dracad 2027

●はじめにお読みください

1. セットアップについて
2. ライセンスの認証について
3. プログラムの起動と終了
4. マニュアルについて
5. サポートサービスのご案内

KOZO SYSTEM, INC.

dracad 2027の内容

このたびは、dracad 2027をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
ご使用になる前に、本書の内容をご確認ください。

本書では、Windows 11で使用しているものとして、セットアップ手順や操作方法を説明しています。Windows自体の操作方法については、Windowsのマニュアルをご参照ください。

- **使用許諾契約書について**
  本ソフトウェアをご使用になる前に、インストール画面に表示される使用許諾契約書を必ずお読みください。
  使用許諾契約書には、本ソフトウェアのご使用条件について記載されております。内容にご同意いただけない限り、本ソフトウェアをご使用いただくことはできません。

- **ユーザー登録について**
  ユーザー登録書に記載されている専用URLからユーザー登録ページを開き、必要事項を入力してユーザー登録を行ってください。ユーザー登録を行いますと、サポートサービスを受けることができます。
  詳細は、2ページ **「ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について」**をご参照ください。

≪ 注意 －シリアル番号について－ ≫
ユーザー登録書に記載されているシリアル番号は、製品のダウンロード、将来のライセンスの移行時、バージョンアップ、お問い合わせなどに必要となるものです。お客様のライセンスを保護する重要な情報ですので、紛失されませんようご注意ください。また、紛失された場合やいかなる理由につきましても、再発行は承っておりませんので、大切に保管していただきますようお願いいたします。

なお、ご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

株式会社構造システム サポートセンター
E-Mail: dra-support@kozo.co.jp

注意事項
1. 本プログラムおよび本書の一部または全部を、無断で複写・転載することは禁止されています。
2. 本プログラムおよび本書の内容につきましては、将来予告なしに変更することがありますので、ご了承ください。
3. 本プログラムを運用した結果生じた金銭上の損害・逸失利益などにつきましては、たとえ、本プログラムにエラーがあったといたしましても、その責任を負いかねますので、ご了承ください。

※Windowsは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
※Antenna House PDF Driver Copyright (C) 2005-2024 Antenna House, Inc.
※openNURBS:Copyright (c) 1993-2018 Robert McNeel & Associates. All Rights Reserved.
※その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

Copyright (C) 2026 株式会社構造システム

目 次

1. セットアップについて.....1
1-1 インストールの前に..... 3
1-2 セットアップファイルのダウンロード..... 4
1-3 インストール..... 9
1-4 アンインストール.....18
2. ライセンスの認証について.....20
2-1 シングルライセンス認証版とは.....20
2-2 ネットワーク(社内LAN)版とは.....21
2-3 認証方法の確認と切り替え.....22
2-4 シングルライセンス認証版の認証モードについて..... 24
2-4-1 認証モードとは..... 24
2-4-2 シングルライセンス認証の手順.....25
2-4-3 認証モードの確認と切り替え..... 29
3. プログラムの起動と終了..... 37
3-1 シングルライセンス認証版の起動..... 37
3-2 ネットワーク版の起動.....39
3-3 プログラムの終了..... 41
4. マニュアルについて.....42
4-1 Webマニュアルについて..... 42
4-2 PDF マニュアルについて..... 45
5. サポートサービスのご案内.....47
5-1 操作のご質問・お問合せ方法について..... 47
5-2 オンラインサポートセンター.....49
5-3 最新版ダウンロード..... 54
5-4 ホームページのご案内.....54
プログラム質問用紙..... 55
シングルライセンス認証・解除コード申込書..... 56

1. セットアップについて

本プログラムはハードディスクにインストールして使用します。セットアップを行う前にハードディスクの空き容量など、動作環境が整っているか確認してください。

※必ずAdministrator権限、コンピューターの管理者でログインしてからセットアップを行ってください。

《動作環境》

対応OS	：	Microsoft Windows 11※1
ディスク空き容量	：	1.5GB以上のディスク空き容量
グラフィックス	：	OpenGLならびにDirectX9※2の機能をサポートできるビデオカードとドライバー
ライセンス認証	：	シングルライセンス認証※3
必要なソフトウェア	：	.NET Framework4、3.5

※1 Windows 11 SおよびARM版は除きます。
※2 高速な描画が行えます。
※3 シングルライセンス認証は仮想環境では利用できません。
注）OCXのオプションコマンドは動作しません。

■注意■

- ネットワーク版をセットアップする場合は、DRA-CADのインストール前に必ずk-Server および k-Server エージェントのセットアップを行ってください。
- .NET Frameworkがインストールされていない場合は、セットアップランチャから[.NET Framework のインストール]を実行し、インストールしてください。
- 旧バージョンをインストールしているPCに、dracad 2027をインストールする場合、旧バージョンを削除する必要はありません。また、dracad 2027は旧バージョンとインストール先が違うので、上書きインストールはされません。

ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について

●ユーザー登録書

ご購入時にユーザー登録書が送付されていますので、大切に保管してください。

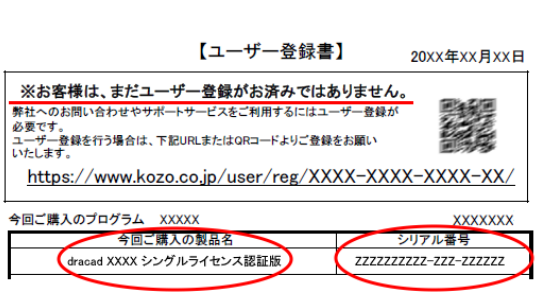
●シリアル番号の確認方法

ユーザー登録書にシリアル番号が記載されています。

※DRA-CADアソシエイト会員で無償アップデートの皆様は、DRA-CADアソエイト会員メールでシリアル番号が届きます。

	製品名	シリアル番号	備考
シングルライセンス認証版	dracad 2027 シングルライセンス認証版	ZZZZZZZZZZ-ZZZ-ZZZZZZ(19桁)	
ネットワーク版	dracad 2027 ネットワーク版	ZZZZZZ(6桁)	※シリアル番号はハードプロテクトにも記載

例:新規のユーザー登録書



【ユーザー登録書】 20XX年XX月XX日

※お客様は、まだユーザー登録がお済みではありません。

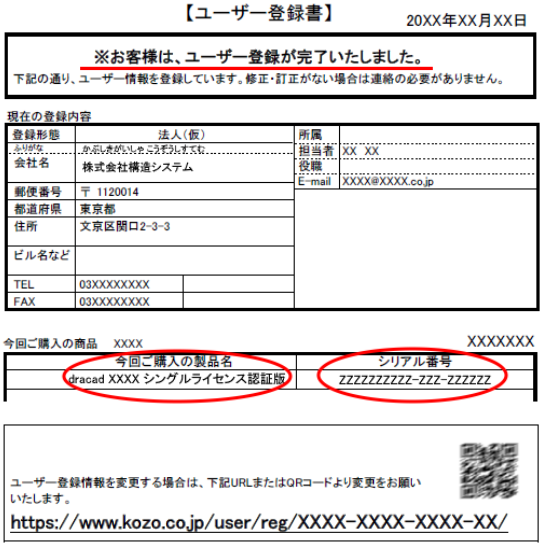
弊社へのお問い合わせやサポートサービスをご利用するにはユーザー登録が必要です。
ユーザー登録を行う場合は、下記URLまたはQRコードよりご登録をお願いいたします。

https://www.kozo.co.jp/user/reg/XXXX-XXXX-XXXX-XX/

今回ご購入のプログラム XXXXX XXXXXXX

今回ご購入の製品名	シリアル番号
dracad XXXX シングルライセンス認証版	ZZZZZZZZZZ-ZZZ-ZZZZZZ

バージョンアップなどのユーザー登録書



【ユーザー登録書】 20XX年XX月XX日

※お客様は、ユーザー登録が完了いたしました。

下記の通り、ユーザー情報を登録しています。修正・訂正がない場合は連絡の必要がありません。

現在の登録内容

登録形態	法人(仮)	所属	
ふりがな	かぶしきがいしゃこうぞうしすてむ	担当者	XX XX
会社名	株式会社構造システム	役職	
		E-mail	XXXX@XXXX.co.jp
郵便番号	〒 1120014		
都道府県	東京都		
住所	文京区関口2-3-3		
ビル名など			
TEL	03XXXXXXXX		
FAX	03XXXXXXXX		

今回ご購入の商品 XXXX XXXXXXX

今回ご購入の製品名	シリアル番号
dracad XXXX シングルライセンス認証版	ZZZZZZZZZZ-ZZZ-ZZZZZZ

ユーザー登録情報を変更する場合は、下記URLまたはQRコードより変更をお願いいたします。

https://www.kozo.co.jp/user/reg/XXXX-XXXX-XXXX-XX/

●ユーザー登録および登録変更について

ユーザー登録書に「※お客様は、まだユーザー登録がお済みではありません。」と記載されている場合:

ユーザー登録書に記載されている専用URLまたはQRコードからユーザー登録ページを開き、必要事項を入力してユーザー登録を行ってください。
ユーザー登録が完了すると、サポートサービスを受けることができます。サポートサービスについては**「5. サポートサービスのご案内」**をご参照ください。

ユーザー登録書に「※お客様は、ユーザー登録が完了いたしました。」と記載されている場合:

ユーザー登録は完了しています。「現在の登録内容」に記載されている内容をご確認ください。
登録内容に変更がある場合には、ユーザー登録書に記載されている専用URLまたはQRコードからユーザー登録ページを開き、変更を行ってください。

1-1 インストールの前に

DRA-CADのライセンスの認証方法は、以下の2通りあります。インストール時の設定で必要ですので、購入された製品の認証方法をご確認ください。

製品	認証方法
シングルライセンス認証版	インターネット経由でライセンス認証を行う認証方法です。 ●詳細は**「2-1 シングルライセンス認証版とは」**を参照。
ネットワーク(社内LAN)版	LAN経由でライセンス認証を行う認証方法です。LAN内にサーバーを設置し、ハードプロテクトを装着して使用します。 ●詳細は**「2-2 ネットワーク(社内LAN)版とは」**を参照。

各認証方法のインストール時の注意点、参照マニュアルなどは下記をご確認ください。

	シングルライセンス認証版	ネットワーク版
使用準備	**「1-2 セットアップファイルのダウンロード」**に記載されたURLよりセットアップファイルのダウンロードを行ってください。 詳細は**「1-2 セットアップファイルのダウンロード」**を参照 ※1 ユーザー登録書に記載されている10桁-3桁-6桁のシリアル番号をご用意ください。	**「1-2 セットアップファイルのダウンロード」**に記載されたURLよりセットアップファイルのダウンロードを行ってください。 詳細は**「1-2 セットアップファイルのダウンロード」**を参照 ※1 ユーザー登録書に記載されている6桁のシリアル番号をご用意ください。 別冊、**「k-Serverはじめにお読みください」もご参照ください。** ※2
インストール	**「1-3 インストール」**を参照	**「1-3 インストール」**を参照
ライセンス認証方法※3	シングルライセンス認証 ※**「2-4 シングルライセンス認証版の認証モードについて」**を参照	ネットワーク(社内LAN)版 k-Serverによる認証
プログラムの起動	**「3-1 シングルライセンス認証版の起動」**を参照	**「3-2 ネットワーク版の起動」**を参照 ※2

※1　DRA-CADアソシエイト会員の皆様は、DRA-CADアソエイト会員ページからもダウンロードできます。

※2　ネットワーク版を購入された方のみに添付されています。
また、**「k-Server」**のセットアップメディアにManualフォルダーがあります。
その中に**「k-Server導入マニュアル」**のPDFファイルがありますので、こちらもあわせてご参照ください。

