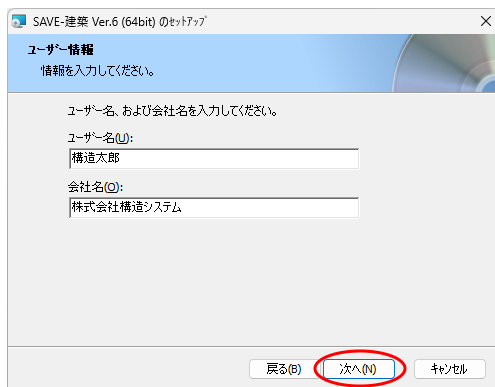
インストールする前に使用許諾契約の内容を確認してください。同意できない場合は、本製品を使用することはできません。

確認後、「使用許諾契約に同意します」を☑して、[次へ]ボタンをクリックします。



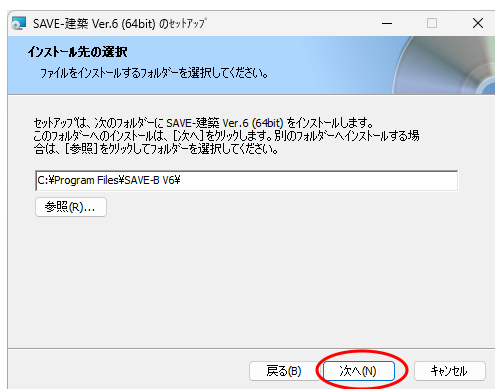
②ユーザー情報

プログラムを使用するユーザー名および会社名を入力して、[次へ]ボタンをクリックします。



③インストール先の選択

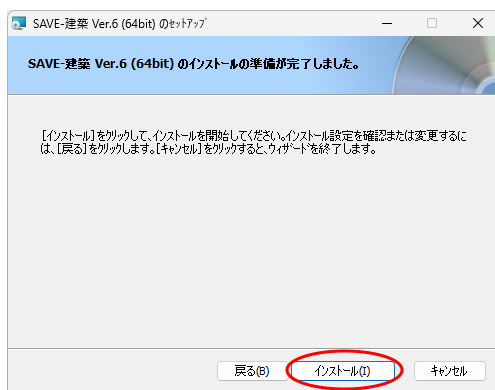
表示しているフォルダー(推奨)をインストール先にするときは、[次へ]ボタンをクリックします。変更するときは、[参照]ボタンをクリックして、フォルダーを選択してください。



④SAVE-建築のインストールを開始

【インストール】ボタンをクリックすると、インストールが開始されます。

※「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示された場合は、【はい】または【OK】ボタンをクリックしてください。



手順8: セットアップウィザードを終了する

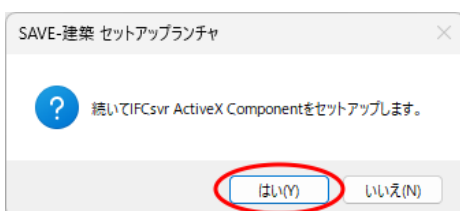
インストールが終了すると、完了メッセージダイアログが表示されます。【終了】ボタンをクリックします。



手順9: IFCsvr ActiveX Componentをインストールする

続けてメッセージダイアログが表示されます。

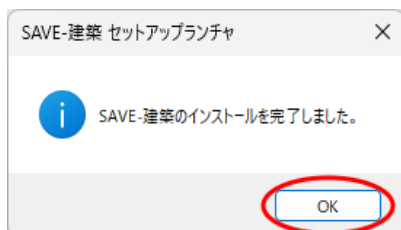
【はい】ボタンをクリックすると、IFCsvr ActiveX Componentのインストールを開始します。



IFCsvr ActiveX Componentは【IFC】コマンドでIFCファイルをインポートする際に、必要なセットアップです。

インストールが完了すると、メッセージダイアログが表示されます。

【OK】ボタンをクリックすると、セットアップランチャに戻ります。



手順10:セットアップランチャからAntenna House PDF Driverをインストールする

[Antenna House PDF Driverのインストール]を実行します。

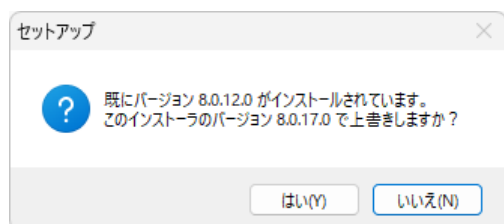


Antenna House PDF DriverはPDFファイルの出力に必要なセットアップです。

セットアップ画面にしたがってインストールします。インストールが完了すると、メッセージダイアログが表示されます。[完了]ボタンをクリックすると、セットアップランチャに戻ります。

※Antenna House PDF Driverのインストール終了後に、再起動のメッセージが表示された場合、ここでは、再起動をしないでください。すべてのインストール終了後に、再起動してください。

※すでにインストールされている場合には、メッセージダイアログが表示されます。すでにセットアップされているドライバーと同じバージョンの場合は、上書きインストールする必要はありませんので、[いいえ]ボタンをクリックします。古いバージョンの場合は、[はい]ボタンをクリックして上書きインストールしてください。



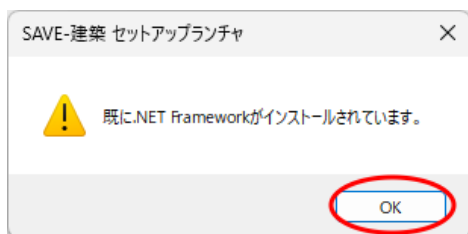
手順11: セットアップランチャから.NET Frameworkをインストールする

[.NET Frameworkのインストール]を実行します。



.NET Frameworkは出力に必要なセットアップです。

※すでにインストールされている場合には、メッセージダイアログが表示されます。再度インストールする必要はありません。[OK]ボタンをクリックします。



SAVE-建築 for Revitをインストールする場合は、次のページの「[●SAVE-建築 for Revitをダウンロードする](#)」にしたがって、引き続きインストールしてください。

SAVE-建築 for Revitをインストールしない場合は、手順12で終了します。

手順12: セットアップランチャを終了する

インストールがすべて完了しました。セットアップランチャの[終了]をクリックします。

Windowsの  (スタート) ボタンをクリックし、[すべて]で[ビュー:カテゴリ]から[一覧]を選択すると、アプリの一覧が表示されます。インストールが完了すると、「SAVE-建築 Ver.6」のグループとアイコンが登録されます(「[3. プログラムの起動と終了](#)」を参照)。

再起動のメッセージが表示された場合は、コンピュータを再起動してください(SAVE-建築が正しく動作しません)。

●SAVE-建築 for Revitをダウンロードする



[SAVE-建築 for Revitはこちら]をクリックすると、「省エネルギー計算プログラムの利用者の会」のホームページが表示されます。

※省エネルギー計算プログラムの利用者の会のURL:

<https://www.kozo.co.jp/save-energy/member/>

「省エネルギー計算プログラム利用者の会」のホームページから「[SAVE-建築 for Revit]セットアップ」からダウンロードしてください。

手順1:[SAVE-建築 for Revit]セットアップからダウンロードする
インストールしているRevitのバージョンを選択してください。

- [Revit 2025版 セットアップ](#)
- [Revit 2024版 セットアップ](#)
- [Revit 2023版 セットアップ](#)

ここでは、[Revit 2025版 セットアップ]を選択します。

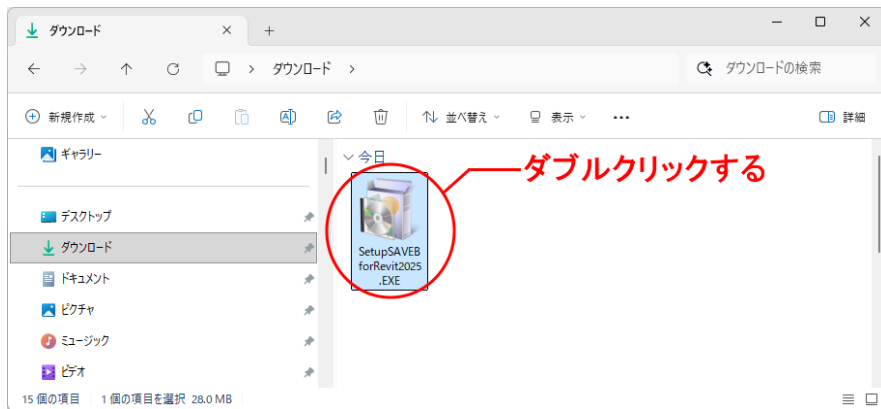
手順2:会員番号とパスワードを入力する

会員番号とパスワードを入力して、[ログイン]ボタンをクリックします。

手順3:[SAVE-建築 for Revit 2025版セットアップ]をダウンロードする
[ダウンロード]ボタンをクリックします。

手順4:ダウンロードしたセットアップファイルを起動する

「SetupSAVEBRevit2025.EXE」をダブルクリックします。



[SAVE-建築 for Revit (Revit2025)]のセットアップダイアログが表示される



●SAVE-建築 for Revitをインストールする

手順1:[SAVE-建築 for Revit (Revit2025)]のセットアップダイアログが表示される

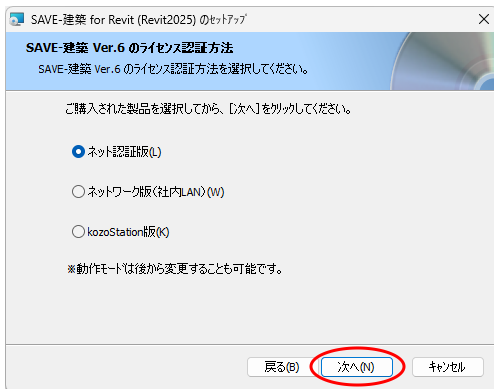
※ここでは (Revit2025)で説明します。インストールしたRevitのバージョンに読み替えてください。



手順2:ライセンス認証方法を選択する

SAVE-建築のライセンス認証方法を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。

※ここでは、ネット認証版の場合です。



ライセンス認証方法の詳細は、
「1-1 インストールの前に」を参照。

※利用できない認証方法を選択した場合、コマンド実行時にメッセージを表示してコマンドは終了となります。

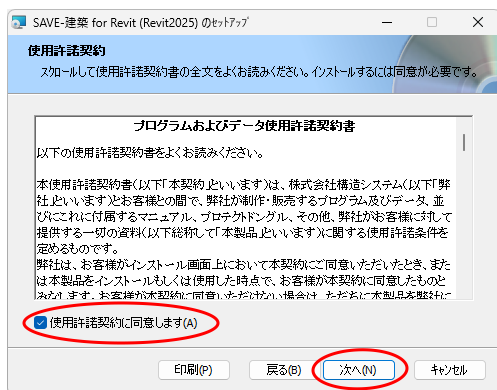
※ライセンス認証方法の設定は、インストール後に変更することも可能です(「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」を参照)。

手順3:画面表示にしたがい設定する

①使用許諾契約

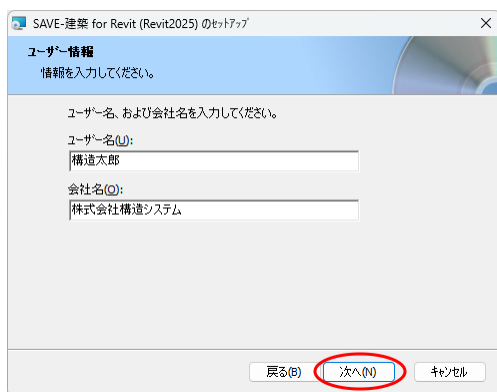
インストールする前に使用許諾契約の内容を確認してください。同意できない場合は、本製品を使用することはできません。

確認後、「使用許諾契約に同意します」を☑して、[次へ]ボタンをクリックします。



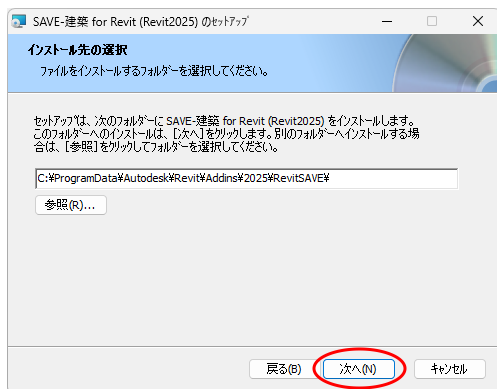
②ユーザー情報

プログラムを使用するユーザー名および会社名を入力して、[次へ]ボタンをクリックします。



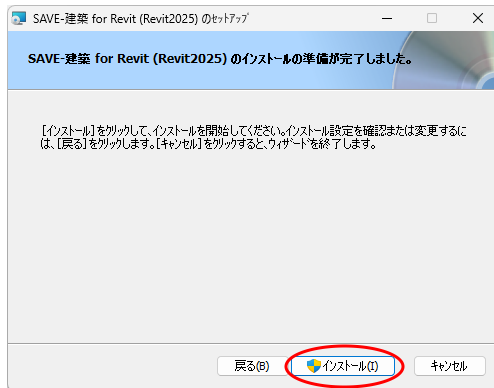
③インストール先の選択

インストール先のパスを変更せずに、[次へ]ボタンをクリックします。



④インストールを開始

[インストール]ボタンをクリックすると、インストールが開始されます。



手順4:SAVE-建築 for Revitのセットアップを終了する

インストールが終了すると、完了ダイアログが表示されます。[終了]ボタンをクリックします。



再起動のメッセージが表示された場合は、コンピュータを再起動してください(コンピュータを再起動するまで、プログラムは正しく動作しません)。

Autodesk Revitを起動すると、[アドイン]タブに「SAVE-建築 for Revit」のパネルが表示されます。



1-3 アンインストール

「SAVE-建築」および「SAVE-建築 for Revit」を再インストールする場合や違うドライブにSAVE-建築を移し替える場合には、「SAVE-建築」および「SAVE-建築 for Revit」をアンインストールしてください。

※ここでは、Windows11でのアンインストール方法について説明しています。それ以外の環境の場合は、それぞれのWindowsのマニュアルをご参照ください。

手順1:「インストールされているアプリ」を表示する

Windowsの  (スタート)ボタンを右クリックし、表示されたメニューから[インストールされているアプリ]をクリックします。インストールされているアプリの一覧が表示されます。



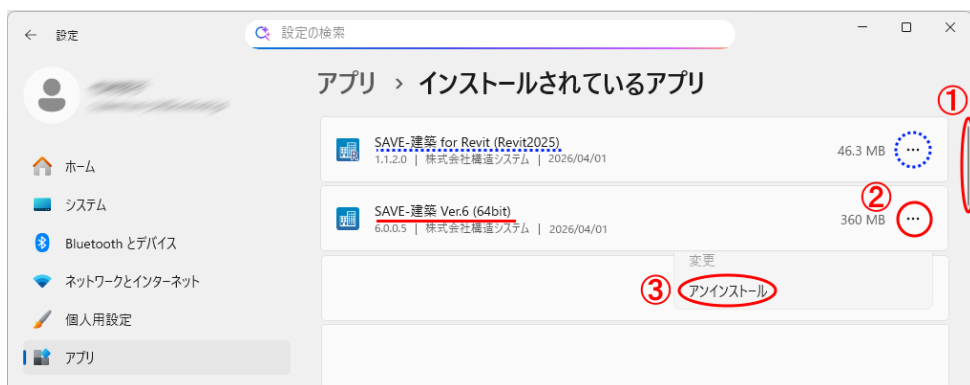
手順2:アンインストールを開始する

①画面をスクロールして「SAVE-建築 Ver.6」を表示します。

②「SAVE-建築 Ver.6」の右の[...]をクリックします。

※「SAVE-建築 for Revit」をアンインストールする場合は、「SAVE-建築 for Revit」の右の[...]をクリックします。

③「アンインストール」を選択すると、アンインストールを開始します。



※「ネット認証版」の場合、インターネットに接続している状態でアンインストールすると、取得しているライセンスは自動的に返却されます。

2. ライセンスの認証方式について

「ネット認証版」、「ネットワーク版」、「koyoStation版」の認証方式について説明します。

2-1 ネット認証版とは

インターネット経由で、弊社の「ライセンス管理サーバー」によるライセンス認証を行います。

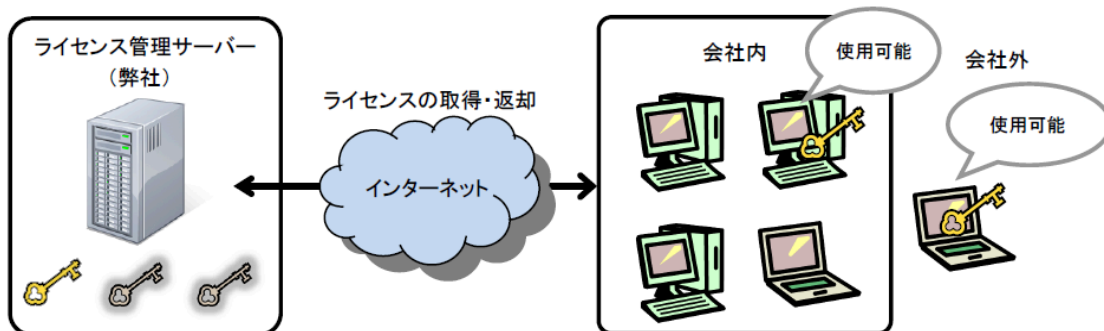
「k-NetLicense」で、ライセンス取得や返却を行います。

下図のように、ライセンスは「ライセンス管理サーバー」に保存されています。必要な時にインターネットを介してライセンスの取得・返却が行えます。

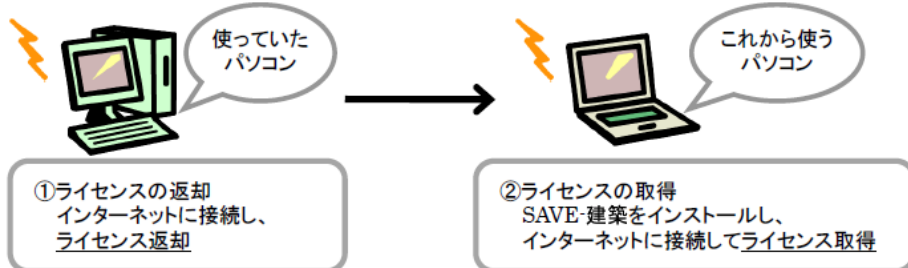
※ネット認証は仮想化環境では利用できません。

《例》プログラムを3本購入し、2本を使用している場合

例では3本購入して2本使用していますので、「ライセンス管理サーバー」にはライセンスが1本残ります(図ではライセンスは鍵のイメージ)。他のいずれかのパソコンで最大3本まで使用することができます。



OSの再インストールや別のパソコンでSAVE-建築を使用する場合は、インターネットに接続し、ライセンスの返却を行います。



ネット認証に関するQ&A、サポートについて

ネット認証に関するQ&Aを構造システムグループのオンラインサポートセンターにて公開しております。

オンラインサポートセンター <https://support.kozo.co.jp/support/>

ネット認証が正常に行えない場合や、ご不明な点などございましたら、【サポートセンター】までお問い合わせください。

【サポートセンター】

サポート時間 9:30~12:00、13:00~17:00(土・日・祝日および弊社休業日を除く)

E-Mail dra-support@pivot.co.jp

FAX (03)5978-6785

2-1-1 ネット認証の設定について

はじめてネット認証ライセンス製品をご利用の場合は、「**●新規にネット認証ライセンスを使用する**」へ、すでにネット認証ライセンス製品をご利用の場合は、P.25「**●すでにネット認証ライセンスを使用している**」へ、進んでください。

●新規にネット認証ライセンスを使用する

「ネット認証」を使用するには、ライセンス管理ページで次の操作が必要となります。

- 1) ライセンス管理IDの新規登録
- 2) 購入した製品のシリアル番号の登録
- 3) ネット認証ライセンス管理ツール「k-NetLicense」で使用する「k-NetLicense接続キー」の取得

※ライセンス管理ページは、所有するライセンスを一元管理するためのインターネット上のページです。

<https://license.kozo.co.jp/>

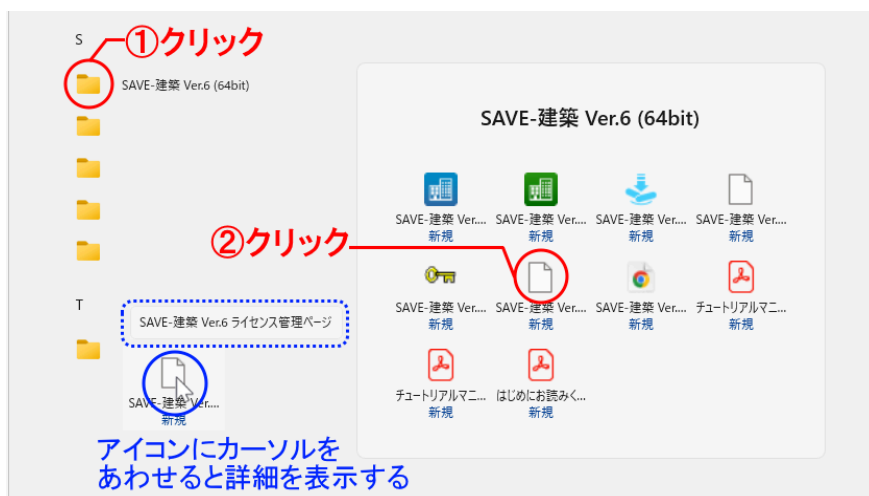
手順1: [SAVE-建築 Ver.6ライセンス管理ページ]を表示する

Windowsの  (スタート)ボタンをクリックし、[すべて]で[ビュー:カテゴリ]から[一覧]を選択すると、アプリの一覧が表示されます。

※ここでは例として一部のアイコンを表示しています。



画面をスクロールして、「SAVE-建築 Ver.6」→[SAVE-建築 Ver.6 ライセンス管理ページ]をクリックします。



手順2:ライセンス管理ページのログイン画面が表示される

[新規ライセンス管理ID登録]ボタンをクリックします。

トップページ 新規ライセンス管理ID登録 アカウント管理 ログ一覧 ログイン

構造システム・グループ
ネット認証

管理ID (メールアドレス) 管理ID (メールアドレス)

パスワード パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合

株式会社構造システム・グループ ネット認証をご利用いただくためには、ライセンス管理IDの登録が必要です。
ネット認証は、ハードウェアプロダクト紛失の心配がない、インターネットを利用した、ライセンス管理方式です。

登録はこちらから行うことができます。
新規ライセンス管理ID登録

手順3:ライセンス管理ID登録の手順ページが表示される

ライセンス管理ID登録の手順を一読し、[新規ライセンス管理ID登録を開始]ボタンをクリックします。

トップページ 新規ライセンス管理ID登録 アカウント管理 ログ一覧 ログイン

ライセンス管理ID登録の手順

1 ライセンス管理ID登録フォームに入力します。

構造システムグループのネット認証を始めてご利用いただくには、ライセンス管理情報の登録、ご購入製品のシリアル番号の登録が必要です。
ネット認証のWebサイトにログインするには、登録したメールアドレスとパスワードを利用します。

※既に管理IDを作成済みの場合は、**ライセンスの追加ページ**でシリアル番号を追加できます。
※シリアル番号は、ご購入製品に同梱されている「ユーザー登録書」に記載されています。

さらに登録を始める場合はこちらから
新規ライセンス管理ID登録を開始

手順4:新規ライセンス管理ID登録ページが表示される

必要事項を入力し、[利用規約に同意して確認]ボタンをクリックします。

トップページ 新規ライセンス管理ID登録 アカウント管理 ログ一覧 ログイン

新規ライセンス管理ID登録

ネット認証をご利用いただくまでの流れ

お客様情報の入力 会員登録完了 ネット認証開始

株式会社構造システム・グループ ネット認証をご利用いただくためには、ライセンス管理IDの登録が必要です。
必要事項を入力していただき、入力完了したら、「利用規約に同意して確認」ボタンを押します。
その際、必ず**利用規約**をお読みください。
色で警告された項目は入力必須の項目になります。

メールアドレス sample@koko.co.jp

シリアル番号

10桁-5桁-8桁で、英字(アルファベット)、数字の組み合わせを、半角で入力します。

利用規約をお読みいただき、同意される方のみ「利用規約に同意して確認」ボタンを押してください。
株式会社構造システム・グループは、「プライバシーポリシー」にしたがってお客様の情報を取り扱います。
また、お客様の連絡先に各サービスや特価などのご案内をお送りすることがございます。

利用規約に同意して確認

手順5:新規ライセンス管理ID登録の確認ページが表示される

入力内容を確認し、**[仮登録]**ボタンをクリックします。

トップページ 新規ライセンス管理の登録 アカウント管理 ● ログ一覧 ● ログイン

新規ライセンス管理ID登録の確認

ネット認証をご利用いただくまでの流れ

お客様情報の入力	会員登録が完了	登録完了の確認	ネット認証開始
----------	---------	---------	---------

入力内容に誤りがないかご確認ください、「仮登録」ボタンを押します。

メールアドレス sample@kozo.co.jp

パスワード *****

緊急連絡先(電話番号)

電話番号(ファックス) 0359786210

シリアル番号 1234567890 - 12345 - 12345678

手順6:仮登録確認メールが配信される

入力したメールアドレス宛に、仮登録確認メールが配信されます。受信した【ライセンス管理ID登録のお申込み受付完了】メールに記載されているURLをクリックします。

【ライセンス管理ID登録のお申込み受付完了】

この度は、構造システム・グループ ネット認証へライセンス管理IDの登録お申し込みをいただき有難うございます。

あなたのライセンス管理ID登録を 2017-01-21 10:54:05 に受付ました。
ライセンス管理ID登録を完了するには、以下のURLをクリックしてください。
以下のURLをクリックして表示される画面で「登録を完了する」ボタンをクリックすると、ライセンス管理ID登録が完了します。

URLをクリックする

<https://license.kozo.co.jp/netlicense/registration/verify/20160117080646293677ad6c3f90d77da77a0a0a0>

URL部が折り返されて表示されている場合には、[https://](#) から最後の文字までをブラウザのアドレス欄に入力してください。

※URLが折り返されて表示されている場合には、
https://から最後の文字までをWebブラウザのアドレス欄に入力してください。

手順7:新規ライセンス管理ID登録完了の確認ページが表示される

[登録を完了する]ボタンをクリックすると、ネット認証開始画面に「k-NetLicense接続キー」(32文字)が発行されます。

トップページ 新規ライセンス管理ID登録 アカウント管理 ログ一覧 ログイン

新規ライセンス管理ID登録完了の確認

ネット接続をご利用いただくまでの流れ

お客様情報の入力	仮登録が完了	登録完了の確認	ネット接続開始
----------	--------	---------	---------

ライセンス管理IDの登録に必要な情報を入力していただきありがとうございます。
「登録を完了する」ボタンをクリックして、登録を完了してください。

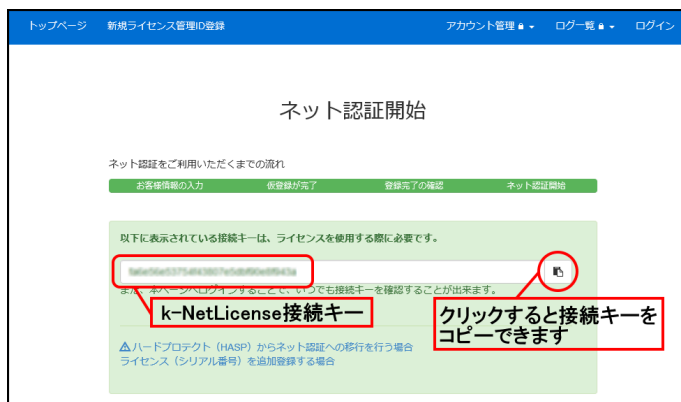
登録を完了する

サポートセンター プライバシーポリシー

Copyright © KOZO SYSTEM GROUP. All Rights Reserved.