※3　ライセンスの認証方法の設定は、インストール後にも変更できます。**「2-3 認証方法の確認と切り替え」**をご参照くださ

1-2 セットアップファイルのダウンロード

DRA-CADの製品セットアップファイルをダウンロードして展開(解凍)後、セットアップランチャを起動してインストールします。

手順1:セットアップファイルをダウンロードする

弊社のホームページから、「dracad 2027」の製品ダウンロードページを開いてください。
または、下記のURLより、dracad 2027の製品ダウンロードページを表示します。

https://www.kozo.co.jp/installer/cad/dracad/index.html

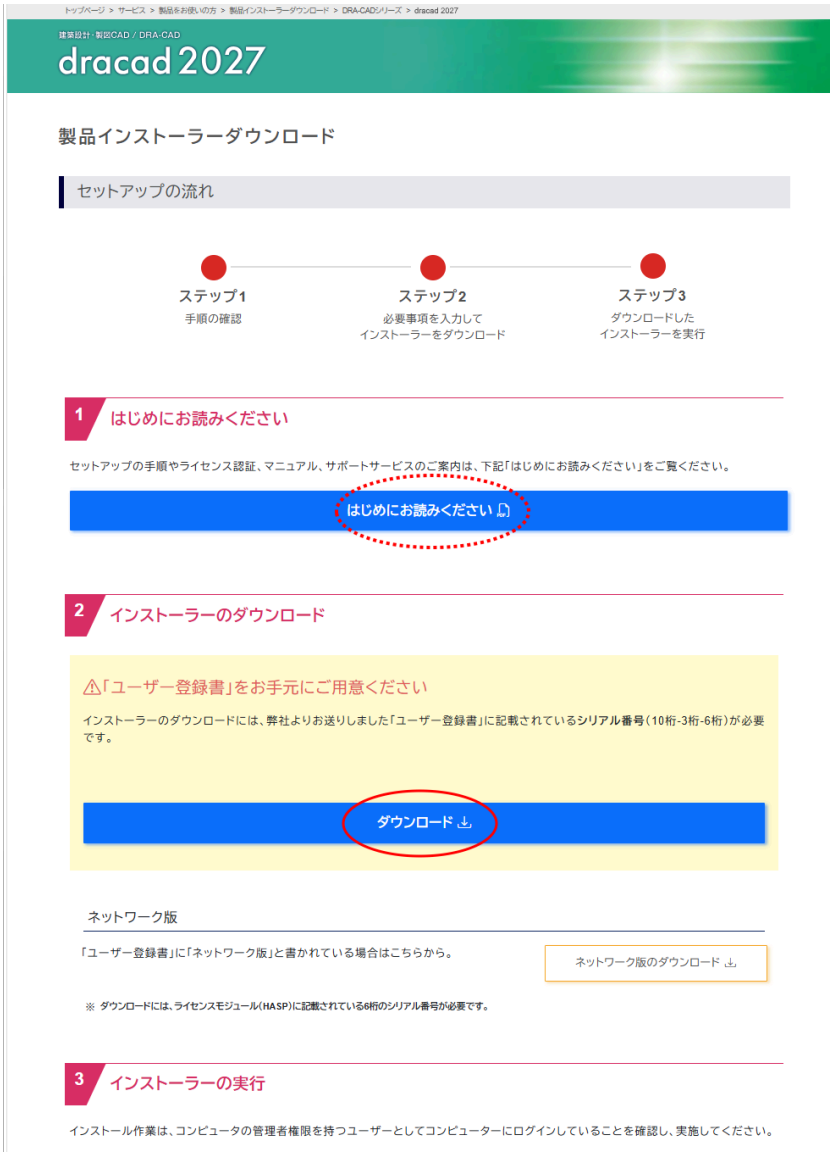
ダウンロードする製品の**[製品ダウンロード]**をクリックします。



「**製品インストーラーダウンロードページ**」が表示されます。

※「はじめにお読みください」はセットアップを行う前にお読みください。
「はじめにお読みください」をクリックすると、Webブラウザーに表示されます。セットアップの手順やライセンス認証、マニュアル、サポートサービスのご案内などが記載されています。

[ダウンロード]をクリックして、dracad 2027のセットアップファイルをダウンロードします。 **※1**



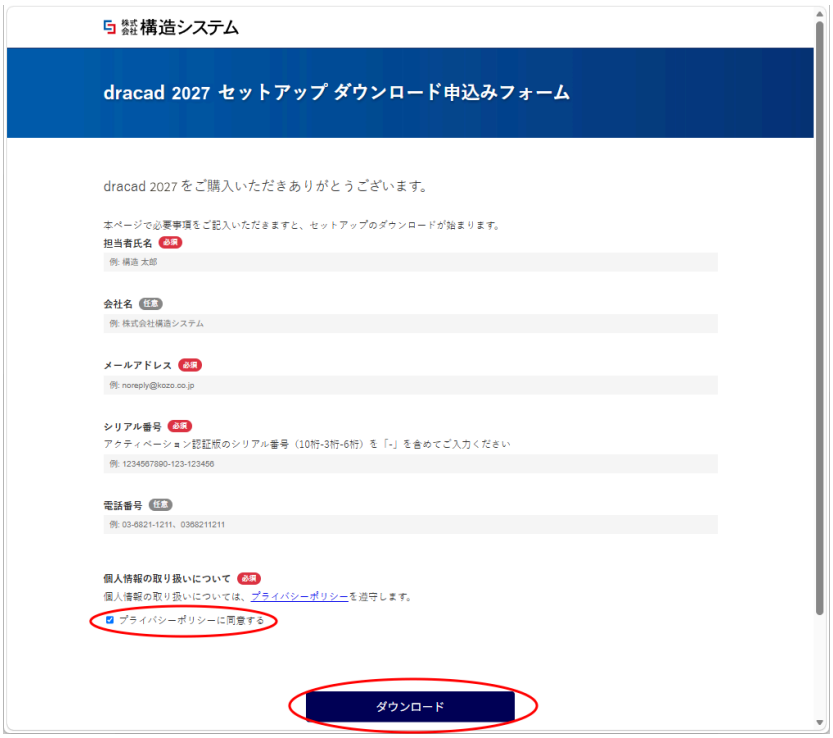
※1 「セットアップダウンロード申込みフォーム」が表示

[ダウンロード]をクリックすると、「セットアップダウンロード申込みフォーム」が表示されます。

会社名やシリアル番号など必要事項を入力してください。

シリアル番号は、「ユーザー登録書」に記載されている番号に、「-」を含めてご入力ください。

入力後、[ダウンロード]をクリックすると、「dracad 2027セットアップファイル」のダウンロードが始まります。



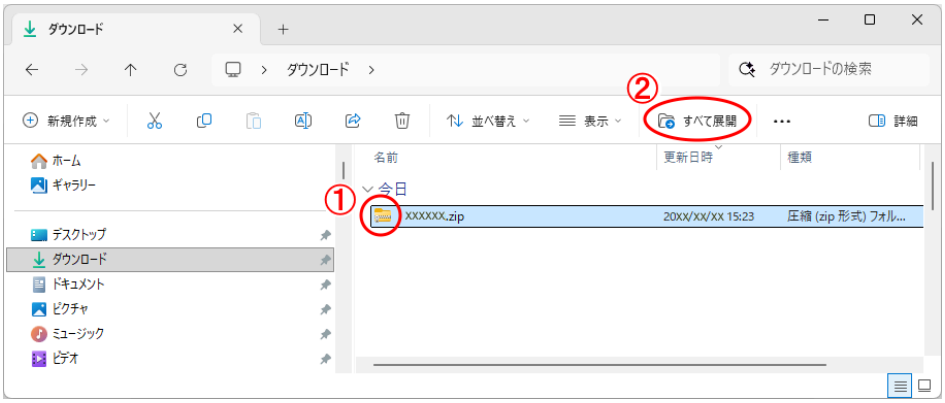
※注意※

ユーザー登録書に「ネットワーク版」と記載されている場合は、[ネットワーク版のダウンロード]をクリックしてください。また、ダウンロードにはライセンスモジュール(HASP)に記載されている6桁のシリアル番号が必要です。

ダウンロードが完了すると、「ダウンロード」フォルダー内にZIPファイルが保存されます。

手順2：ZIPファイルを展開する

エクスプローラでダウンロードしたファイル（zip形式）を表示します。
ファイルをクリックして、**［すべて展開］**をクリックします。



「圧縮（ZIP形式）フォルダーの展開」ダイアログが表示されます。
展開先のフォルダーを指定（推奨はそのまま）し、**［展開］ボタン**をクリックします。



指定したフォルダーに展開されたフォルダーが作成されます。

手順3：セットアップランチャを起動する

フォルダーのファイル一覧にある「 **LAUNCH.exe**」をダブルクリックすると、セットアップランチャが起動します。
※「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示された場合は、**[はい]**または**[OK]ボタン**をクリックしてください。

●セットアップランチャの起動画面



メニュー	説明
[シングルライセンス認証について]	シングルライセンス認証についての説明が記載されています。
[インストールの前にお読みください]	マニュアルには記載されていない情報やdracad 2027の最新情報が記載されています。
[dracad 2027(64bit)のインストール]	dracad 2027のインストールを実行します。
[.NET Frameworkのインストール]	.NET Frameworkのインストールを実行します。 .NET　Frameworkは一部のオプションコマンドなどで必要です。
[チュートリアル・トレーニング]	初めてdracad 2027を操作する方を対象とした、操作説明ムービーを閲覧できます。
[終了]	セットアップランチャを終了します。

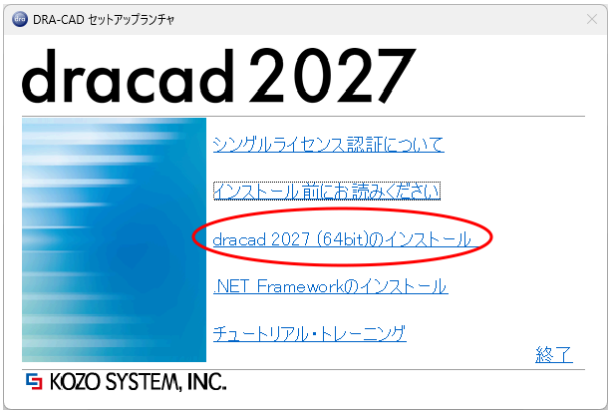
※1　すでにdracad 2027をインストールしている場合は、上書きインストールの処理を行うことができます。

1-3 インストール

「1-2 セットアップファイルのダウンロード」で入手したファイルを展開(解凍)し、セットアップランチャを起動してインストールを実行します。

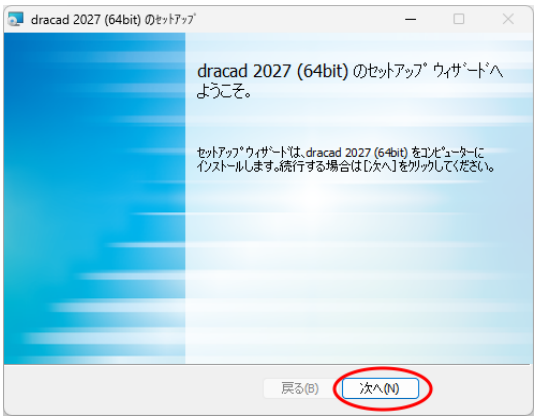
手順1:インストールする

[dracad 2027 (64bit)のインストール]を選択します。



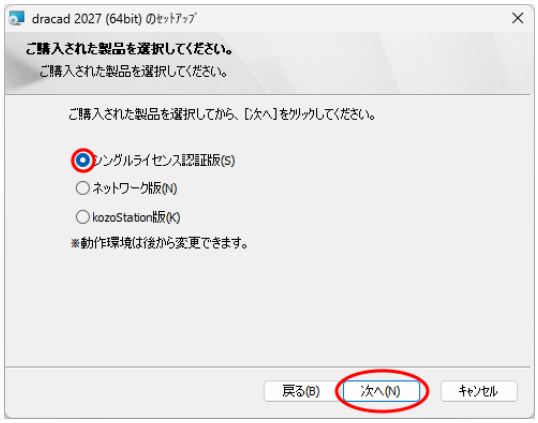
手順2:セットアップを開始する

[次へ]ボタンをクリックします。



手順3：ご購入された製品を選択する

ご購入された製品を選択し、**[次へ]ボタン**をクリックします。
※ここでは、シングルライセンス認証版の場合です。



詳細は、「**1-1　インストールの前に**」を参照。

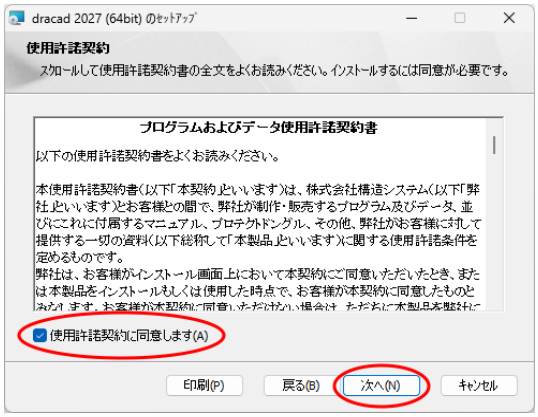
※利用できない認証方法を選択した場合は、プログラムを起動できません。

※インストール後に変更は可能です。「**2-3 認証方法の確認と切り替え**」を参照。

手順4：画面表示にしたがい設定する

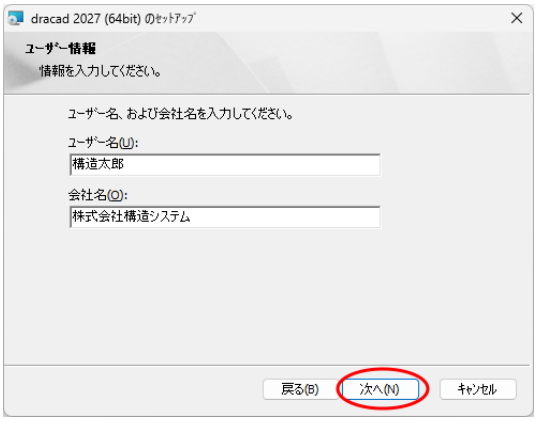
① 使用許諾契約

インストールする前に使用許諾契約の内容を確認してください。同意できない場合は、本製品を使用することはできません。確認後、**「使用許諾契約に同意します」**を☑して、**[次へ]ボタン**をクリックします。