表示された「**k-NetLicense接続キー**」はネット認証で使用する大切なキーとなりますので、メモしておいてください。

※アイコンをクリックすると、接続キーをコピーできます。



手順8:ライセンス管理ページを終了する

ライセンス管理ページを終了します。ライセンス管理ページの登録と接続キーの取得は完了し、ネット認証製品を利用することができます。

●すでにネット認証ライセンスを使用している

ネット認証対応製品を追加購入の場合

追加購入された製品のシリアル番号を、ライセンス管理ページへ追加登録する操作が必要となります。

※ライセンス管理ページは、所有するライセンスを一元管理するためのインターネット上のページです。

<https://license.kozo.co.jp/>

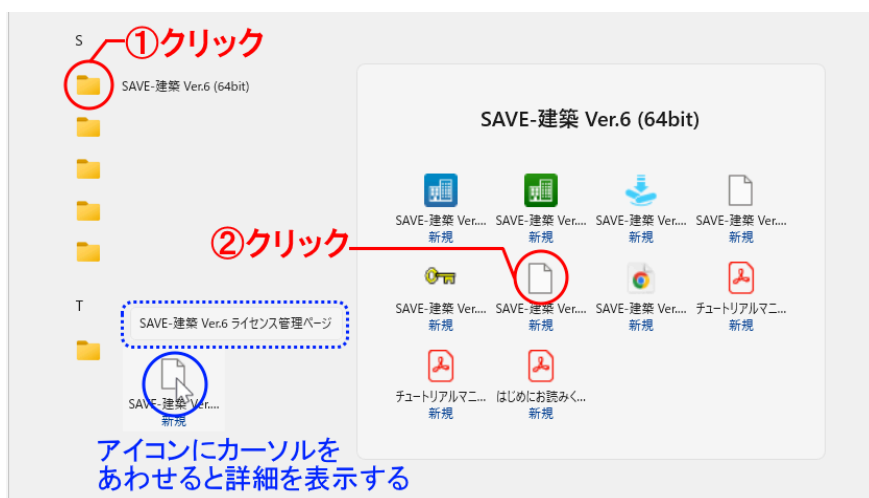
手順1:[SAVE-建築 Ver.6ライセンス管理ページ]を表示する

Windowsの  (スタート) ボタンをクリックし、[すべて]で[ビュー:カテゴリ]から[一覧]を選択すると、アプリの一覧が表示されます。

※ここでは例として一部のアイコンを表示しています。



画面をスクロールして、「SAVE-建築 Ver.6」→[SAVE-建築 Ver.6 ライセンス管理ページ]をクリックします。



手順2:ライセンス管理ページのログイン画面が表示される

「メールアドレス」、「パスワード」を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

手順3:ライセンス管理ページが表示される

[アカウント管理▼]をクリック、[ライセンス(シリアル)の追加]をクリックします。

手順4:ライセンス(シリアル)の追加ページが表示される

シリアル番号を入力し、[シリアル番号の追加]ボタンをクリックします。
※シリアル番号は、購入時に添付されている「ユーザー登録書」に記載されています。

ライセンス(シリアル)一覧が表示され、登録したシリアル番号が表示されます。

トップページ

ライセンス管理ID [AAAAAAAAAAAA]

アカウント管理

ログイン

ログアウト

ライセンス(シリアル)一覧

ライセンス(シリアル)の追加

詳細	製品名	シリアル番号	ステータス	最終使用日時	アカウント名	ホスト名	ライセンス保持期限
表示	XXXXXXXXXX Ver.X.X (通常版)	999999999-99999-99999999	使用中	2017/07/06 18:34:56	kozo	KOZO-HP	2017/10/23 (残 79 日)
表示	XXXXXXXXXX Ver.X.X (通常版)	000000000-00000-00000000	使用中	2017/08/13 15:06:58	yyyyyy	YYYYY-PC	2017/11/11 (残 90 日)
表示	XXXXXXXXXX Ver.X.X (通常版)	111111111-11111-11111111	未使用	2017/06/11 11:05:50			-

サポートセンター

プライバシーポリシー

Copyright © KOZO SYSTEM GROUP. All Rights Reserved.

手順5:ライセンス管理ページを終了する

メニューから[ログアウト]をクリックします。

シリアル番号の追加登録は完了し、ネット認証ライセンスとして利用することができます。

●k-NetLicense接続キーを確認する

ライセンス管理ページで、k-NetLicense接続キーを確認できます。

手順1:[SAVE-建築 Ver.6ライセンス管理ページ]を表示する

Windowsの  (スタート) ボタンをクリックし、[すべて]で[ビュー:カテゴリ]から[一覧]を選択すると、アプリの一覧が表示されます。

画面をスクロールして、「SAVE-建築 Ver.6」→[SAVE-建築 Ver.6 ライセンス管理ページ]をクリックします。

手順2:ライセンス管理ページのログイン画面が表示される

「メールアドレス」、「パスワード」を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。



手順3:ライセンス管理ページが表示される

[アカウント管理▼]をクリックし、[接続キー一覧]をクリックすると、発行されたk-NetLicense接続キーを確認できます。追加・削除する場合にも表示します。



[登録情報の詳細]、[登録情報の変更]、[メールアドレスの変更]、[パスワードの変更]をクリックすると、個別に確認や変更することができます。

手順4:ライセンス管理ページを終了する

メニューから[ログアウト]をクリックします。

2-1-2 ライセンスの取得

動作環境ダイアログで「ライセンスの自動取得/返却を行う」を☑していない場合、または複数あるライセンスから特定のシリアル番号を取得する場合は、「k-NetLicense」を利用してライセンスの取得を行います。

一度取得したライセンスは90日間保持され、ライセンスを保持している期間はインターネットに接続していない状態でもアプリケーションを使用できます(P.44「●ライセンスの自動取得/返却、または90日保持について」を参照)。

「k-NetLicense」により、いつでもライセンスを返却できます(「2-1-4 ライセンスの返却」を参照)。

※90日を過ぎた場合はインターネットに接続し、ライセンスの更新または再取得が必要です。

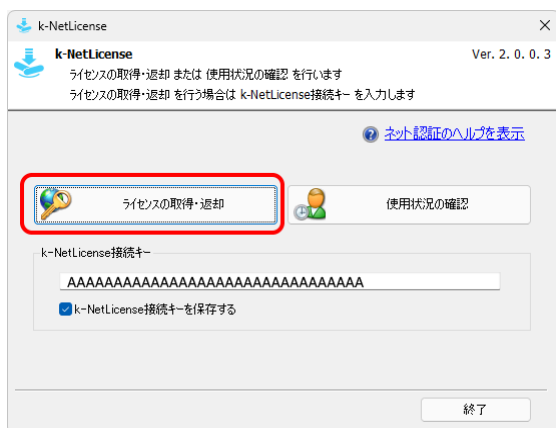
手順1: [ SAVE-建築 Ver.6 k-NetLicense]を表示する

Windowsの  (スタート)ボタンをクリックし、[すべて]で[ビュー:カテゴリ]から[一覧]を選択すると、アプリの一覧が表示されます。

画面をスクロールして、「SAVE-建築 Ver.6」→[ SAVE-建築 Ver.6 k-NetLicense]をクリックします。

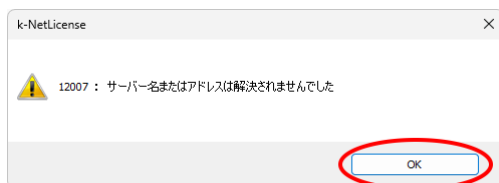
手順2: k-NetLicenseの起動画面が表示される

現在使用中の接続キー、またはライセンス管理ページで発行された「k-NetLicense接続キー」(32文字)を入力し、[ライセンスの取得・返却]ボタンをクリックします。



※「k-NetLicense接続キーを保存する」を☑しておくと、次回接続キーの入力を省略することができます。
「k-NetLicense接続キー」は、ライセンス管理ページの[接続キー一覧]で確認することができます(P.27「●k-NetLicense接続キーを確認する」を参照)。

※インターネットが接続されていない場合は、メッセージダイアログが表示され、ライセンスの取得・返却することができません。[OK]ボタンをクリックし、終了します。

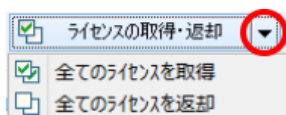


手順3:ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

[使用可能ライセンス]に「使用可能ライセンス数/総ライセンス数」が表示されます。
ライセンス一覧からSAVE-建築 Ver.6.xの[取得・返却]のチェックボックスに☑し、[ライセンスの取得・返却]ボタンをクリックします。

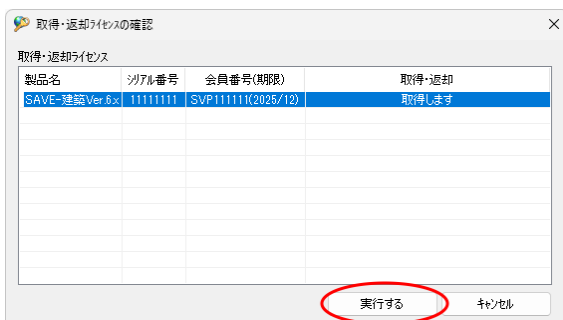


※[▼]ボタンをクリックすると、ライセンス一覧に表示されるすべてのライセンスを取得、または返却することができます。

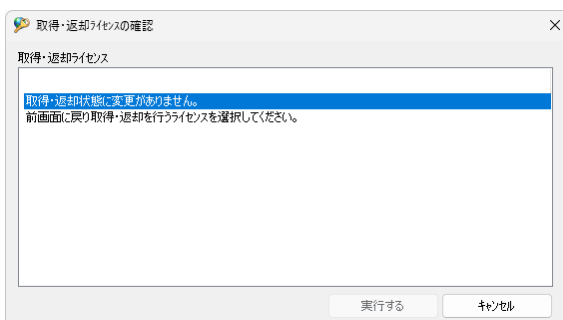


手順4:取得・返却ライセンスの確認ダイアログが表示される

取得するライセンスの製品名「SAVE-建築 Ver.6.x」、シリアル番号、会員番号(期限)、「取得します」の表示を確認し、[実行する]ボタンをクリックします。

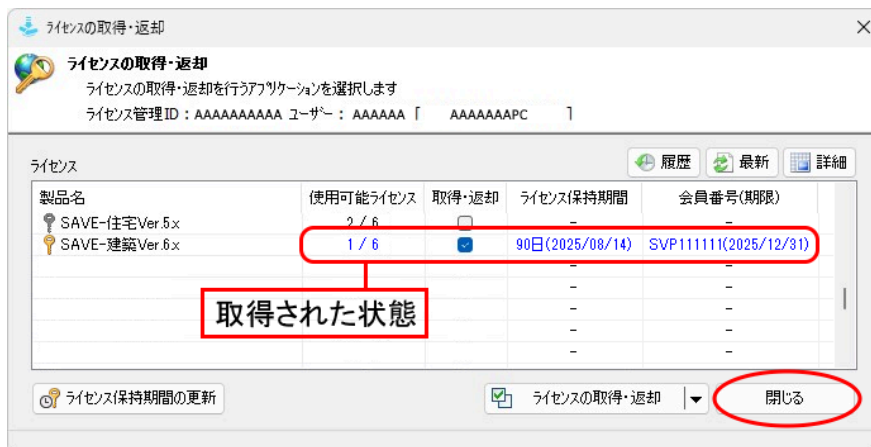


※取得・返却するライセンスの状態に変更がない場合は、次のように表示されます。

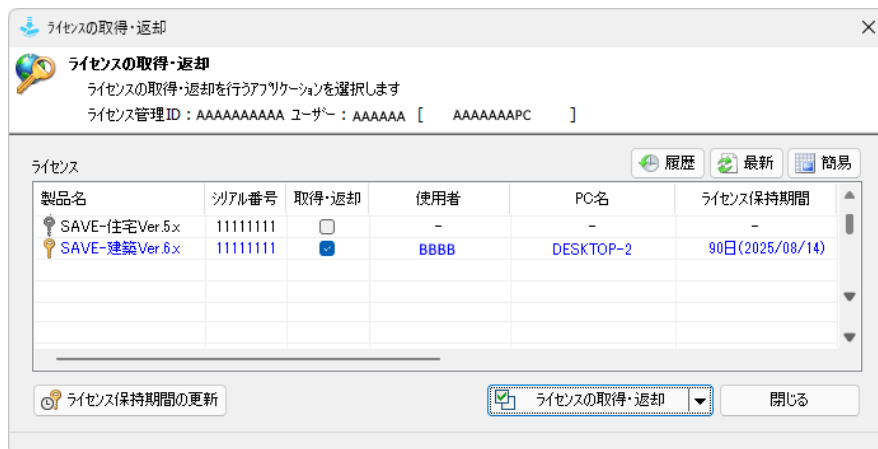


手順5:ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

取得されると、SAVE-建築 Ver.6.xの[使用可能ライセンス]が1つ減ります。[取得・返却]のチェックボックスに☑が表示され、[ライセンス保持期間]に有効な期限と日数が表示されます。取得されたことを確認し、[閉じる]ボタンをクリックします。



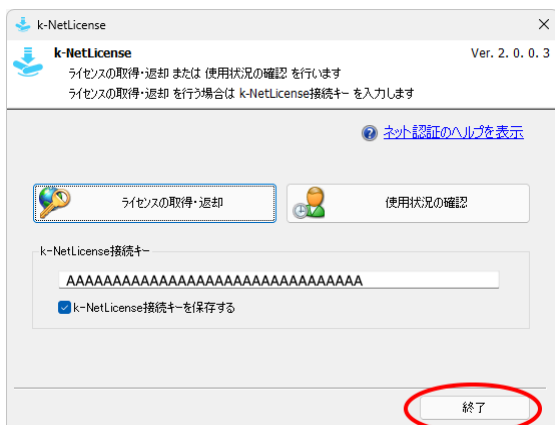
- [履歴]: 取得・返却履歴ダイアログを表示し、取得・返却を行ったライセンスの履歴を確認できます。
- [最新]: ライセンス一覧の表示内容を最新の状態に更新します。
- [詳細]: 詳細表示に切り替わり、ライセンスの状態がより詳しく一覧に表示されます。複数のライセンスを所有している場合、各ライセンスのシリアル番号や使用者名、PC名など利用状況をより詳しく一覧に表示します。



[簡易]をクリックすると、簡易表示に切り替わります。

手順6:k-NetLicenseを終了する

k-NetLicenseの起動画面に戻ります。[終了]ボタンをクリックします。



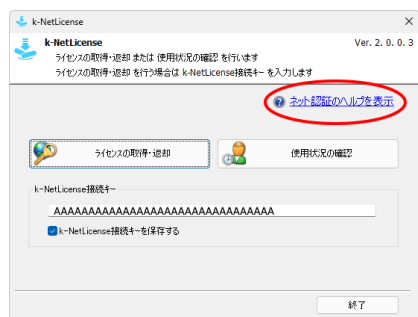
ソート機能

「製品名」、「使用可能ライセンス」、「ライセンス保持期間」などの項目名をクリックすると、その項目で昇順・降順に並び替えることができます(初期状態は「製品名」の昇順に表示されます)。



ネット認証のヘルプを表示

「ネット認証のヘルプを表示」を選択すると、Webブラウザが起動され、『「ネット認証」をはじめるには?』の画面が表示されます。ネット認証をご利用いただく際の説明や手順の確認ができます。



「ネット認証」をはじめるには?

「ネット認証」のはじめかた



△ ハードプロテクト (HASP) をご利用の方

ハードプロテクト (HASP) をご利用の方はこちらへお進みください。

ネット認証をご利用いただくには、お客様のライセンス (シリアル番号) を管理するためのID (以下、管理IDとします) が必要になります。

管理IDをお持ちでない場合は、[こちらの手順](#)を参考に作成していただけます。

各種設定は[ライセンス管理ページ](#)にて行うことができます。

製品を新規 / 追加購入した方

ライセンス (シリアル番号) を管理IDへ登録する必要があります。

① ヒント: 管理IDをお持ちの場合は、「[ネット認証](#)を使っている」ボタンをクリックしてください。

バージョンアップ版を購入した方

ライセンス (シリアル番号) はすでにお客様の管理IDへ登録されています。

① ヒント: バージョンアップ対象製品のライセンスを取消中の場合は、一度返却が必要になります。

2-1-3 ライセンスの更新

ライセンスを保持する設定の場合、保持期間の終了が近づいた時、または保持期間が終了した時は、取得済みのライセンスの種類に変更がなければ、ライセンスの保持期間をそのまま延長する「ライセンス保持期間の更新」操作を行うことができます。

※ライセンスの取得の詳細については、「2-1-2 ライセンスの取得」をご参照ください。

手順1: [ SAVE-建築 Ver.6 k-NetLicense]を表示する

Windowsの  (スタート) ボタンをクリックし、[すべて]で[ビュー:カテゴリ]から[一覧]を選択すると、アプリの一覧が表示されます。

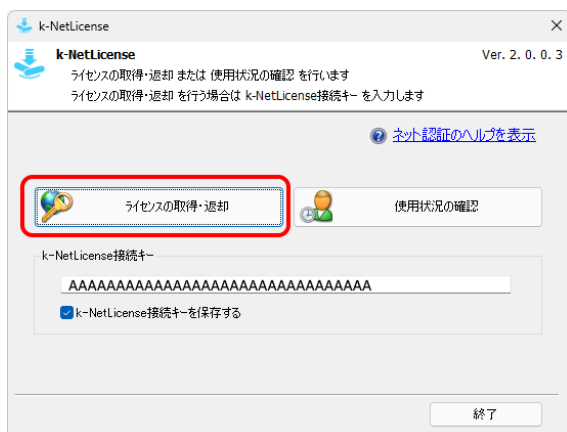
画面をスクロールして、「SAVE-建築 Ver.6」→[ SAVE-建築 Ver.6 k-NetLicense]をクリックします。

※SAVE-建築を起動し、[ヘルプ]メニュー→[ k-NetLicenseの起動]で起動することもできます。

手順2: k-NetLicenseの起動画面が表示される

ライセンス管理ページで発行された「k-NetLicense接続キー」(32文字)を入力し、[ライセンスの取得・返却]ボタンをクリックします。

※「k-NetLicense接続キー」は、ライセンス管理ページの[接続キー一覧]で確認することができます(P.27 「●k-NetLicense接続キーを確認する」を参照)。



手順3: ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

[ライセンス保持期間の更新]ボタンをクリックします。



手順4:取得・返却ライセンスの確認ダイアログが表示される

更新するライセンスの製品名「SAVE-建築 Ver.6.x」、シリアル番号、会員番号(期限)、「保持期間を更新します」の表示を確認し、[実行する]ボタンをクリックします。



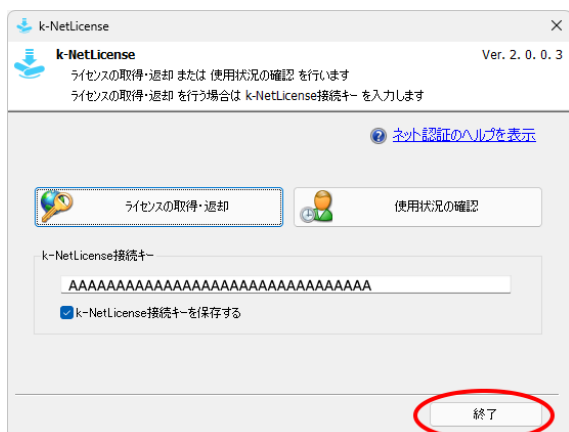
手順5:ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

更新されると、SAVE-建築 Ver.6.xの[ライセンス保持期間]が90日と表示されます。更新されたことを確認し、[閉じる]ボタンをクリックします。



手順6:k-NetLicenseを終了する

k-NetLicenseの画面に戻ります。[終了]ボタンをクリックします。



2-1-4 ライセンスの返却

動作環境ダイアログで「ライセンスの自動取得/返却を行う」を☑していない場合、インターネットに接続し「k-NetLicense」を利用してライセンスの返却を行えます。

OSの再インストールや別のPCでSAVE-建築を使用する場合は、ライセンスの返却を行ってください。

ライセンスの認証を行っているPCのみ、SAVE-建築を動かすことができます。

※ライセンスの取得の詳細については、「2-1-2 ライセンスの取得」をご参照ください。

手順1: [SAVE-建築 Ver.6 k-NetLicense]を表示する

Windowsの  (スタート) ボタンをクリックし、[すべて]で[ビュー:カテゴリ]から[一覧]を選択すると、アプリの一覧が表示されます。

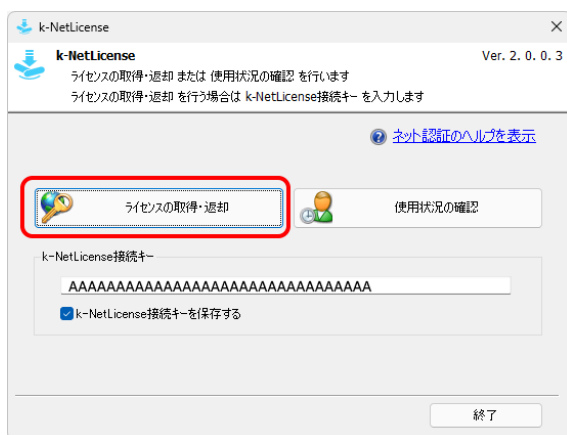
画面をスクロールして、「SAVE-建築 Ver.6」→[ SAVE-建築 Ver.6 k-NetLicense]をクリックします。

※SAVE-建築を起動し、[ヘルプ]メニュー→[ k-NetLicenseの起動]で起動することもできます。

手順2: k-NetLicenseの起動画面が表示される

ライセンス管理ページで発行された「k-NetLicense接続キー」(32文字)を入力し、[ライセンスの取得・返却] ボタンをクリックします。

※「k-NetLicense接続キー」は、ライセンス管理ページの[接続キー一覧]で確認することができます(P.27 「●k-NetLicense接続キーを確認する」を参照)。



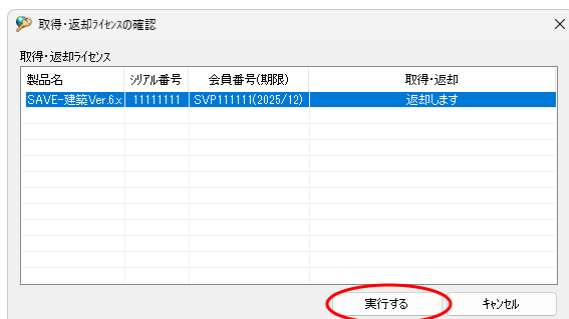
手順3:ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

ライセンス一覧からSAVE-建築 Ver.6.xの[取得・返却]のチェックボックスをクリックして☑をはずし、[ライセンスの取得・返却]ボタンをクリックします。



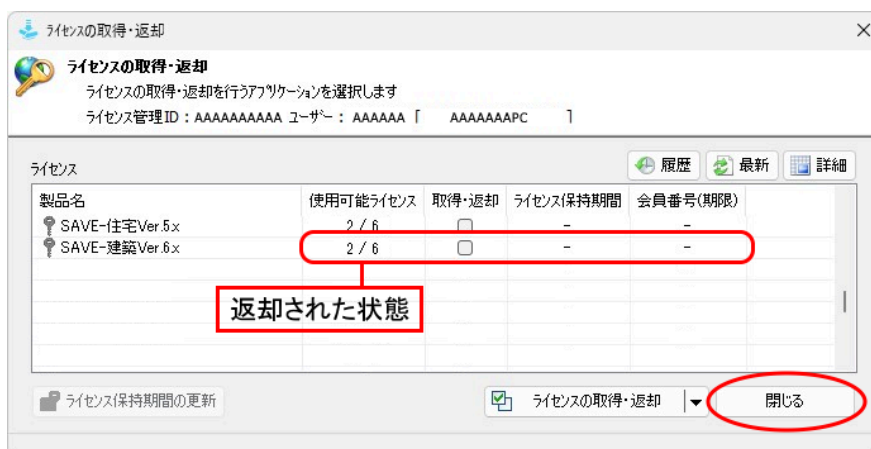
手順4:取得・返却ライセンスの確認ダイアログが表示される

返却するライセンスの製品名「SAVE-建築 Ver.6.x」、シリアル番号、会員番号(期限)、「返却します」の表示を確認し、[実行する]ボタンをクリックします。



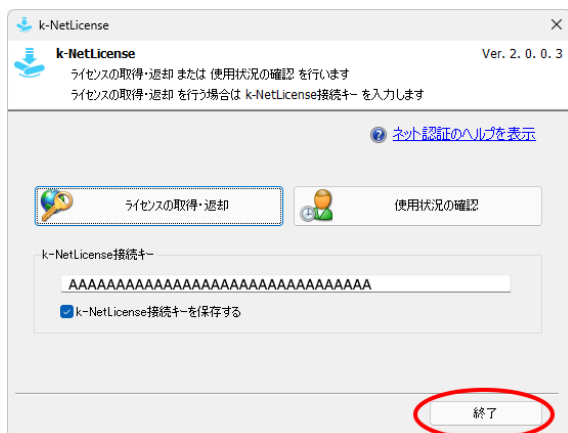
手順5:ライセンスの取得・返却ダイアログが表示される

返却されると、SAVE-建築 Ver.6.xの[使用可能ライセンス]が1つ増えます。[ライセンス保持期間]の表示が「-」となります。返却されたことを確認し、[閉じる]ボタンをクリックします。