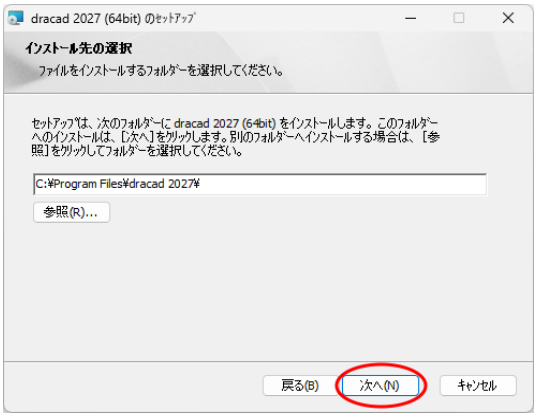
② ユーザー情報

プログラムを使用するユーザー名および会社名を入力して、**[次へ]ボタン**をクリックします。



③ インストール先の選択

表示しているフォルダー(推奨)をインストール先にするときは、**[次へ]ボタン**をクリックします。
変更するときは、**[参照]ボタン**をクリックして、フォルダーを選択してください。



④ DRA-CADのインストールを開始する

[インストール]ボタンをクリックすると、インストールが開始されます。



手順5:セットアップウィザードを終了する

インストールが終了すると、完了メッセージダイアログが表示されます。**[終了]ボタン**をクリックします。



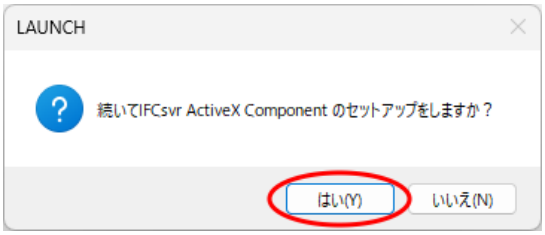
手順6：ファイルの関連付けをする

「MPUWやMPS、MPZファイルの関連付けをdracad 2027（64bit版）に変更しますか？」と表示されますので、**[はい]ボタン**をクリックします。



手順7：IFCsvr ActiveX Componentをセットアップする

「続いてIFCsvr ActiveX Componentのセットアップをしますか？」と表示されますので、**[はい]ボタン**をクリックします。



【IFCの読込】 **コマンド**の実行に必要な、IFCsvr ActiveX Componentなどがインストールされます。

※セキュリティ警告が表示された場合は、**「実行する」**でインストールを進めてください。

手順8：Antenna House PDF Driverをセットアップする

① 「続いてAntenna House PDF Driverをセットアップしますか？」と表示されますので、**[はい]ボタン**をクリックします。



Antenna House PDF Driverは**【PDFで保存】コマンド**の実行に必要なセットアップです。

[はい]ボタンをクリック後、すでにセットアップされているドライバーがある場合

上書きインストールを実行するかどうかのメッセージダイアログが表示されます。
すでにセットアップされているドライバーと同じバージョンの場合は、上書きインストールする必要はありませんので、[いいえ]ボタンをクリックします。
古いバージョンの場合は、[はい]ボタンをクリックして上書きインストールしてください。

② Antenna House PDF Driverのセットアップを開始します。**[次へ]ボタン**をクリックします。



※セットアップ画面にしたがって、進んでください。

③ Antenna House PDF Driverのセットアップが完了しました。**[完了]ボタン**をクリックします。



※注意※
再起動のメッセージが表示された場合は、ここでは再起動しないで、すべてのセットアップ終了後に再起動してください。

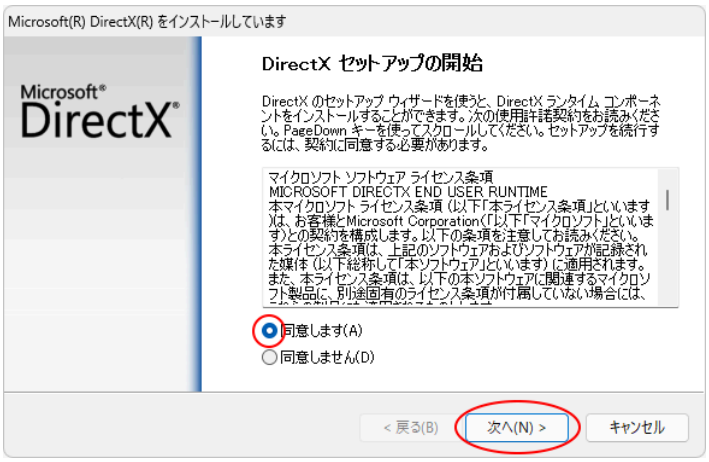
手順9：DirectXエンドユーザーランタイムをセットアップする

① 「続いてDirectXエンドユーザーランタイムをセットアップしますか？」と表示されますので、**[はい]ボタン**をクリックします。



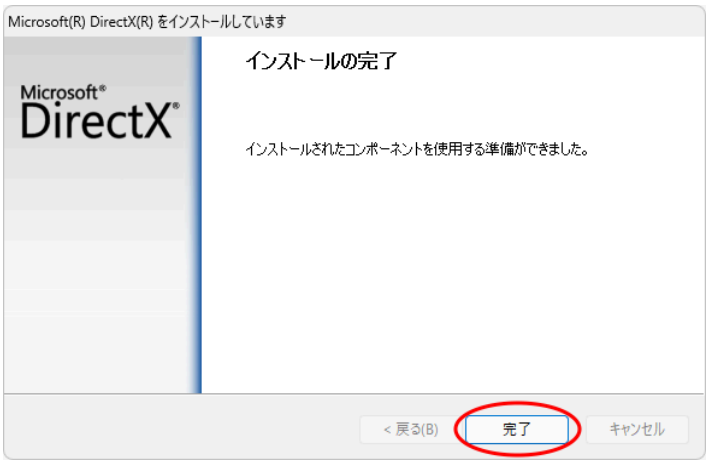
2次元や3次元のワイヤーフレームの描画を高速に行うために必要なDirectXエンドユーザーランタイムをセットアップします。

② DirectXセットアップの開始メッセージダイアログが表示されます。使用許諾契約の内容を確認してください。確認後、同意された場合は**「同意します」**を選択して、**[次へ]ボタン**をクリックします。



※セットアップ画面にしたがって、進んでください。

③ DirectXのインストールが完了します。**[完了]ボタン**をクリックします。



手順10：ライセンス認証を行う

① dracad 2027のライセンス認証を行います。
「続けてシングルライセンス認証を行います。」と表示されますので、**[OK]ボタン**をクリックします。

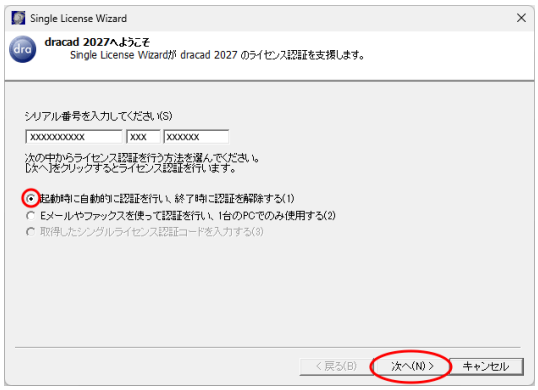


② シリアル番号を入力してください。
次に、以下のどちらかの項目を選択してください。

・起動時に自動的に認証を行い、終了時に認証を解除する（自動認証・解除モード）
・Eメールやファックスを使って認証を行い、1台のPCでのみ使用する（オフライン認証モード）

●インターネットに接続している場合

「起動時に自動的に認証を行い、終了時に認証を解除する」を選択します。**[次へ]ボタン**をクリックします。

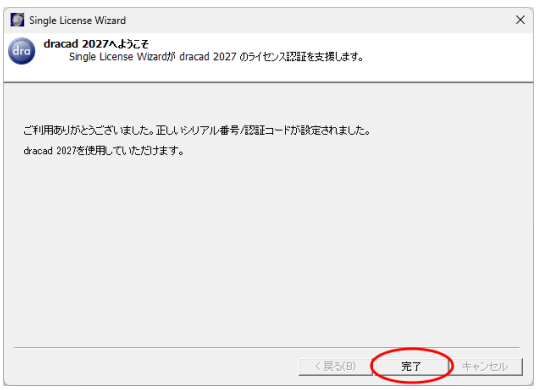


※注意※
シングルライセンス認証版は、バージョンごとにシリアル番号が異なります。

必ずインストールするバージョンのシリアル番号をご使用ください。それ以外では認証できません。

お手元にシリアル番号が確認できる書類（ユーザー登録書など）をご用意の上、シリアル番号を正しく入力してください。

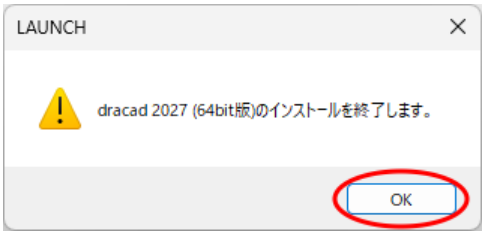
ライセンス認証により正しいシリアル番号が設定されました。dracad 2027をご利用いただけます。
[完了]ボタンをクリックします。



●インターネットに接続していない場合
「Eメールやファックスを使って認証を行い、1台のPCでのみ使用する」を選択します。
詳細は、**「2-4-2 シングルライセンス認証の手順　●インターネットに接続していない場合」**をご参照ください。

手順11：セットアップを終了する

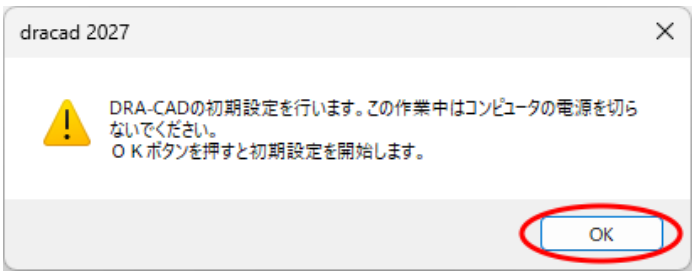
インストール終了のメッセージダイアログが表示されます。**[OK]ボタン**をクリックすると、セットアップランチャに戻ります。



インストール作業により、指定されたフォルダー以下に下記のファイルとフォルダーが作成されます。

- DRA-CADのプログラムファイル
- サンプルデータ
- マニュアル
- DRA-CADの実行に必要なファイル
  -文字列テンプレート、2D・3Dパーツデータ、テンプレートファイル
  -建具姿図、建具記号サンプルリスト
  -建具記号集計の色分け表示のカラーリストファイル、構造図用サンプルリスト

DRA-CADの初回起動時に、以下のメッセージが表示されます。



[OK]ボタンをクリックすると、DRA-CADが使用するファイルをインストールフォルダーからユーザーフォルダ以下の￥KozoSystem￥dracad 2027フォルダーにコピーします。

ファイルの場所は、インストール後に**【環境設定】** **コマンド**の「保存」－［全般］－［DRA-CADが使用するファイルの場所］で確認と変更が行えます。

手順12：セットアップランチャから.NET Frameworkをインストールする

[.NET Frameworkのインストール]を実行します。



.NET Frameworkは一部のオプションコマンドなどで必要です。

※すでにインストールされている場合には、メッセージダイアログが表示されます。再度インストールする必要はありません。**[OK]ボタン**をクリックします。



手順13 ：セットアップランチャを終了する

インストールがすべて完了しました。セットアップランチャの**[終了]**をクリックします。



※注意※
セットアップ終了後はコンピューターを再起動してください（DRA-CADが正しく動作しません）。

Windowsの（スタート）**ボタン**をクリックし、**[すべて]**で**[ビュー：カテゴリ]**から**[一覧]**を選択すると、アプリの一覧が表示されます。
インストールが完了すると、**「dracad 2027」**のグループとアイコンが登録されます。
DRA-CADを起動します（詳細は、**「3. プログラムの起動と終了」**を参照）。

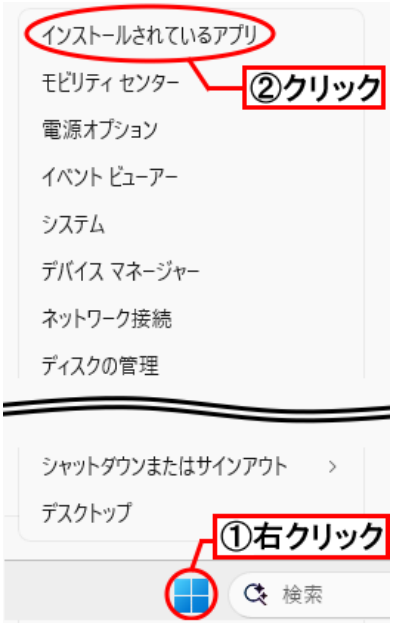
1-4 アンインストール

dracad 2027を再インストールする場合や、別のドライブへ移動する際は、事前にアンインストールを行ってください。

※ ここでは、Windows 11でのアンインストール方法について説明しています。それ以外の環境の場合は、それぞれのWindows のマニュアルを参照してください。

手順1:「インストールされているアプリ」を表示する

Windowsの (スタート)ボタンを右クリックし、表示されたメニューから**[インストールされているアプリ]**をクリックします。インストールされているアプリの一覧が表示されます。



手順2:アンインストールを開始する

① 画面をスクロールして**「dracad 2027」**を表示します。

② 「dracad 2027」の右の**[…]**をクリックします。

③ **「アンインストール」**を選択すると、アンインストールが実行されます。



手順3：

◇起動時に自動的に認証を行い、終了時に認証を解除する（自動認証・解除モード）の場合

アンインストールが実行されます。

◇Eメールやファックスを使った認証（オフライン認証）の場合

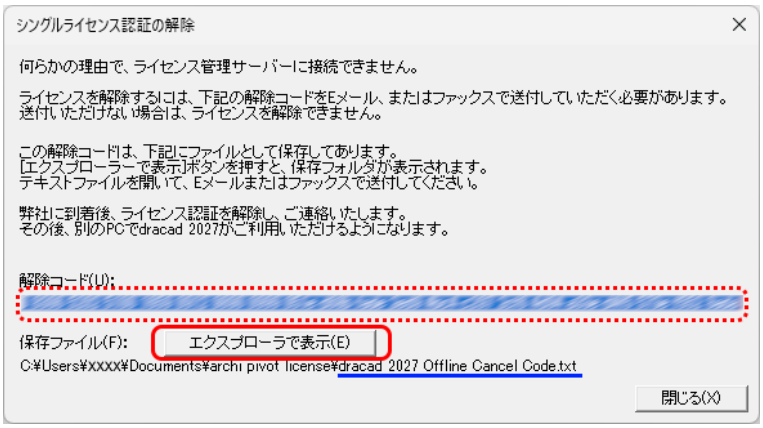
A：インターネットに接続している場合

自動的にライセンスが解除され、アンインストールが実行されます。

B：インターネットに接続していない場合

インターネットに接続していない、またはファイアーウォールなどの影響でライセンスを解除できない場合は、「シングルライセンス認証の解除」ダイアログが表示されます。
Eメール、またはFAXで解除コードの申請を行ってください。

■解除コードを申請する



①解除コードが記載された文書「dracad 2027 Offline Cancel Code.txt」ファイルが作成されます。**[エクスプローラで表示]ボタン**をクリックすると、保存されたフォルダーが表示されますので、このテキストファイルを開きます。

②必要事項（貴社名、部署名、氏名、E-Mail、TEL、FAX、住所）を記入後、保存してください。

③保存したテキストファイルをDRA-CADの「サポートセンター」宛のメールに添付して送信、または印刷してファックスでお送りください。

④送信後は、**[閉じる]ボタン**をクリックすると、アンインストールが実行されます。
Eメールまたはファックスが到着後、弊社にてライセンス認証を解除し、ご連絡いたします。
解除後は、別のPCでdracad 2027をご利用いただけます。

※注意※

- 「管理者（Administrators）」の権限を持つユーザーでログインし、DRA-CADをアンインストールする必要があります。
- アンインストールする前にすべてのアプリケーションが終了していることを確認してください。
- 解除コードの申請を行わないでダイアログを閉じてしまった場合は、以下のフォルダーに「dracad 2027 Offline Cancel Code.txt」ファイルが保存されていますので、エクスプローラを起動して申請を行ってください。
  C:\Users\[ユーザー名]\Documents\archi pivot license

2. ライセンスの認証について

「シングルライセンス認証版」の認証方法について説明します。

2-1 シングルライセンス認証版とは

「シングルライセンス認証版」とは、DRA-CADの起動時にライセンスサーバーに接続してライセンス認証を行い、DRA-CADの終了時に自動的にライセンスを解除する仕組みです。そのため、使用している1台のPCでのみ認証が行われ、ライセンス管理がシンプルになります。

●インターネットに接続している場合：

DRA-CADを使用する予定のある複数台のPCへ、あらかじめインストールしておくことが可能です。

◇インストールしたPC



実際にDRA-CADを使用する時に、そのPCでライセンス認証を行います。

◇使用するPC



※同時に複数台での利用はできません。使用できるのはそのうちの1台です。

●インターネットに接続できない場合：

EメールまたはFAXによりライセンス認証が行えます。

※ライセンス認証したPC1台でのみ利用できます。

※ライセンス解除は、DRA-CADをアンインストールするか、スタートメニューの「動作環境」で行えます。

シングルライセンス認証に関するQ&A、サポートについて

ライセンス認証について、ご不明な点などございましたら、「サポートセンター」までお問い合わせください。

【サポートセンター】
サポート時間　9:30～12:00、13:00～17:00(土・日・祝日および弊社休業日を除く)
E-Mail　dra-support@kozo.co.jp
FAX　(03)5978-6785

2-2 ネットワーク(社内LAN)版とは

dracad 2027のネットワーク(社内LAN)版では、ライセンスの認証方法として、ハードプロテクト(ライセンスモジュール)を装着したPCに、ライセンス管理ソフト「k-Server」をインストールして利用する認証方式を採用しています。社内LANを通じてk-Serverによるライセンス認証を行います。

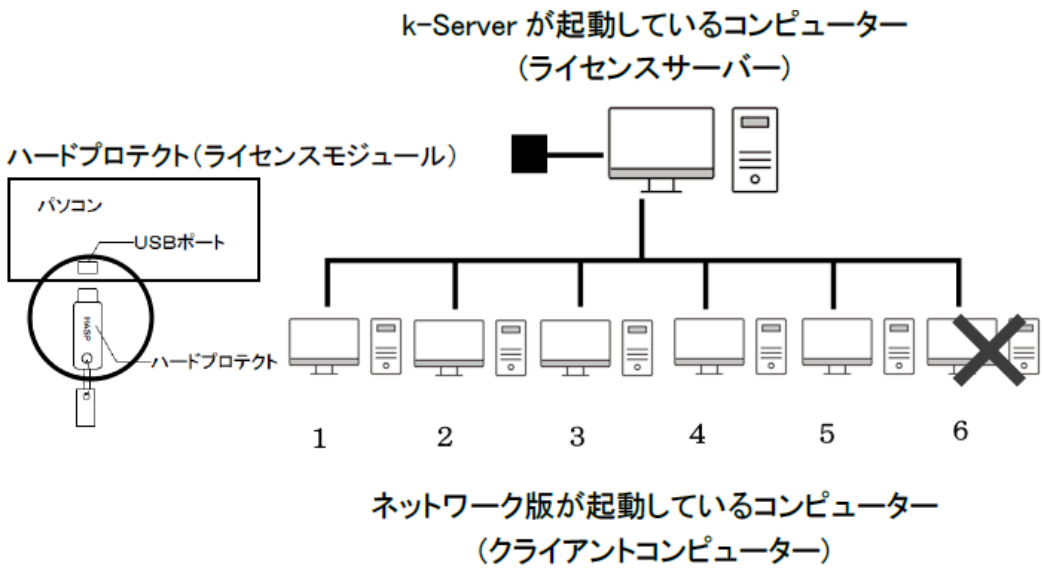
※「k-Server」のセットアップメディアのManualフォルダーに「k-Server導入マニュアル」のPDFファイルがあります。
「k-Server導入マニュアル.pdf」の**「3. k-Serverの動作の仕組み」**もあわせてご参照ください。

k-Serverとdracad 2027がLANを介して通信を行います。
dracad 2027が起動する際、k-Serverのライセンスモジュールで設定されているライセンス数のdracad 2027が起動できます。

※k-Serverを起動するコンピューターに、ライセンスモジュールが接続されていないと、k-Serverは起動できずdracad 2027が起動できません。

《例》ライセンス数が5の場合

所有ライセンス数が5の場合、クライアントコンピューターからDRA-CADを起動した順に、最大5台まで利用できます。



クライアントコンピューターから、起動しているdracad 2027のいずれかを終了することで、最大5台までは利用できます。

2-3 認証方法の確認と切り替え

認証モードの確認と切り替えには、以下の2つの方法があります。

※認証モードの切り替えには管理者権限が必要です。

方法1:Windowsの(スタート)メニューから[dracad 2027 動作環境]を実行する

Windowsの(スタート)ボタンをクリックして、**[すべて]で[ビュー:一覧]→「dracad 2027」→[dracad 2027 動作環境]**を実行します。