手順6:k-NetLicenseを終了する

k-NetLicenseの画面に戻ります。[終了]ボタンをクリックします。



非常用ライセンス

次のような場合には、緊急時の対応として「非常用ライセンス」を利用できます。

- ・インターネットに接続できない。
- ・インターネットに接続しているが、k-NetLicenseのログインができない。
- ・k-NetLicenseからライセンスの取得ができない。

「非常用ライセンス」はネット認証ができない緊急の状況のときに、一時的にアプリケーションを使用するために発行するものです。緊急時以外の用途ではご利用できません。

以下のことにご注意ください。

※「非常用ライセンス」は1度だけ発行できます。

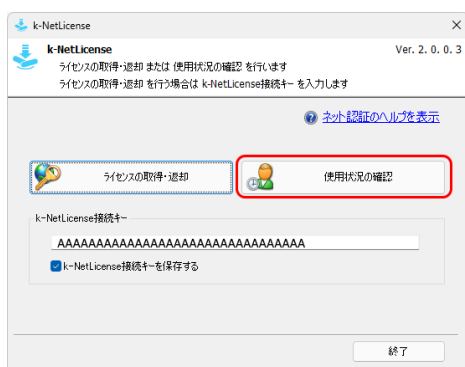
※「非常用ライセンス」は発行日より1週間利用可能です。

※「非常用ライセンス」の再発行には、復旧キー（有償）のお申込みが必要です。

※「非常用ライセンス」の再発行は、非常用ライセンスを利用したパソコン台数分の費用が発生します。

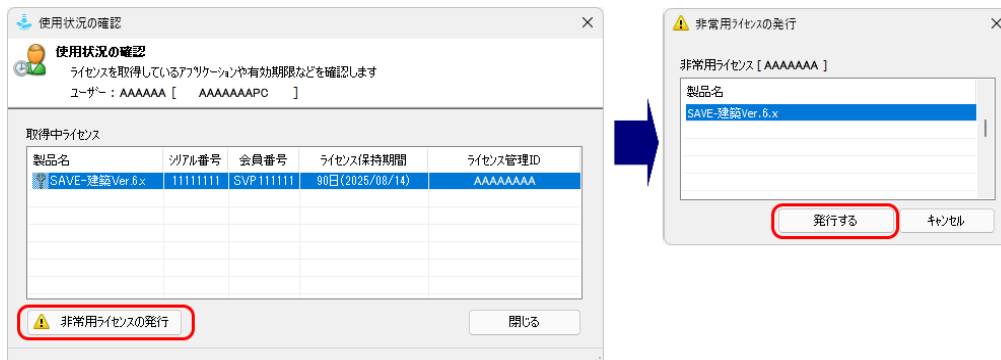
(1) k-NetLicenseを起動します。

【使用状況の確認】ボタンをクリックします。



(2) 【非常用ライセンスの発行】ボタンをクリックすると、非常用ライセンスの発行ダイアログが表示されます。

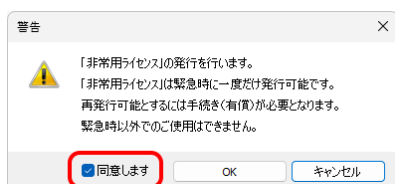
【発行する】ボタンをクリックすると、「非常用ライセンス」が発行できます。



※【非常用ライセンスの発行】ボタンは、「非常用ライセンス」の発行後は利用できません。

(3) 「非常用ライセンス」の発行前に内容を確認してください。

内容を確認後、「同意します」を☑し、【OK】ボタンをクリックします。



2-2 ネットワーク版(社内LAN)とは

ハードプロテクト(ライセンスモジュール)を装着したパソコンに、ライセンス管理ソフト「k-Server」をインストールして利用する場合の認証方式です。

社内LANを通じてk-Serverによるライセンス認証を行います。

※「k-Server」のセットアップメディアのManualフォルダに「k-Server導入マニュアル」のPDFファイルがあります。
「k-Server導入マニュアル.pdf」の「3. k-Serverの動作の仕組み」もあわせてご参照ください。

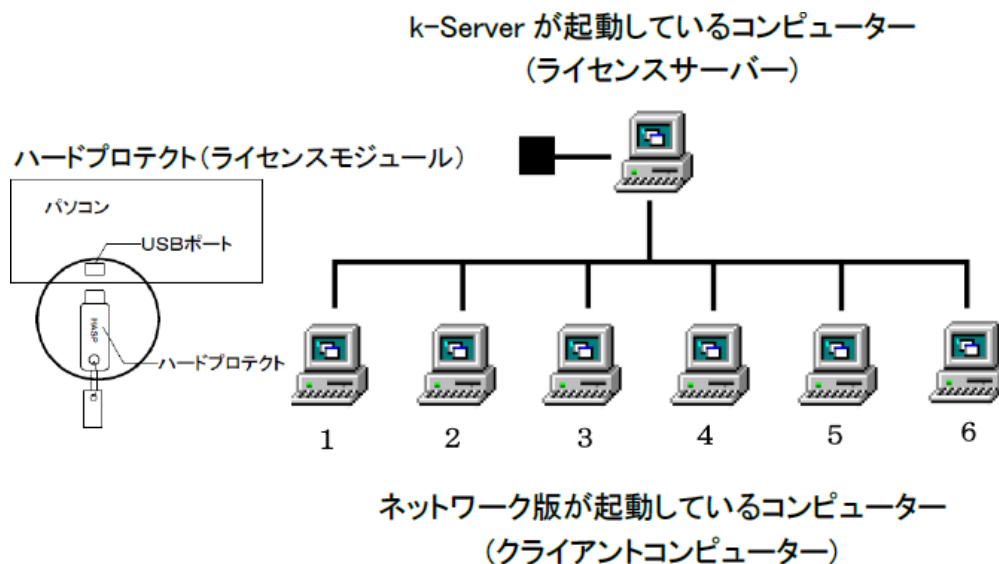
k-ServerとSAVE-建築がLANを介して通信を行います。

SAVE-建築が起動する際、k-Serverのライセンスモジュールで設定されているライセンス数のSAVE-建築を起動します。

※k-Serverを起動するコンピュータに、ライセンスモジュールが接続されていないと、k-Serverは起動できずSAVE-建築が起動できません。

《例》ライセンス数が5の場合

所有ライセンス数が5の場合、クライアントコンピュータからSAVE-建築を起動した順に、最大5台まで利用できます。



クライアントコンピュータから、起動しているSAVE-建築のいずれかを終了することで、最大5台までは利用できます。

2-3 kozoStation版とは

ソフトウェアレンタルサービス「kozoStation」を利用する場合の認証方式です。

インターネット経由で、kozoStationの「ASPサーバー」によるライセンス認証を行います。

詳細は、kozoStationホームページ(<https://kozostation.net/>)をご覧ください。

2-4 ライセンス認証方法の切り替え

ライセンスの認証方法を切り替えます。

SAVE-建築 Ver.6

[ヘルプ]メニューから[ 認証方法の変更]を実行します。

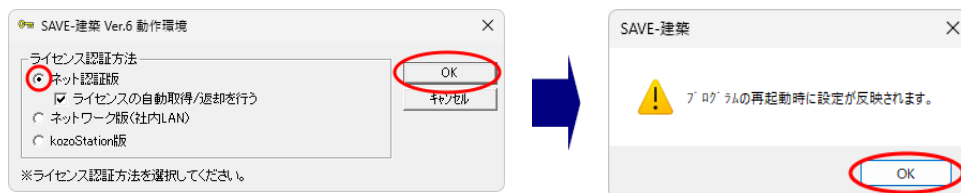
SAVE-建築 for Revit

[アドイン]タブから[その他]→[認証方法の変更]を実行します。

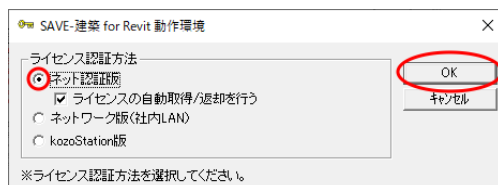
● ネット認証版に切り替える

[ネット認証版]を選択します。[OK]ボタンをクリックすると、メッセージダイアログが表示されます。
[OK]ボタンをクリック後、再起動することで、動作モードが切り替わります。

SAVE-建築 Ver.6



SAVE-建築 for Revit

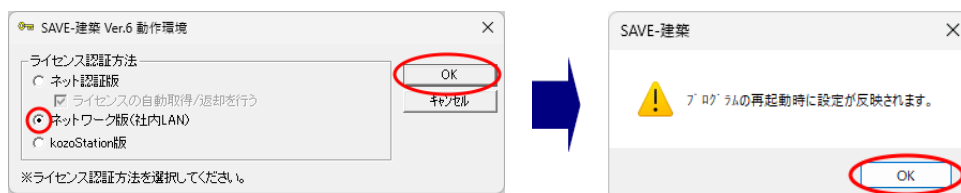


起動すると、起動時のライセンスを取得する、または取得している場合、「3-1 ネット認証版の起動」の「手順3」の画面が表示されます。

ライセンスが未取得の場合、「3-1 ネット認証版の起動」の「手順2」のダイアログが表示されます。

● ネットワーク版に切り替える

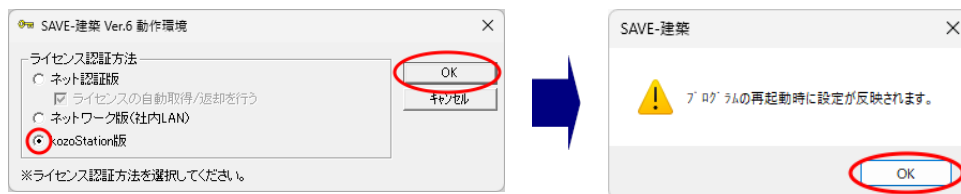
[ネットワーク版(社内LAN)]を選択します。[OK]ボタンをクリックすると、メッセージダイアログが表示されます。
[OK]ボタンをクリック後、再起動することで、動作モードが切り替わります。



起動すると、「3-2 ネットワーク版の起動」の「手順2」のダイアログが表示されます。

●kozoStation版に切り替える

[kozoStation版]を選択します。[OK]ボタンをクリックすると、メッセージダイアログが表示されます。
[OK]ボタンをクリック後、再起動することで、動作モードが切り替わります。



起動すると、「3-3 kozoStation版の起動」の「手順2」のダイアログが表示されます。

※Windowsの  (スタート)ボタンをクリックし、[すべて]で[ビュー:カテゴリ]から[一覧]を選択すると、アプリの一覧が表示されます。

画面をスクロールして、「SAVE-建築 Ver.6」→  「SAVE-建築 Ver.6 動作環境」を実行しても、ライセンス認証方法を変更できます。SAVE-建築を終了した状態で実行してください。

3. プログラムの起動と終了

プログラムの起動方法はいくつかありますが、ここでは[スタート]画面からすべてのアプリを表示する方法でプログラムを起動します。

3-1 ネット認証版の起動

手順1:「インストールされているアプリ」を表示する

Windowsの  (スタート) ボタンをクリックし、[すべて]で[ビュー:カテゴリ]から[一覧]を選択すると、アプリの一覧が表示されます。
※ここでは例として一部のアイコンを表示しています。



画面をスクロールして、「SAVE-建築 Ver.6(32bit)」のグループを表示します。

「SAVE-建築 Ver.6(64bit)」→[ SAVE-建築 Ver.6(64bit)標準入力法]または
[ SAVE-建築 Ver.6(64bit)モデル建物法]をクリックします。



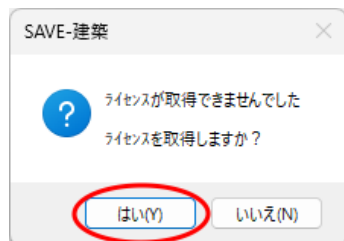
ネット認証のライセンスを取得している場合は、プログラムが起動します(手順3へ)。

手順2:メッセージダイアログが表示される

① ネット認証のライセンスが未取得のとき、最初の起動時にメッセージダイアログが表示されます。

※動作環境ダイアログで「ライセンスの自動取得/返却を行う」を☑した場合でも、最初の起動時には、メッセージダイアログが表示されます。

「はい」ボタンをクリックすると、ライセンスを取得します。



※メッセージダイアログが表示されない場合、ライセンス認証方法が違う可能性があります。「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」の「●ネット認証版に切り替える」を参照し、「ネット認証版」に変更してください。