※[すべて]で[ビュー:カテゴリ]から[ビュー:一覧]で説明しています。
※DRA-CADを終了した状態から起動してください。

方法2:リボンメニュー・プルダウンメニューから【動作モードの変更】コマンドを実行する

「ヘルプ」メニュー→【 動作モードの変更】コマンドを実行します。

※DRA-CADはコマンド実行後、自動的に終了します。

実行すると、「dracad 2027 動作環境」ダイアログが表示され、現在の認証状態の確認や変更が行えます。

●現在の認証方法を確認する

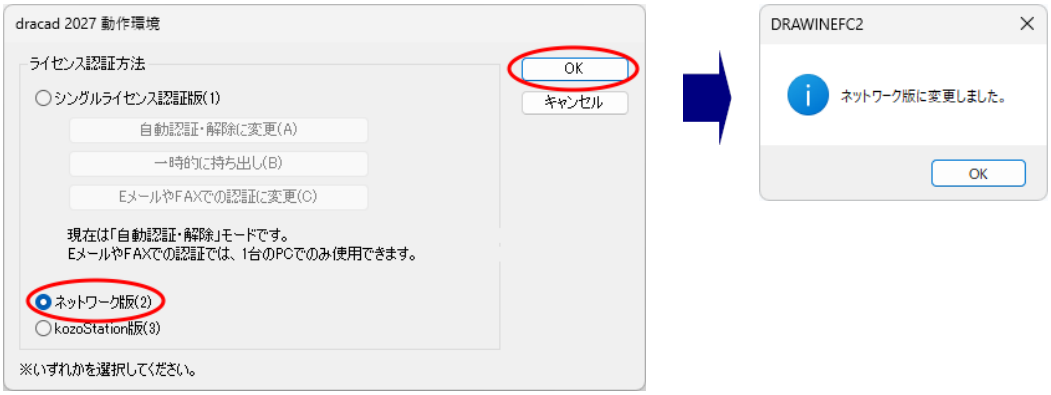
例:現在の認証方法は 「シングルライセンス認証版」です。



●ネットワーク版に切り替える

「シングルライセンス認証版」から「ネットワーク版」に切り替えます。

[ネットワーク版]を選択し、**[OK]ボタン**をクリックします。
メッセージボックスが表示されますので、**[OK]ボタン**をクリックします。



dracad 2027を起動すると、**「3-2　ネットワーク版の起動」**の**「手順2」**のダイアログが表示されます。

2-4 シングルライセンス認証版の認証モードについて

シングルライセンス認証版ではインターネットの接続状態により、複数の認証モードがあります。認証モードについて説明します。

※インストール時には、以下のいずれかを設定します。認証モードは、インストール後に変更できます。

「自動認証・解除」モード:「起動時に自動的に認証を行い、終了時に認証を解除する」

「オフライン認証」モード:「Eメールやファックを使って認証を行い、1台のPCでのみ使用する」

2-4-1 認証モードとは

認証モードには、「自動認証・解除」モード・「オフライン認証」モード・「持ち出し」モードの3つのモードがあります。接続状況によって設定します。

認証モード	接続状況	説明
「自動認証・解除」モード	オンラインの環境で使用する	インターネットに接続している場合 インターネット回線を利用して、DRA-CADの起動時にシングルライセンスサーバーにアクセスしてライセンス認証を行い、DRA-CADの終了時にライセンス解除を行います。 DRA-CADを使用していないときはライセンスが使われていないため、別のPCでDRA-CADを使用できます。 ※同時に複数台での使用はできません。
「オフライン認証」モード	オフラインの環境で使用する	インターネットに接続していない場合 インターネット回線を利用できない場合は、Eメールやファックスによりライセンス認証を行うことができます。 DRA-CADを使用していない時もライセンスが使われているため、他のPCでは使用できません。 このPCでのみDRA-CADが使用できます。
「持ち出し」モード	オンラインの環境で「持ち出し」モードを設定し、一時的にオフラインの環境で使用する	一時的にインターネット接続のない環境で使用する場合 「自動認証・解除」モードで使用しているPCを、外出先などで一時的にオフラインの状態で使いたい場合に設定するモードです。 **あらかじめオンラインで「持ち出し」モードの設定が必要です。「持ち出し」モードに設定している間は、他のPCでは使用できません。「自動認証・解除」モードに戻す必要があります。**

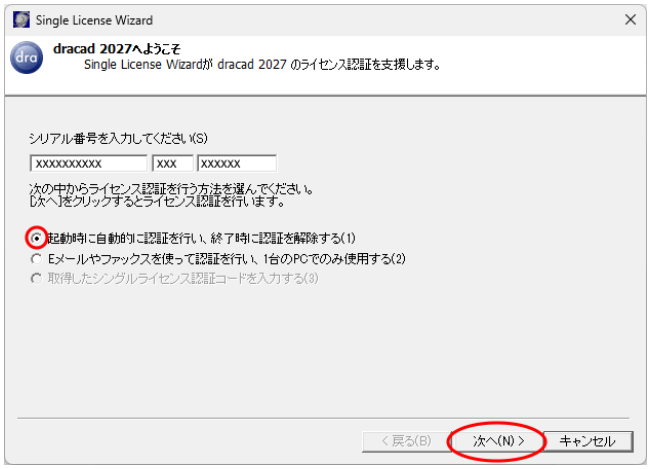
2-4-2 シングルライセンス認証の手順

インターネットの接続状態により、認証方法が異なります。シングルライセンス認証方法の手順について説明します。

●インターネットに接続している場合：

手順1：シリアル番号の入力とモードを選択する

シリアル番号を入力します。
「起動時に自動的に認証を行い、終了時に認証を解除する」（以降、自動認証・解除モード）を選択し、**[次へ]ボタン**をクリックしてください。

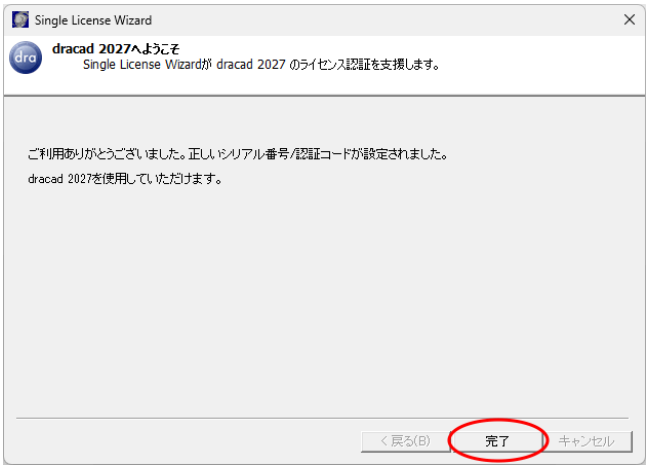


※注意※
シングルライセンス認証版は、バージョンごとにシリアル番号が異なります。

必ずインストールするバージョンのシリアル番号をご使用ください。それ以外では認証できません。

お手元にシリアル番号が確認できる書類（ユーザー登録書など）をご用意の上、シリアル番号を正しく入力してください。

認証が終了し、認証の完了ダイアログが表示されます。**[完了]ボタン**をクリックします。

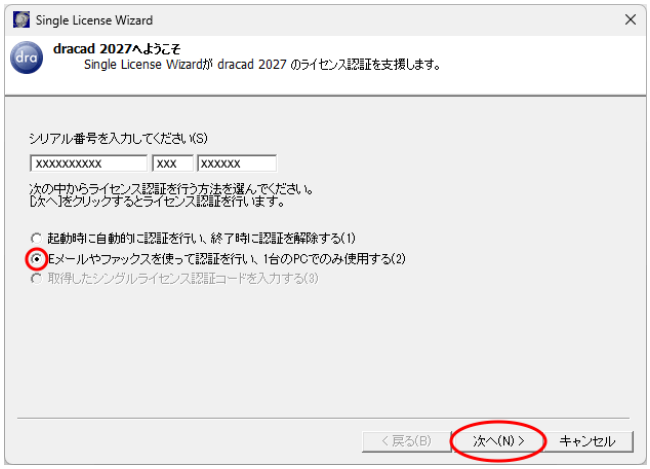


※注意※
入力されたシリアル番号で認証および解除を行います。誤ったシリアル番号を入力した場合、「シリアル番号が間違っている」とメッセージが表示されますので、正しいシリアル番号を入力し直してください。

●インターネットに接続していない場合：

手順1：シリアル番号の入力とモードを選択する

シリアル番号を入力します。
「Eメールやファックスを使って認証を行い、1台のPCでのみ使用する」（以降、「オフライン認証モード」という）を選択し、**[次へ]ボタン**をクリックします。

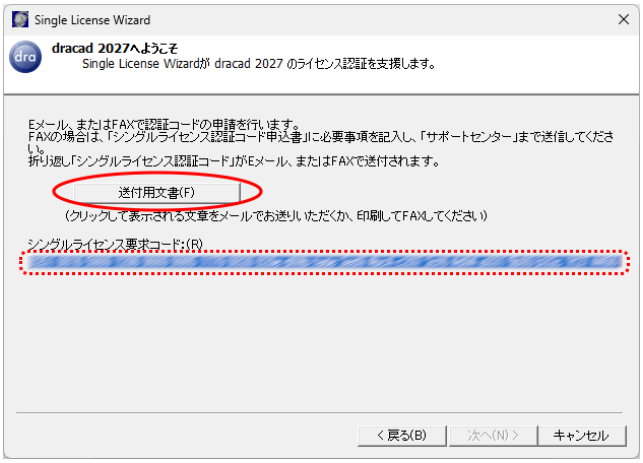


※注意※
シングルライセンス認証版は、バージョンごとにシリアル番号が異なります。

必ずインストールするバージョンのシリアル番号をご使用ください。それ以外では認証できません。

お手元にシリアル番号が確認できる書類（ユーザー登録書など）をご用意の上、シリアル番号を正しく入力してください。

要求コードが表示されます。



「オフライン認証モード」を選んだ場合、メールやFAXで認証コードの申請を行います。
※シングルライセンス認証が完了するまで、DRA-CADを起動することはできません。

手順2：シングルライセンス認証コードを申請する

① ダイアログに表示される**[送付用文章]ボタン**をクリックすると、自動的にメモ帳が起動します。

② 「シングルライセンス認証コードの申込書」が開き、要求コードが記載された文書が表示されます。

③ 必要事項（「貴社名、部署名、御担当者氏名、E-Mail、TEL、FAX、住所」）を記入します。

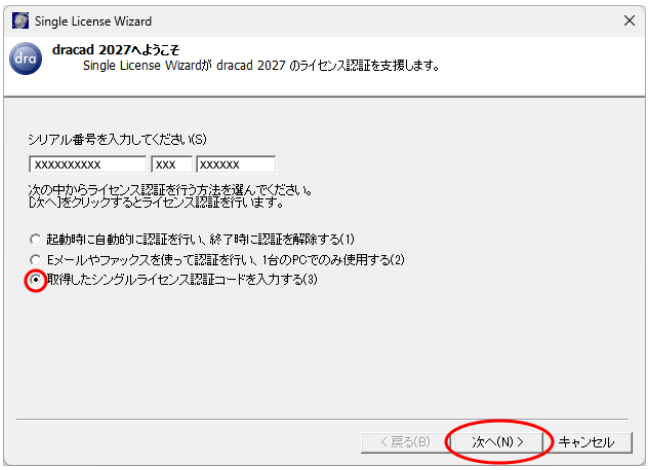
④ テキストファイル（拡張子「.txt」）で保存します。DRA-CADの**「サポートセンター」**宛に、保存したファイルをメールに添付して送信するか、印刷してファックスで送信してください。

Eメールまたはファックスが到着後、弊社にてシングルライセンス認証コードを発行します。
※サポートセンターからシングルライセンス認証コードが届きます。

[戻る]ボタンをクリックすると、ライセンス認証方法を指定する画面に戻ります。

手順3：取得したシングルライセンス認証コードを入力する

「取得したシングルライセンス認証コードを入力する」を選択し、**[次へ]ボタン**をクリックします。

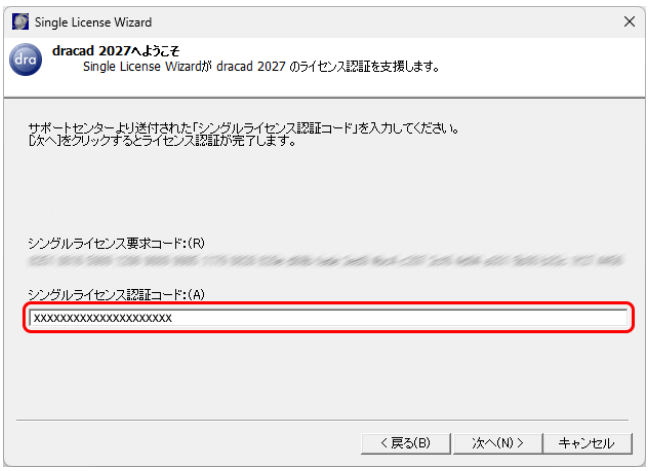


※補足

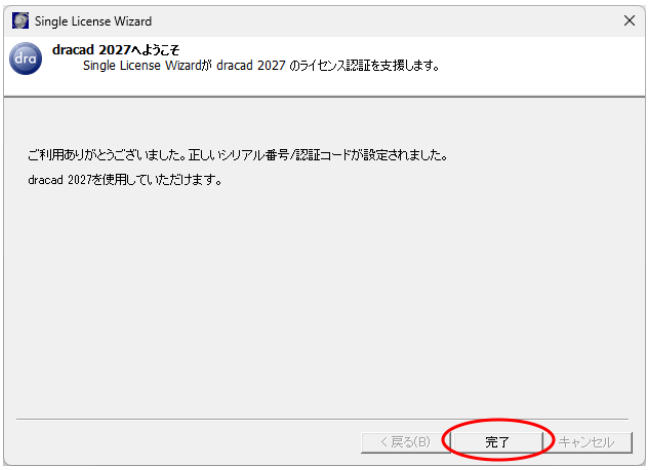


「Eメールやファックスを使って認証を行い、1台のPCでのみ使用する」を選択したまま、[次へ]ボタンをクリックすると、「警告！！」メッセージが表示されます。必ず、[いいえ]ボタンをクリックしてください。

「シングルライセンス認証コード」の欄に、サポートセンターから届いた認証コードを入力します。
メールの場合はコピーして貼り付けます。ファックスの場合は、間違わないように入力してください。
入力後、**[次へ]ボタン**をクリックします。



認証が終了し、認証の完了ダイアログが表示されます。**[完了]ボタン**をクリックします。



※注意※

- Eメールやファックスを使って認証を行う場合は、使用できるPCは1台に限られます。
- 1度使用した認証コードの再利用はできません。改めてライセンス認証を行いたい場合は、再度ライセンス認証要求コードの申請を行ってください。
- 認証コードの有効期限は7日間です。有効期限を過ぎてしまうと認証が完了できません。
  認証コードが届いたら早めに入力を行って認証を完了してください。

ご不明な点などございましたら、「サポートセンター」までお問い合わせください。

【サポートセンター】
サポート時間　9:30～12:00、13:00～17:00(土・日・祝日および弊社休業日を除く)
E-Mail　dra-support@kozo.co.jp
FAX　(03)5978-6785

2-4-3 認証モードの確認と切り替え

認証モードの確認と切り替えには、以下の2つの方法があります。

※認証モードの切り替えには管理者権限が必要です。

方法1:Windowsの(スタート)メニューから[dracad 2027 動作環境]を実行する

Windowsの(スタート)ボタンをクリックして、**[すべて]で[ビュー:一覧]→「dracad 2027」→[dracad 2027 動作環境]**を実行します。

※[すべて]で[ビュー:カテゴリ]から[ビュー:一覧]で説明しています。
※DRA-CADを終了した状態から起動してください。

方法2:リボンメニュー・プルダウンメニューから【動作モードの変更】コマンドを実行する

「ヘルプ」メニュー→【 動作モードの変更】コマンドを実行します。
※DRA-CADはコマンド実行後、自動的に終了します。

実行すると、「dracad 2027 動作環境」ダイアログが表示され、現在の認証状態の確認や変更が行えます。

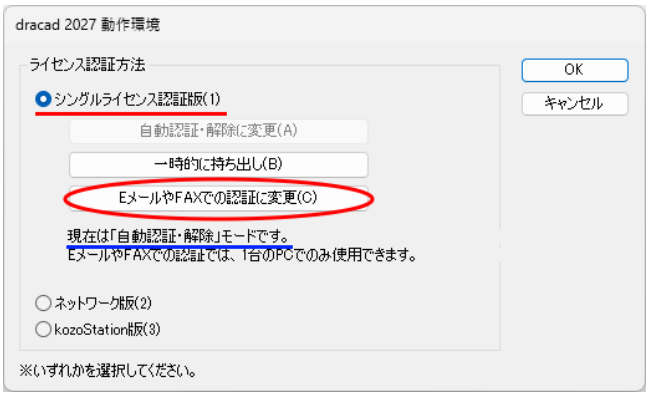
●現在の認証モードを確認する

例:現在の認証モードは 「自動認証・解除」モードです。



●「自動認証・解除」モードから「オフライン認証」モードに切り替える

「自動認証・解除」モードから「オフライン認証」モードに切り替えるには、[EメールやFAXでの認証に変更]ボタンをクリックします。



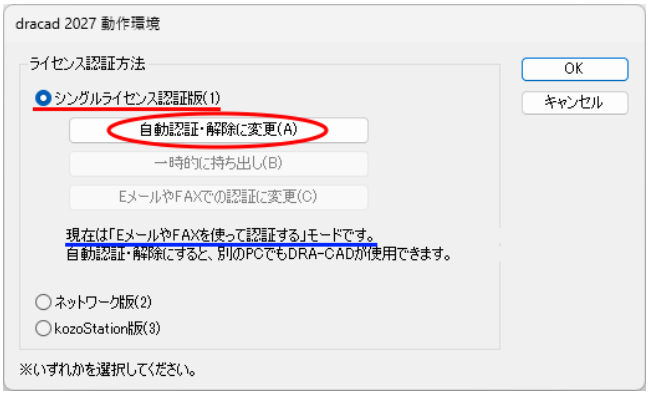
※「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示された場合は、**[はい]ボタン**をクリックしてください。

これ以降は、**「26ページ～28ページ　●インターネットに接続していない場合」**の順に行ってください。

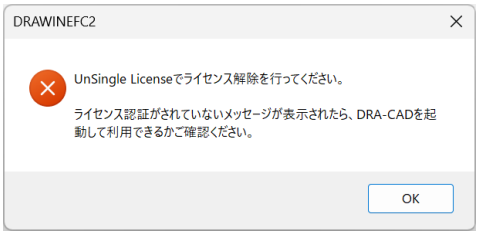
●「オフライン認証」モードから「自動認証・解除」モードに切り替える

「オフライン認証」モードから「自動認証・解除」モードに切り替えるには、[自動認証・解除に変更]ボタンをクリックします。

1. **[自動認証・解除に変更]ボタン**をクリックします。

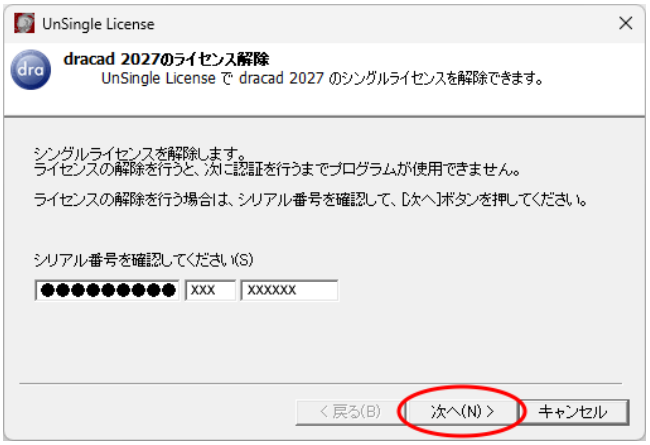


※[自動認証・解除に変更]ボタンをクリック後、下記、ダイアログが表示された場合
ここでは下記の[OK]ボタンは押さず、4.で押してください。



※「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示された場合は、**[はい]ボタン**をクリックしてください。

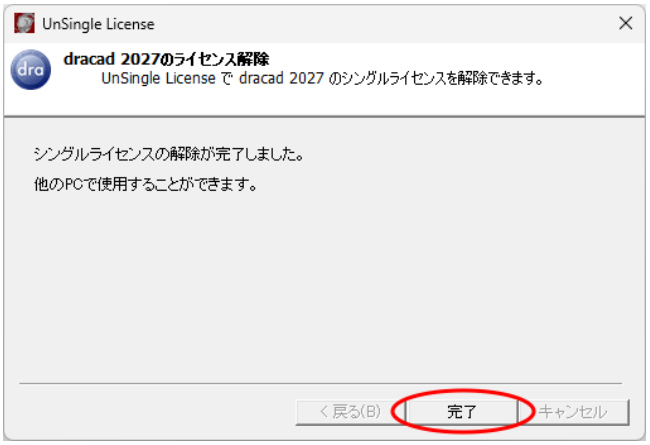
2.「dracad 2027のライセンス解除」ダイアログが表示されます。シリアル番号を確認して、**[次へ]ボタン**をクリックします。



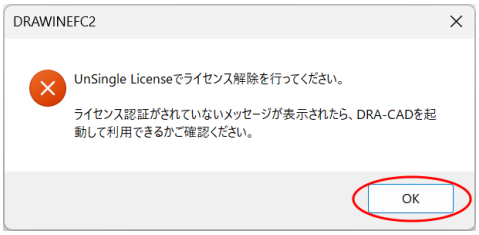
次の操作は、インターネットに接続している場合は、「**◇インターネットに接続している場合：**」へ、インターネットに接続していない場合は、「**◇インターネットに接続していない場合：**」へ進んでください。

◇インターネットに接続している場合：

3. オフライン認証のライセンス解除が完了すると、完了ダイアログが表示されます。**[完了]ボタン**をクリックします。



4. メッセージダイアログが表示されますので、**[OK]ボタン**をクリックします。

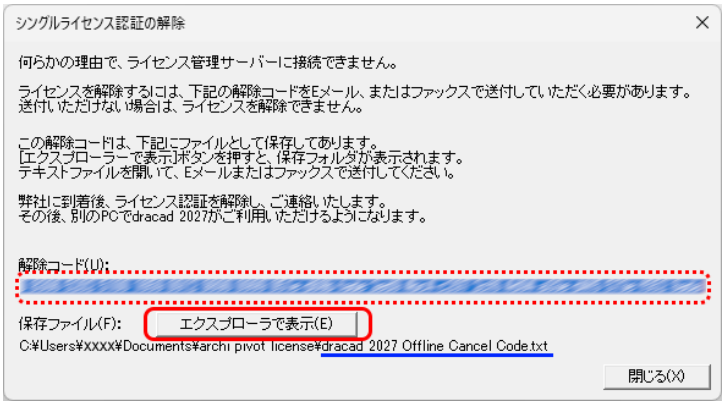


オフライン認証のシングルライセンスが解除されます。

◇インターネットに接続していない場合：

3. 下記「シングルライセンス認証の解除」ダイアログが表示され、オフライン解除コードが発行されます。

解除コードをEメールまたはファックスで「サポートセンター」宛に送ってください。



■解除コードをサポートセンターに送る

①オフライン認証コードは「dracad 2027 Offline Cancel Code.txt 」ファイルとして保存されます。

②[エクスプローラで表示]ボタンをクリックすると、保存フォルダーが表示されます。

③「dracad 2027 Offline Cancel Code.txt 」ファイルを開いて、必要事項（「貴社名、部署名、御担当者氏名、E-Mail、TEL、FAX、住所」）を記入します。

④テキストファイル（txt）で保存します。DRA-CADの**「サポートセンター」**宛に、保存したファイルをメールに添付して送信するか印刷してファックスで送信してください。

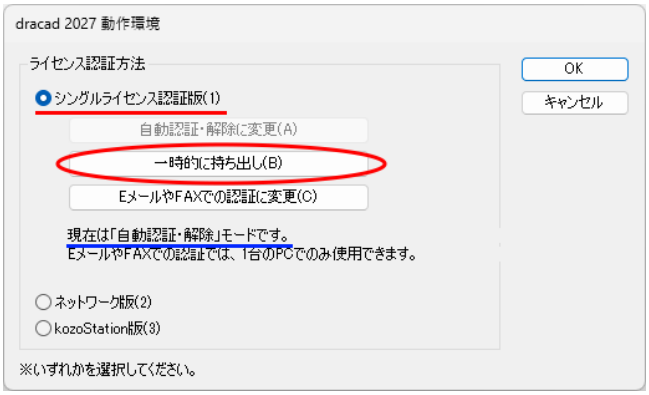
メールまたはファックスが到着後、弊社にてライセンス認証を解除し、ご連絡いたします。
解除後は、別のPCでdracad 2027をご利用いただけます。

●「自動認証・解除」モードから「持ち出し」モードに切り替える

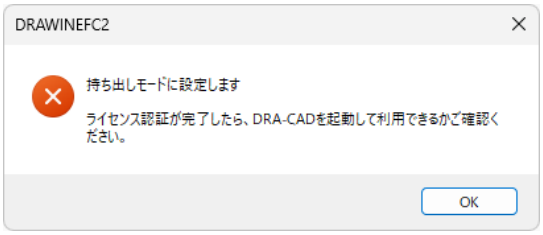
「自動認証・解除」モード(「現在は、「自動認証・解除」モードです。」と表示)の場合に、「持ち出し」モードに変更することができます。