体験モードとして起動

ライセンス取得時、「いいえ」ボタンをクリックすると、メッセージダイアログが表示されます。

「OK」ボタンをクリックすると、体験版として起動します。

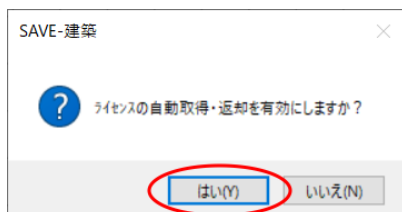
体験モードではデータの保存、出力などは行えません。



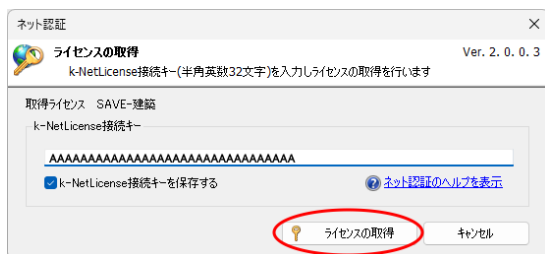
② ライセンスの自動取得/返却を有効にするかどうかの確認メッセージが表示されます。

ここでは、「はい」ボタンをクリックし、「ライセンスを自動で取得・返却する」に設定します。

(詳細は、P.44「●ライセンスの自動取得/返却、または90日保持について」をご参照ください)



- ③ ネット認証ダイアログが表示されます。現在ご使用中の接続キー、またはライセンス管理ページで取得した「k-NetLicense接続キー」(32文字)を入力し、[ライセンスの取得]ボタンをクリックします。



※ライセンス取得時にはインターネット接続が必要です。

※「k-NetLicense接続キーを保存する」に☑を入れておくと、次回の接続キーの入力を省略できます。

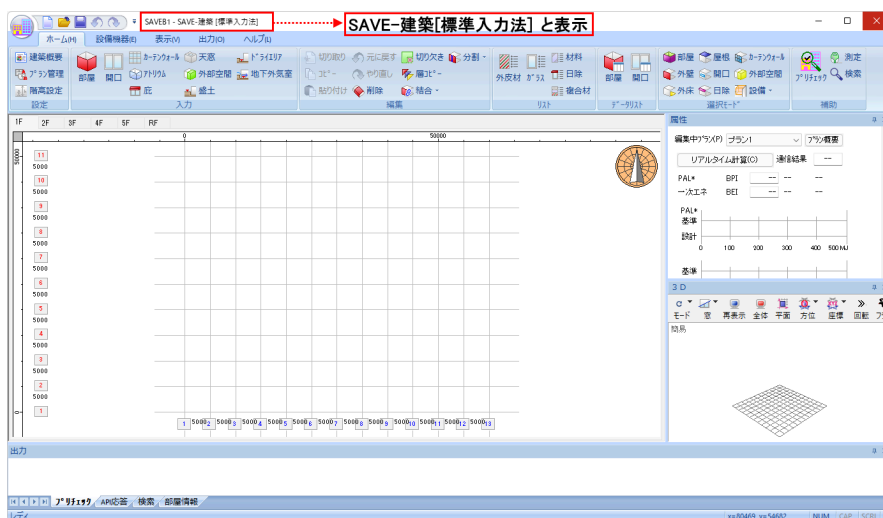
「k-NetLicense接続キー」は、ライセンス管理ページの[接続キー一覧]で確認できます(P.27

「●k-NetLicense接続キーを確認する」を参照)。

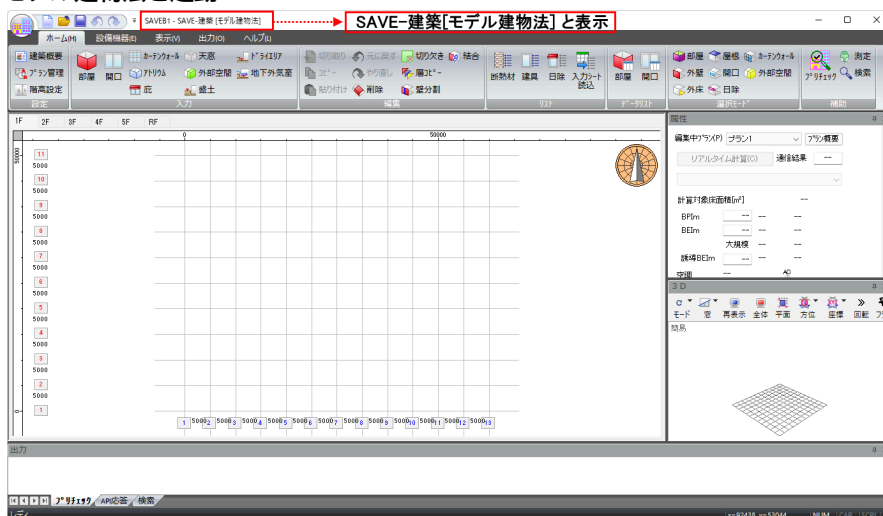
手順3: プログラムが起動する

ライセンスが取得されると、プログラムが起動します。

標準入力法を起動



モデル建物法を起動



●Autodesk Revit を起動し、SAVE-建築 for Revitを使う

インストールが完了していると、[アドイン]タブに「SAVE-建築 for Revit」パネルが追加されます。



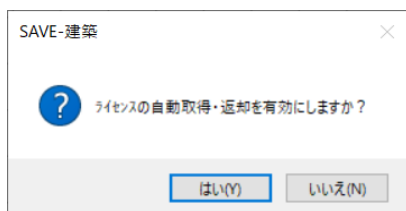
Autodesk Revitを起動後、はじめてSAVE-建築 for Revitのコマンドを実行した時に、ライセンスの自動取得/返却を有効にするかどうかの確認メッセージが表示されます。ここでは、[はい]ボタンをクリックし、「ライセンスを自動で取得・返却する」に設定します(詳細は、●ライセンスの自動取得/返却、または90日保持について」を参照)。



●ライセンスの自動取得/返却、または90日保持について

ライセンスは「自動取得/返却する方法」と「最長90日までパソコンに保持する方法」があります。「SAVE-建築」または、「SAVE-建築 for Revitのコマンド」のいずれかを、はじめて起動するときに、「ライセンスの自動取得/返却を有効にしますか?」のダイアログが表示されます。

SAVE-建築 Ver.6



SAVE-建築 for Revit



[はい]を選択すると、「ライセンスを自動で取得する/自動で返却する」となります。

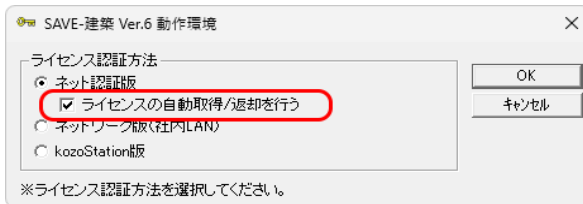
[いいえ]を選択すると、「ライセンスを取得してから最長90日までパソコンに保持」されます。

このダイアログは、これ以降は表示されません。ライセンス取得後、変更したい場合は、【認証方法の変更】コマンドで、「ライセンスの自動取得/返却を行う」の設定を変更できます。

【認証方法の変更】コマンド

SAVE-建築 Ver.6

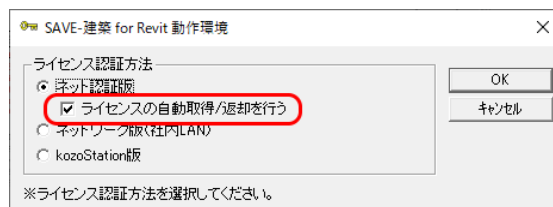
【ヘルプ】メニューから[ 認証方法の変更]を実行すると、下記ダイアログが表示されます。
【ライセンスの自動取得/返却を行う】を変更します。



※最初のインストール時の「ライセンスの自動取得・返却を有効にしますか」で、[はい]を選択した場合は、☒が入った状態になります。

SAVE-建築 for Revit

【アドイン】タブから[その他]→[認証方法の変更]を実行すると、下記ダイアログが表示されます。
【ライセンスの自動取得/返却を行う】を変更します。



※最初のインストール時の「ライセンスの自動取得・返却を有効にしますか」で、[はい]を選択した場合は、☒が入った状態になります。

【☒ ライセンスの自動取得/返却を行う】

SAVE-建築 Ver.6

プログラム起動時にライセンスを自動で取得し、終了時に自動で返却します。

※プログラムの起動時/終了時は、インターネット接続が必要です。

SAVE-建築 for Revit

SAVE-建築 for Revit ではじめて下記コマンドのいずれかを実行した時にライセンスを自動で取得し、Autodesk Revit を終了時に自動で返却します。

ライセンス認証を確認するコマンドは、次のコマンドになります。

モデル建物法入力シート出力、集計表作成、外皮要素コピー、外皮一覧、エリアコピー
断熱範囲、バージョン情報

※認証できなかった場合は、メッセージダイアログを表示して、コマンドが終了されます(バージョン情報を除く)。

※ライセンス認証のコマンド起動時/プログラム終了時は、インターネット接続が必要です。

【☐ ライセンスの自動取得/返却を行う】

SAVE-建築 Ver.6・SAVE-建築 for Revit共通

最後にライセンスを取得した日から、ライセンスを90日間保持します。インターネットに接続していない状態でも、最長90日間使用することができます。

※90日を過ぎ継続する場合は、インターネットに接続し、ライセンスの更新または再取得をすることで使用可能です。

●バージョン情報の確認

バージョン情報ダイアログでは、バージョン、シリアル番号、ライセンス認証の有効期限、会員番号、会員期限を確認することができます。

SAVE-建築 Ver.6

[ヘルプ]メニューから[?] **バージョン情報**を実行すると、バージョン情報ダイアログが表示されます。



SAVE-建築 for Revit

[アドイン]タブから[その他]→[バージョン情報]を実行すると、下記ダイアログが表示されます。



3-2 ネットワーク版の起動

k-Serverが起動していることを確認後、ネットワーク版を起動します。

※ネットワーク版をご利用の前に、「k-Server はじめにお読みください」をご参照のうえ、k-Serverおよびk-Serverエージェントのセットアップを行ってください。

手順1:すべてのアプリを表示する

Windowsの  (スタート) ボタンをクリックし、[すべて]で[ビュウ:カテゴリ]から[一覧]を選択すると、アプリの一覧が表示されます。

画面をスクロールして、「SAVE-建築 Ver.6(64bit)」を表示します。

「SAVE-建築 Ver.6(64bit)」→[ SAVE-建築 Ver.6 (64bit)]をクリックします。

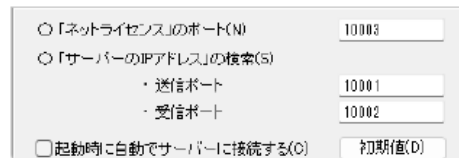
手順2:サーバーへの接続ダイアログが表示される

ユーザー名には、任意の名前(例:ログインを行う担当者名)を入力します。

サーバーのIPアドレスには、k-Serverのライセンスモジュールが接続されているパソコンの、IPアドレスを入力します。[検索]ボタンをクリックすると、自動取得することもできます。

入力後、[OK]ボタンをクリックすると、サーバーへ接続します。

([キャンセル]ボタンをクリックすると、接続を終了します。)



※[設定]ボタンをクリックすると、上図の設定項目が表示されます。必要に応じて設定します。再度、[設定]ボタンをクリックすると非表示になります。

※「k-Server」のセットアップメディアのManualフォルダに「k-Server導入マニュアル.pdf」ファイルがあります。

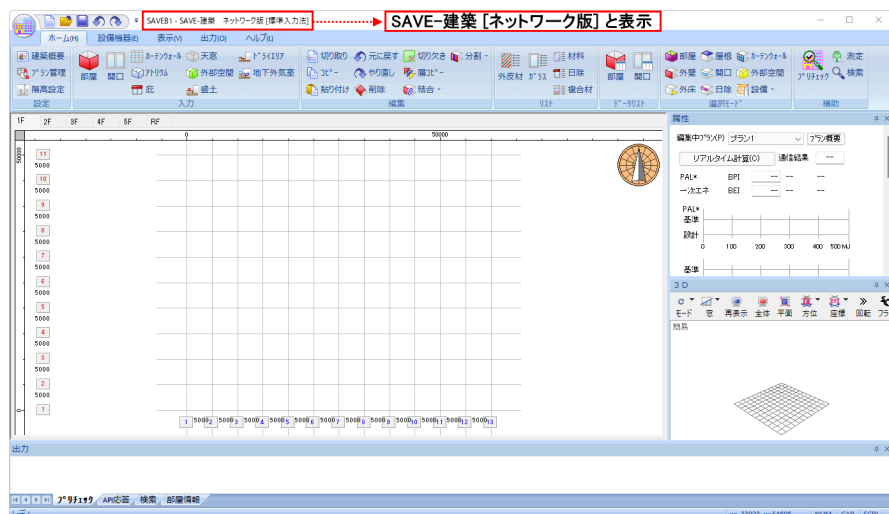
「k-Server導入マニュアル」の「3. k-Serverの動作の仕組み」もあわせてご参照ください。

※サーバーへの接続ダイアログが表示されない場合、ライセンス認証方法が違う可能性があります。

「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」の「●ネットワーク版に切り替える」を参照し、「ネットワーク版」に変更してください。

手順3:プログラムが起動する

ライセンスが取得されると、プログラムが起動します。(例:標準入力法のネットワーク版を起動)