※インターネットに接続した環境で操作してください。

1. **[一時的に持ち出し]ボタン**をクリックします。

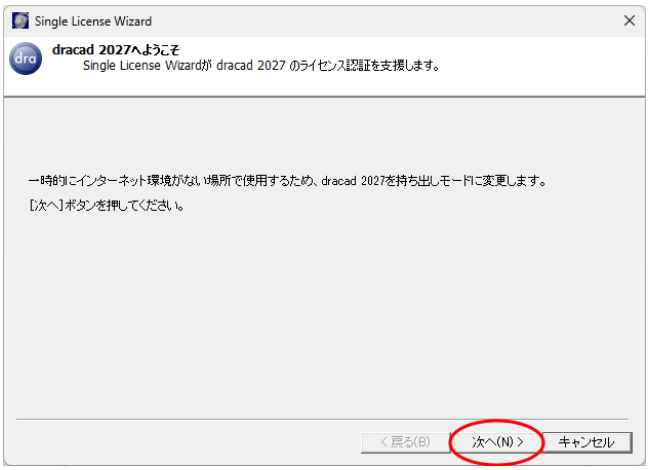


※[一時的に持ち出し]ボタンをクリック後、下記、ダイアログが表示された場合
ここでは下記の[OK]ボタンは押さず、4.で押してください。

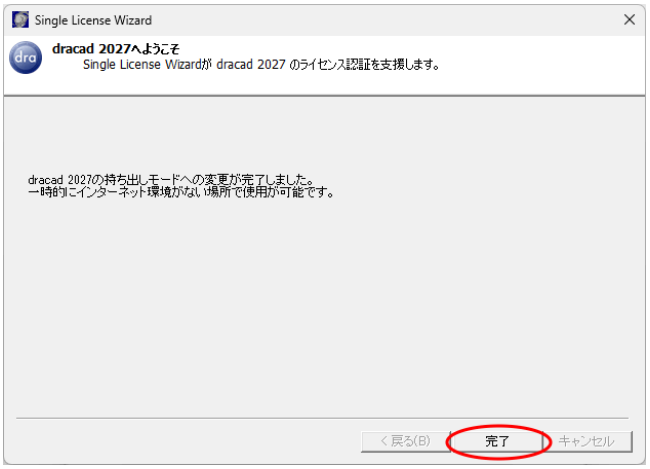


※「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示された場合は、**[はい]ボタン**をクリックしてください。

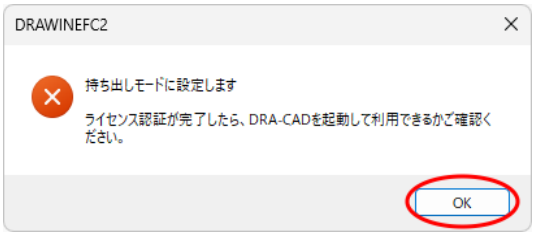
2.「一時的にインターネット環境がない場所で使用するため、持ち出しモードに変更します。」のメッセージダイアログが表示されます。**[次へ]ボタン**をクリックします。



3.「dracad 2027の持ち出しモードへの変更が完了しました。」のメッセージダイアログが表示されます。**[完了]ボタン**をクリックします。



4. メッセージダイアログが表示されます。**[OK]ボタン**をクリックします。動作環境ダイアログは自動的に終了します。



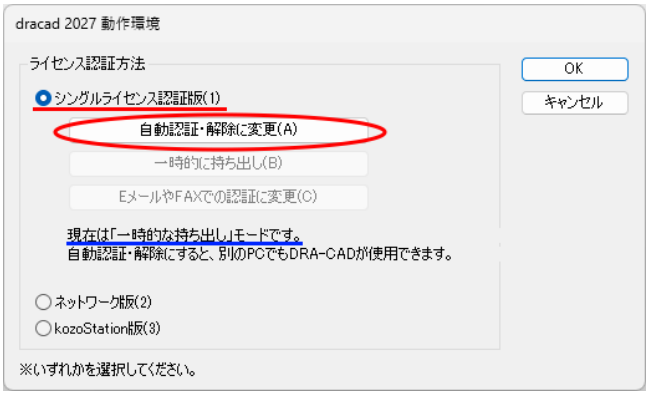
「持ち出し」モードへの変更が完了しました。

●「持ち出し」モードから「自動認証・解除」モードに切り替える

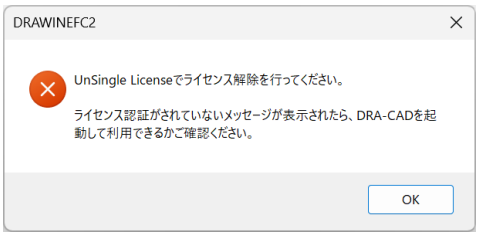
「持ち出し」モード(「現在は、「一時的な持ち出し」モードです。」と表示)の場合に、「自動認証・解除」モードに変更することができます。

※インターネットに接続した環境で操作してください。

1. **[自動認証・解除に変更]ボタン**をクリックします。

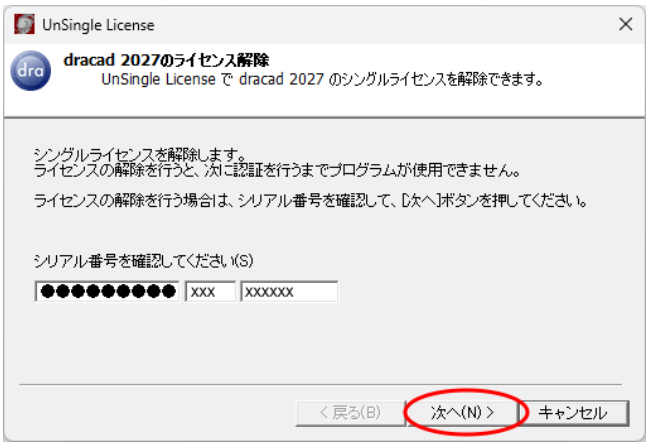


※[自動認証・解除に変更]ボタンをクリック後、下記、ダイアログが表示された場合
ここでは下記の[OK]ボタンは押さず、4.で押してください。

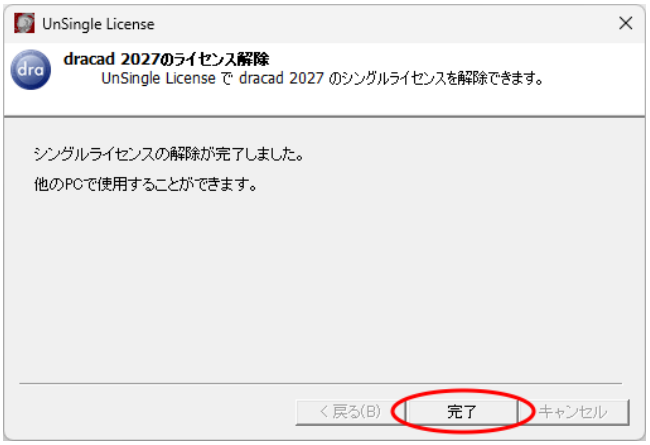


※「ユーザーアカウント制御」のメッセージが表示された場合は、**[はい]ボタン**をクリックしてください。

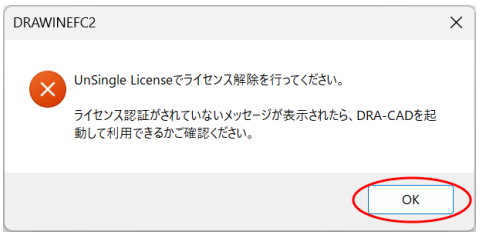
2. 「dracad 2027のライセンス解除」ダイアログが表示されます。シリアル番号を確認して、**[次へ]ボタン**をクリックします。



3. 持ち出しモードからライセンスの解除が完了すると、「シングルライセンスの解除が完了しました。」のメッセージダイアログが表示されます。**[完了]ボタン**をクリックします。



4. メッセージダイアログが表示されます。**[OK]ボタン**をクリックします。



「自動認証・解除」モードへの変更が完了しました。

3. プログラムの起動と終了

プログラムの起動方法はいくつかありますが、ここでは[スタート]画面からすべてのアプリを表示する方法でプログラムを起動します。

3-1 シングルライセンス認証版の起動

Windowsの(スタート)ボタンをクリックし、**[すべてのアプリ]**をクリックすると、アプリの一覧が表示されます。インストールが完了すると、**「dracad 2027」**のグループとアイコンが登録されます。

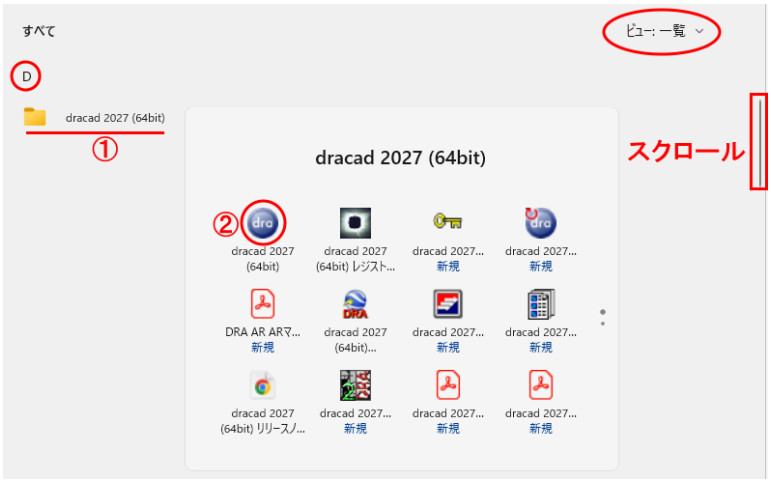
手順1:「インストールされているアプリ」を表示する

Windowsの(スタート)ボタンをクリックし、**[すべて]で[ビュー:カテゴリ]から[一覧]**を選択すると、アプリの一覧が表示されます。
※[すべて]で[ビュー:カテゴリ]から[一覧]に変更して説明します。
※一部のアイコンのみ表示して説明します。



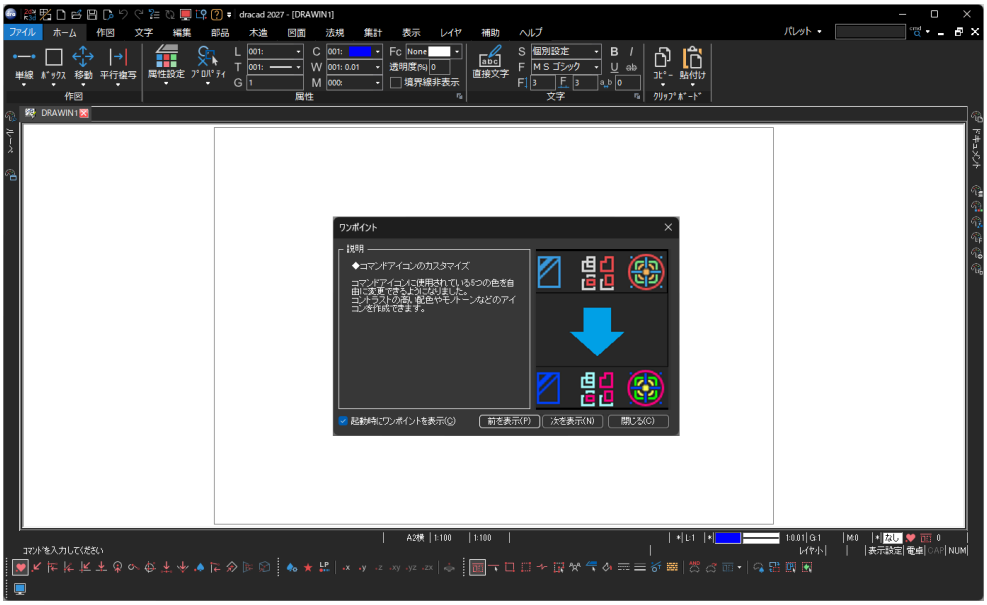
画面をスクロールして、**「dracad 2027(64bit)」**のグループを表示します。

「dracad 2027(64bit)」→[dracad 2027(64bit)]をクリックします。



手順2：プログラムが起動する

ライセンスを取得し、プログラムを起動します。



※起動時にワンポイントダイアログが表示されます。非表示にしたい場合は、[起動時にワンポイントを表示]の☑を外してください。

●バージョン情報の確認

[ヘルプ]メニューから[**バージョン情報**]を実行すると、「バージョン情報」ダイアログが表示されます。「バージョン情報」ダイアログでは、現在のライセンス認証、認証モード、バージョン、ユーザー名、会社名、シリアル番号などを確認できます。