3-3 kozoStation版の起動

詳細は、kozoStationホームページ(<https://kozostation.net/>)のご利用方法をご参照ください。

手順1:すべてのアプリを表示する

Windowsの  (スタート) ボタンをクリックし、[すべて]で[ビュー:カテゴリ]から[一覧]を選択すると、アプリの一覧が表示されます。

画面をスクロールして、「SAVE-建築 Ver.6(64bit)」を表示します。

「SAVE-建築 Ver.6(64bit)」→[ SAVE-建築 Ver.6 (64bit)]をクリックします。

手順2:ログインのダイアログが表示される



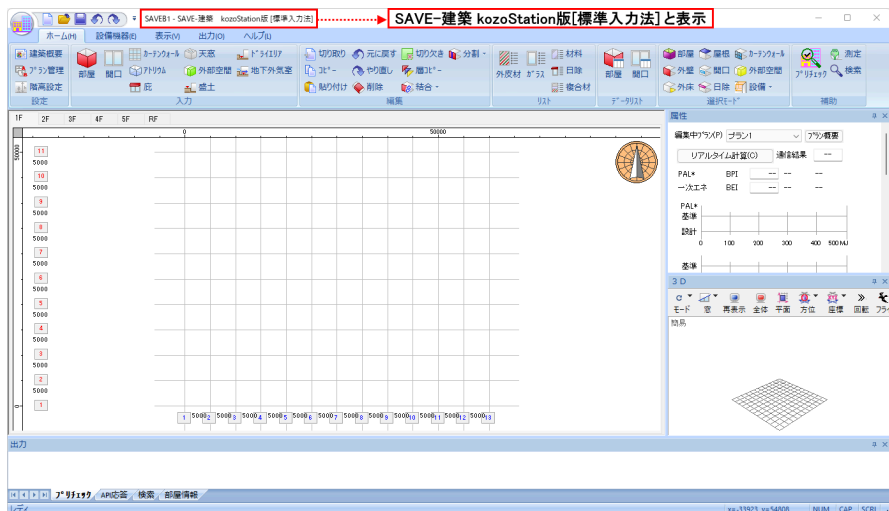
The login dialog box for kozoStation. It has a title bar with the text 'kozoStation'. Inside, there's a logo and the URL 'http://kozostation.net/'. Below that, there are input fields for 'ID:' (containing 'taro') and 'パスワード:' (masked with dots). There's a checkbox labeled 'ID、パスワードを保存する。' (Save ID and password). At the bottom, there are three buttons: '体験版' (Trial), 'OK', and 'キャンセル' (Cancel).

※ログインダイアログが表示されない場合は、ライセンス認証方法が違う可能性があります。

「2-4 ライセンス認証方法の切り替え」の「●kozoStation版に切り替える」を参照し、「kozoStation版」に変更してください。

手順3:プログラムが起動する

ライセンスが承認されると、プログラムが起動します。(例:標準入力法のkozoStation版を起動)

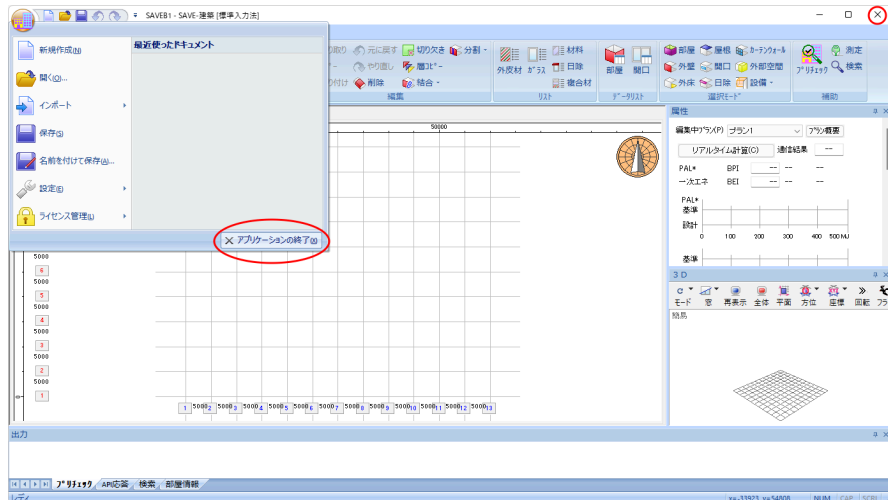


3-4 プログラムの終了

モデル建物法、標準入力法のいずれのプログラムからも、次のいずれかの方法で終了します。ここでは標準入力法で説明します。

方法1:[SAVE-建築]メニュー  から[アプリケーションの終了]を実行する。

方法2:メインウィンドウの[×]ボタンをクリックする。



※「ネット認証版」の場合、「ライセンスを自動取得/返却を有効にする」を☑しておく、プログラム終了時に自動的にライセンスが返却されます(詳細は、P.44「**●ライセンスの自動取得/返却、または90日保持について**」を参照)。

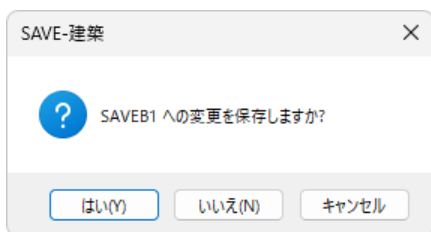
●Autodesk Revit を終了する

Autodesk Revit の終了方法にしたい、終了します。

※「ネット認証版」の場合、「ライセンスを自動取得/返却を有効にする」を☑しておく、Autodesk Revit 終了時にSAVE-建築 for Revitのライセンスが自動的に返却されます(詳細は、P.44「**●ライセンスの自動取得/返却、または90日保持について**」を参照)。

プログラム終了時のメッセージ

データの入力や変更後、保存せずにプログラムを終了した場合、メッセージダイアログが表示されます。



[はい]ボタン :変更内容を保存してプログラムを終了します。

[いいえ]ボタン :変更内容を保存せずにプログラムを終了します。

[キャンセル]ボタン:プログラムの終了を中止します。

4. マニュアルについて

SAVE-建築では、Web上に表示して参照するHTML形式のオンラインマニュアルと、画面上に表示して参照するPDF形式のマニュアルをご利用いただけます。

SAVE-建築 Ver.6のマニュアルとして、以下のものを用意しています。

オンラインマニュアル	プログラムの概要や関連法規、一般事項・制限事項、基本操作、データの入力・選択・編集、ファイル・出力について説明しています。また、各コマンドの機能概要や基本操作などについて説明しています。	オンライン
チュートリアルマニュアル	はじめてSAVE-建築を操作する方を対象に、例題を使用してデータ入力や計算、出力などの方法について説明しています。	PDF

[ヘルプ]メニューから[ オンライン][ チュートリアル]を選択すると、マニュアルが表示されます。

SAVE-建築 for Revitのマニュアルとして、以下のものを用意しています。

SAVE-建築 for Revit マニュアル	はじめてSAVE-建築for Revit を操作する方を対象に、概要、導入および基本的な操作方法などについて説明しています。
----------------------------	--

[アドイン]タブから[その他]→[マニュアル]を選択すると、マニュアルが表示されます。

4-1 オンラインマニュアルについて

オンラインマニュアルは、インターネットを使用して、Webブラウザでマニュアルを閲覧することができます。

●オンラインマニュアルの使用方法

■方法1

SAVE-建築を起動して、リボンメニューの[ヘルプ]メニューから[ オンライン]を選択すると、Webブラウザが起動し、HTML形式のマニュアルが表示されます。

※以下の方法でも起動できます。

Windowsの  (スタート) ボタンをクリックし、[すべて]で[ビュー:カテゴリ]から[一覧]を選択すると、アプリの一覧が表示されます。画面をスクロールして、「SAVE-建築 Ver.6」→[オンラインマニュアル]をクリックすると、Webブラウザが起動し、HTML形式のマニュアルが表示されます。

Top画面の下にあるメニューから項目をクリックすると、解説が表示されます。



例:階高設定コマンド

①標準入力法

- ▶ プログラム概要
- ▶ 共通メニュー
- ▶ **標準入力法**
- ▶ モデル建物法

②3 標準入力法 ホーム

- ▶ プログラム概要
- ▶ 共通メニュー
- ▼ 標準入力法
 - 3 標準入力法 ホーム**
 - 4 標準入力法 設備機器
 - 5 標準入力法 表示
 - 6 標準入力法 出力(PAL*)
 - 7 標準入力法 出力(一次エネ)
- ▶ モデル建物法

③「階高設定」を選択する

- 3 標準入力法 ホーム
- キーワードを入力
- ▼ ホーム
 - 建築概要
 - プラン管理
 - 階高設定**
 - 入力上で共通のルール
 - 部屋

④階高設定コマンドの解説が表示されます。

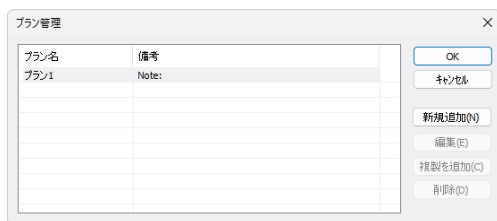


■方法2

コマンドを実行し、キーボードから[F1]キーを押すと、該当するコマンドの解説が表示されます。

例：プラン管理コマンド

①コマンドを実行し、[F1]キーを押す



②プラン管理コマンドの解説が表示される



4-2 PDFマニュアルについて

PDF 形式のマニュアルは、文書を画面上に表示して参照することや、プリンターで印刷することができます。

PDF文書のマニュアルを表示するには、Acrobat Readerが必要になります。

Acrobat Readerがインストールされていない場合は、下記アドレスを入力してAdobeのホームページからダウンロードしてください。

<https://get.adobe.com/jp/reader/>

すでにAcrobat Readerがインストールされている場合、またはPDF形式ファイルが開ける状態の場合には、インストールする必要はありません。

●PDFマニュアルの使用方法

例:チュートリアルマニュアル

SAVE-建築を起動し、[ヘルプ]メニューから[ チュートリアル]を実行すると、Acrobat Readerが起動し、解説が表示されます。

※以下の方法でも起動できます。

Windowsの  (スタート) ボタンをクリックし、[すべて] で [ビュー: カテゴリ] から [一覧] を選択すると、アプリの一覧が表示されます。

画面をスクロールして、「SAVE-建築 Ver.6(64bit)」を表示します。

「SAVE-建築 Ver.6」→「 チュートリアルマニュアル[標準入力法]」または「 チュートリアルマニュアル[モデル建物法]」をクリックすると、Acrobat Readerが起動し、解説が表示されます。

Acrobat Readerによりマニュアルを開くと、右側に「しおり」が表示されます。「しおり」の中の表示する項目を選択すると、左側に解説が表示されます。



画面右上の表示



《文字列の検索》

画面右上の【テキスト、ツール、ヘルプを検索】を実行し、検索したい文字列を入力して[Enter]キーを押すと検索が実行されます。該当する文字列が見つかった場合には、該当する文字列のページが表示され、ハイライト表示されます。

《マニュアルの印刷》

画面右上の【印刷】 コマンドを実行すると、画面に表示されているイメージでプリンターへ出力することができます。ただし、プリンターあるいはプリンタードライバーによってはフォントなどが正しく表示できないことがあるようです。うまく印刷できない場合には、AdobeのWebサイトで情報を入手するか、直接アドビシステムズ株式会社へお問い合わせください。

※Acrobat Readerの使用方法に関しては、Acrobat Readerのヘルプをご参照ください。

5. サポートサービスのご案内

弊社では、お客様を支援するためのサポートサービスを設けております。ユーザー登録されたお客様だけが受けることができるものです。以下のようなサポートサービスをご提供いたします。

- ・ホームページでのFAQの公開
- ・インターネットからのアップデート版のダウンロード
- ・電子メール、FAXでのサポート(操作上のご質問やご相談窓口)

※ユーザー登録の詳細につきましては、P.2「ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について」をご確認ください。

電子メール、FAXでのサポートのサポートサービス期間は、プログラムの販売終了後、または登録された製品の次バージョンの発売から1年間となります。
サポート期間に関わらず登録ユーザー様には、バージョンアップや新製品情報などのご案内をさせていただきます。

5-1 操作のご質問・お問合せ方法について

ソフトウェアの導入当初は、ご使用になる上でいくつかの疑問が発生することがございます。

弊社ではそのような場合の対応方法として、お客様を支援するためのサポートサービスを設けております。

お問い合わせの際には、以下の手順を参考にしてサポートサービスをご利用ください。

手順1: オンラインマニュアルを参照する

手順2: オンラインサポートセンターのQ&Aを参照する

<https://support.kozo.co.jp/support/>

上記で確認しても不明な点が解決されない場合は、オンラインサポートセンターの「お問い合わせ」フォームよりお問い合わせください。

※詳しくは、「5-2 オンラインサポートセンター」をご参照ください。

「お問い合わせ」フォームがご利用できない場合は、電子メールにて下記宛にお問い合わせください。

お問い合わせの際には、下記の5項目を必ずご記載ください。

(1) シリアル番号

※シリアル番号はユーザー登録書またはSAVE-建築を起動し、【ヘルプ】メニューから[?] バージョン情報をご参照ください。

※シリアル番号をお知らせいただけない場合には、サポートをお断り申し上げますので、ご了承ください。

(2) プログラム名

(3) バージョン

(4) ご質問者名

(5) 電話番号またはE-mailアドレス

※お客様のネットワーク、OS、パソコン、プリンタなどの導入や操作に関するサポートは、一切行いません。

※回答に要する時間はお約束できません(お問い合わせの内容やユーザーサポートの混雑状況によっては、回答にお時間がかかります)。

FAXによるお問い合わせの場合は、「プログラム質問用紙」を印刷し、必要事項を記入してお送りください。

【サポートセンター】

サポート時間	9:30~12:00、13:00~17:00（土・日・祝日および弊社休業日を除く）
E-Mail	dra-support@pivot.co.jp
FAX	(03)5978-6785

5-2 オンラインサポートセンター

オンラインサポートセンター(<https://support.kozo.co.jp/support/>)では、プログラムサポートに寄せられた質問と回答をQ&A形式にまとめ、お客様にご提供しています。また、Webフォームを利用したお問い合わせを受け付けています。

以下の方法で、オンラインサポートセンターの画面を表示します。

SAVE-建築 Ver.6

[ヘルプ]メニューから[ お問い合わせ]を実行する。

SAVE-建築 for Revit

[アドイン]タブから[その他]→[お問い合わせ]を実行する。

例:Microsoft Edge



●製品別Q&A

【製品で探す】の一覧から製品名を選択すると、Q&Aが表示されます。

製品別Q&Aでは、使用方法やトラブルシューティングなどの情報を参照することができます。

①製品名をクリックすると、②にQ&Aが表示されます。

※検索したいキーワードを入力し、をクリックすると、入力したキーワードにより検索され、Q&Aが表示されます。



Kozosystem Group
構造システムグループ オンラインサービス

製品案内 サポート ダウンロード

ホーム > サポート > 製品で探す > SAVEシリーズ Q&A検索: [SAVEシリーズ] 検索キーワードを入力 

製品で探す
全製品共通
ネット認証
I-ARM
DRA-CAD
SAVEシリーズ
操作・入力
LAB-S シリーズ
避難検証法
特記仕様書CADデータ
画像線分コンバーター

Q & A よくある質問

1 2 3 4 5 6 7 8 9 Q&A検索の使い方

文書番号	件名	分類	最終更新日
SAVE00082	メゾネットタイプの入力方法 住戸で2フロアある場合や、1階には玄関だけがあって2階に居室があるような場合の入力方法について説明します。	操作・入力	2025-12-05
SAVE00163	ドアの日射熱取得率(η_D)の計算根拠 ドアの日射熱取得率(η_D)の計算根拠の典拠を紹介いたします。		2025-06-27
SAVE00161	窓の日射熱取得率(η_W)の計算根拠		2025-06-27

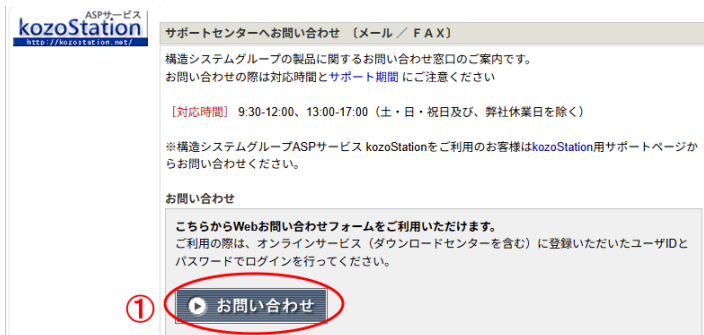
●Webお問い合わせフォーム

Webお問い合わせフォームを利用する場合は、オンラインサービスへご登録されているユーザーIDとパスワードが必要になります(登録は、製品のユーザー登録済みのお客様に限りです)。

※ダウンロードセンターにご登録されているIDとパスワードでもご利用いただけます。

■オンラインサービスへのユーザー登録をされている場合

①【お問い合わせ】ボタンをクリックすると、製品サポートお問い合わせのログインページが表示されます。



ASPサービス
kozostation
http://kozostation.net

サポートセンターへお問い合わせ (メール / FAX)

構造システムグループの製品に関するお問い合わせ窓口のご案内です。
お問い合わせの際は対応時間とサポート期間にご注意ください

【対応時間】 9:30-12:00、13:00-17:00 (土・日・祝日及び、弊社休業日を除く)

※構造システムグループASPサービス kozostationをご利用のお客様はkozostation用サポートページからお問い合わせください。

お問い合わせ

こちらからWebお問い合わせフォームをご利用いただけます。
ご利用の際は、オンラインサービス(ダウンロードセンターを含む)に登録いただいたユーザーIDとパスワードでログインを行ってください。

① 

②ユーザーIDとパスワードを入力します。

③【ログインする】ボタンをクリックします。ログインが成功すると、お問合せフォームが表示されます。

製品サポート お問い合わせ

■ オンラインサービスへのユーザー登録はお済みですか？

製品サポートへのお問い合わせページのご利用は、オンラインサービス(ダウンロードセンターを含む)にご登録いただいたお客様専用とさせていただきます。

ユーザーID:

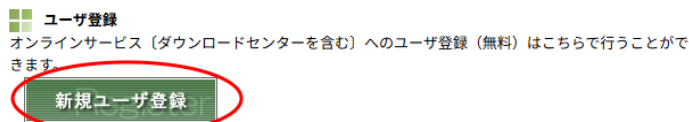
パスワード:

※半角英数字で入力。大文字小文字は区別しません

[パスワードを忘れた場合](#)

■オンラインサービスへのユーザー登録をされていない場合

[新規ユーザ登録]ボタンをクリックすると、ユーザー登録画面が表示されます。



メールアドレスなどの基本情報、製品シリアルNoを入力し、登録を行います。
登録完了後、Webお問い合わせフォームをご利用ください。

■製品サポート お問い合わせ

[問い合わせ内容]に必要な事項を入力し、[送信する]ボタンをクリックすると、弊社サポート宛に送信されます。

製品を探す

全製品共通

ネット認証

i-ARM

DRA-CAD

SAVEシリーズ

LAB-S シリーズ

避難検証法

特記仕様書CADデータ

画像線分コンバーター

びばToolBox

構造モデラー+NBUS7/+基礎/+COST

構造モデラー+Revit Op.

構造モデラー+伏図・軸組図

構造モデラー+断面リスト

BUS-6/5 / 基礎構造 / COST

DOC-RC/SRC

DOC-3次診断

DOC-S

DOC-WL

BUS-6 +Revit Op.

FAP

MED

SNAP/SNAP-MD

SNAP-WAVE

KT-SUB

KT-基礎

FEM-2D

BUS-断面リスト

DS-ST

HOUSE-ST1

HOUSE-DOC

HOUSE-4号

HOUSE-省エネ

WOOD-ST

WALL シリーズ

製品サポート お問い合わせ

お問い合わせいただく前に、各製品のヘルプや「製品別Q & A」ページをご確認ください。
また、**ダウンロードセンター**で製品を最新の状態に更新お願いいたします。
※最新の状態に更新することで解決する問題もございます。

事前に以下の項目を確認し入力してください。

- 製品のバージョン・シリアル番号
- トラブルの具体的な内容（症状・方法）
- 表示内容
- 使用PC環境（OS・メーカー等）

・内容は可能な限り具体的にご記入をお願いいたします。
・トラブルが生じるデータを添付していただくと早く解決することがあります。

問い合わせ内容

製品 [必須]	製品を選択
バージョン [必須]	例：7.0.0.0 [64bit]
シリアルNo [必須]	例：111111 (半角英数字、ピリオド、ハイフンのみ)
データベース番号 またはReleaseNo	例：DB5.1.0.0、 ReleaseNo2.1.0.0 データベース番号またはReleaseNoは製品ヘルプのバージョン番号で確認できます
問い合わせ件名 [必須]	例：鉄骨補強プレースの剛性について
問い合わせ本文 [必須]	

ファイルを添付する場合は次のページを参照

質問内容は具体的にご記入ください
例：「○○節で○階フレーム○軸の部材の計算結果がおかしい」

添付ファイル

危険な実行コードを含む可能性のあるファイルは送信できない可能性があります。(拡張子が.exe .batなどは送信できません)

ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除
ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除
ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除

ファイルは、同時に3つ、合計8MBまで添付できます。
ファイルの添付方法

kozoStation
ASPサービス
http://kozostation-mv/

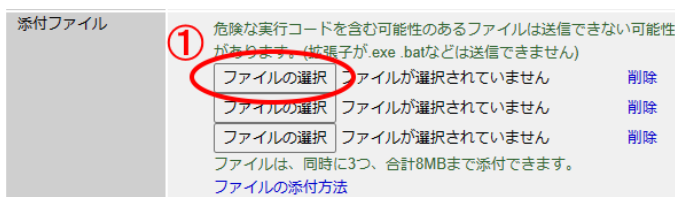
送信する

※送信の際には、弊社サポートと同時にお客様宛にも確認メールが發送されます。

お問い合わせ時には入力データを添付することもできます。
※一度に添付可能なファイルは3個まで、容量は合計8MBまでとなります。

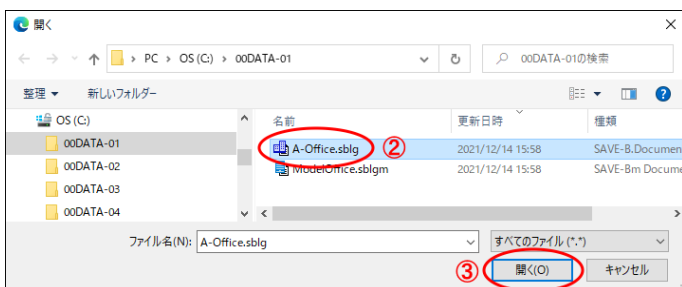
例:Microsoft Edgeの操作

- ①[ファイルの選択]ボタンをクリックします。

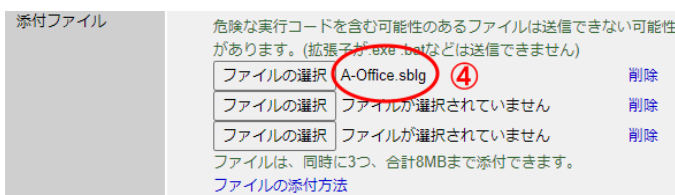


- ②開くダイアログが表示されますので、ファイルを選択します。

- ③開くボタンをクリックします。



- ④添付ファイルにファイル名が表示されます。



5-3 最新版ダウンロード

インターネットアップデートで、プログラムの最新版を簡単にダウンロードすることができます。

※インターネット接続が必要です。インターネットに接続していない場合、インターネットアップデートは行えません。

SAVE-建築 Ver.6

[ヘルプ]メニューから[ インターネットアップデート]を実行する。

※インターネットアップデートする際、起動中のSAVE-建築は終了します。

また、省エネルギー計算プログラム利用者の会のWebサイトのダウンロードから製品名を選択すると、プログラムの最新版をダウンロードすることができます。ご利用の際は、省エネルギー計算プログラム利用者の会でご登録されている、会員番号とパスワードが必要になります。

SAVE-建築 Ver.6

[ヘルプ]メニューから[ 利用者の会]を実行する。

SAVE-建築 for Revit

[アドイン]タブから[その他]→[利用者の会]を実行する。

5-4 ホームページのご案内

弊社のインターネットホームページでは、製品情報の公開やお知らせなどを提供しています。

<https://www.pivot.co.jp/>

SAVE-建築を起動し、[ヘルプ]メニューから[ 構造システム]を実行すると、弊社のホームページを表示します。

※予告なく変更する場合があります。その場合はリンク先をご確認ください。

プログラム質問用紙

(西暦) 年 月 日

プログラム名 SAVE-建築	バージョン Ver.
シリアル番号(ユーザー登録書、バージョン情報ダイアログに記載)	
貴社名	部署名
ご担当者氏名	E-Mail
TEL()	内線
FAX()	
連絡先(住所) 〒	
コンピューター機種名(メーカー名、機種名)	
RAM GB	ハードディスク空き容量 約 GB
OS(☐ に ☒ を付けてください) ☐ Windows11	
セットアップ(☐ に ☒ を付けてください) ☐ 32bit版 ☐ 64bit版	
プリンタ(メーカー名、機種名)	
ご質問内容の詳細 操作についてのご質問、ご要望をご記入ください。なお、プログラムのエラーにつきましては、発生状況をなるべく詳しくご記入ください。	

FAX 送信先(03)5978-6785

【サポートセンター】E-Mail dra-support@pivot.co.jp

プログラム質問用紙

(西暦) 年 月 日

プログラム名 SAVE-建築 for Revit	バージョン Ver. _____ Revit _____ (記載例:2024)
シリアル番号(ユーザー登録書、バージョン情報ダイアログに記載)	
貴社名	部署名
ご担当者氏名	E-Mail
TEL()	内線
FAX()	
連絡先(住所) 〒	
コンピューター機種名(メーカー名、機種名)	
RAM GB	ハードディスク空き容量 約 GB
OS(☐ に ☒ を付けてください) ☐ Windows11 (☐ その他)	
プリンタ(メーカー名、機種名)	
ご質問内容の詳細 操作についてのご質問、ご要望をご記入ください。なお、プログラムのエラーにつきましては、発生状況をなるべく詳しくご記入ください。	

FAX 送信先(03)5978-6785

【サポートセンター】E-Mail dra-support@pivot.co.jp