例：シングルライセンス認証[自動認証・解除]



3-2 ネットワーク版の起動

k-Serverが起動していることを確認後、ネットワーク版を起動します。

※ネットワーク版をご利用の前に、「k-Server　はじめにお読みください」をご参照のうえ、k-Serverおよび k-Serverエージェントのセットアップを行ってください。

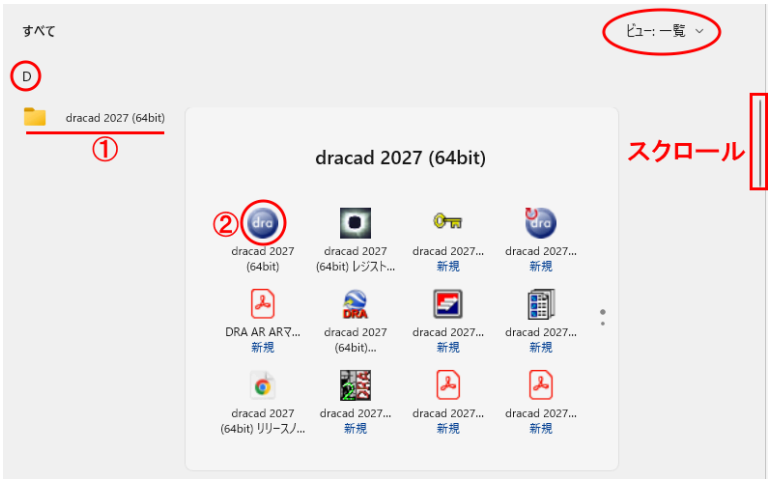
手順1：すべてのアプリを表示する

Windowsの（スタート）**ボタン**をクリックし、**[すべて]で[ビュー：カテゴリ]から[一覧]**を選択すると、アプリの一覧が表示されます。
※[すべて]で[ビュー：カテゴリ]から[一覧]に変更して説明します。
※一部のアイコンのみ表示して説明します。



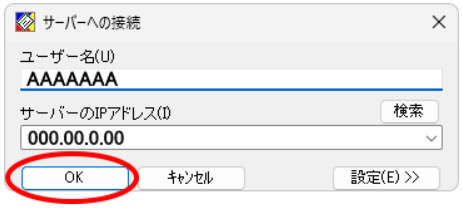
画面をスクロールして、**「dracad 2027(64bit)」**のグループを表示します。

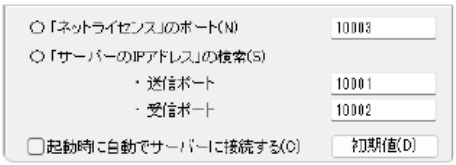
「dracad 2027(64bit)」→[dracad 2027(64bit)]をクリックします。



手順2：サーバーへの接続ダイアログが表示される

ユーザー名には、任意の名前（例：ログインを行う担当者名）を入力します。
サーバーのIPアドレスには、k-Serverのライセンスモジュールが接続されているPCの、IPアドレスを入力します。**[検索]ボタン**をクリックすると、自動取得することもできます。
入力後、**[OK]ボタン**をクリックすると、サーバーへ接続します。（**[キャンセル]ボタン**をクリックすると、接続を終了します。）





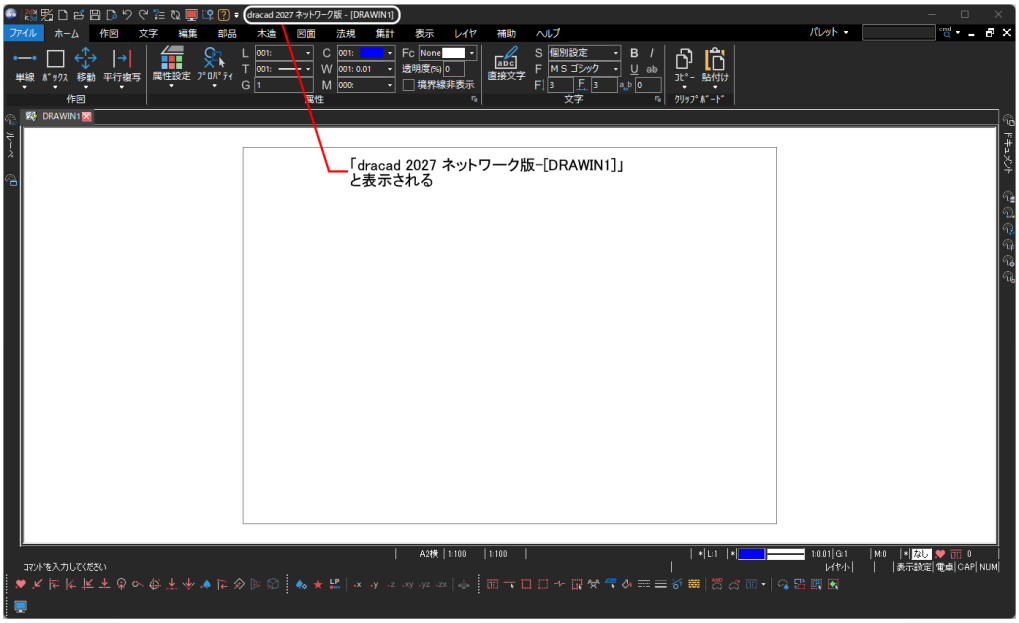
※**[設定]ボタンを**クリックすると、上図の設定項目が表示されます。必要に応じて設定します。再度、**[設定]ボタン**をクリックすると非表示になります。

※**「k-Server」**のセットアップメディアのManualフォルダーに**「k-Server導入マニュアル.pdf」**ファイルがあります。**「k-Server導入マニュアル」**の**「3. k-Serverの動作の仕組み」**もあわせてご参照ください。

※サーバーへの接続ダイアログが表示されない場合、ライセンス認証方法が違う可能性があります。**「2-3　認証方法の切り替え」**の**「●ネットワーク版に切り替える」**を参照し、**「ネットワーク版」**に変更してください。

手順3：プログラムが起動する

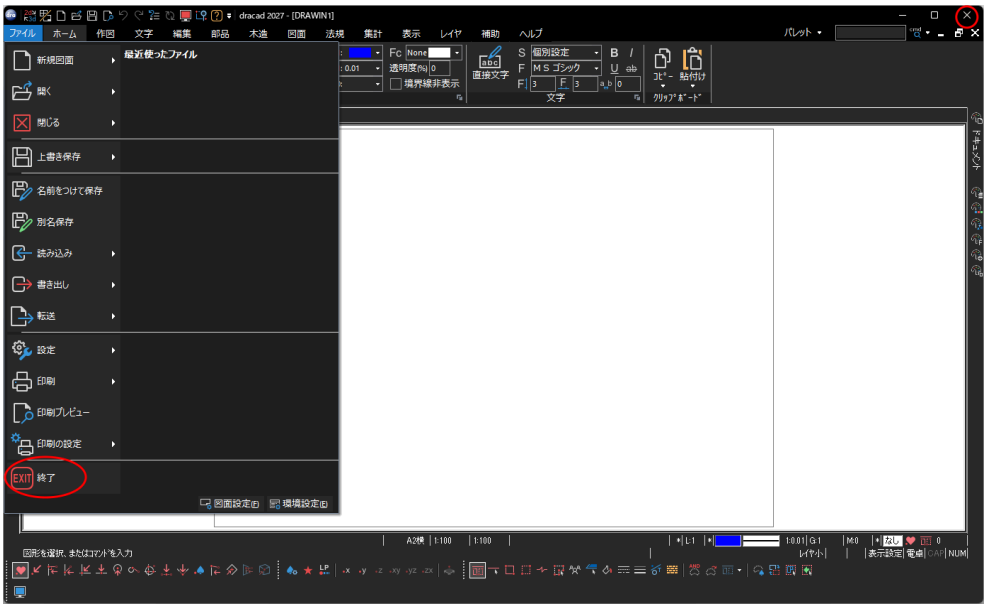
ライセンスが取得されると、プログラムが起動します。



3-3 プログラムの終了

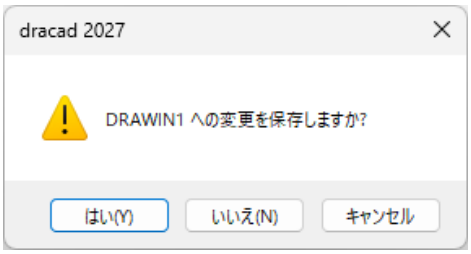
プログラムの終了方法はいくつかありますが、ここでは2つの方法を説明します。

方法1:リボンメニューのファイルから[終了]をクリックする。
方法2:メインウィンドウの[×]ボタンをクリックする。



プログラム終了時のメッセージ

データの入力や変更後、保存せずにプログラムを終了した場合、メッセージダイアログが表示されます。



[はい]ボタン　:変更内容を保存してプログラムを終了します。
[いいえ]ボタン:変更内容を保存せずに破棄してプログラムを終了します。
[キャンセル]ボタン:プログラムの終了を中止します。

4. マニュアルについて

dracad 2027では、Web上に表示して参照するHTML形式のマニュアルと、画面上に表示して参照するPDF形式のマニュアルをご利用いただけます。

4-1 Webマニュアルについて

Webマニュアルは、インターネットに接続して画面上で参照できます。また、プリンターで印刷することもできます。dracad 2027のWebマニュアルとして、以下のものをご用意しています。

ユーザーズマニュアル(HTML形式)
DRA-CADの機能の概要と基本的な操作方法について説明しています。

リファレンスマニュアル(HTML形式)
各コマンドの機能概要や基本操作などについて説明しています。

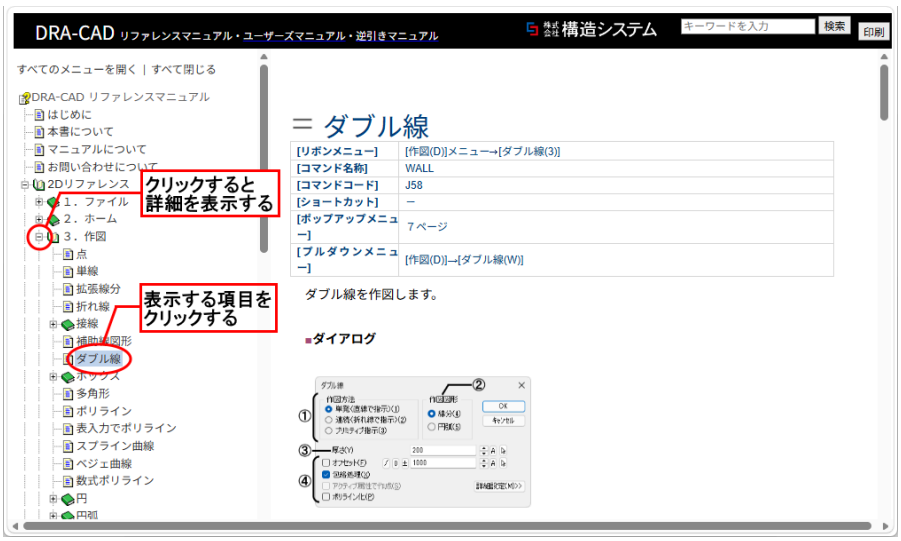
逆引きマニュアル(HTML形式)
目的から探して、それに対応する機能や解決策を見つけ出すためのマニュアルです。
「ユーザーズマニュアル」、または「リファレンスマニュアル」をWebで表示してから、「逆引きマニュアル」に切り替えてご利用いただけます。

●Webマニュアルの使用方法

dracad 2027 を起動し、リボンメニューの**[ヘルプ]メニュー**から**[ユーザーズ]**または**[リファレンス]**を選択すると、Webブラウザーが起動し、HTML 形式のマニュアルが表示されます。

左側の「ツリーメニュー」から表示する項目をクリックすると、右側に解説を表示します。

例:リファレンスマニュアル



《文字列の検索》
検索したい文字列を入力し、**[検索]ボタン**をクリックすると検索を実行します。該当する文字列が見つかった場合は、Webブラウザーに検索結果を表示します。

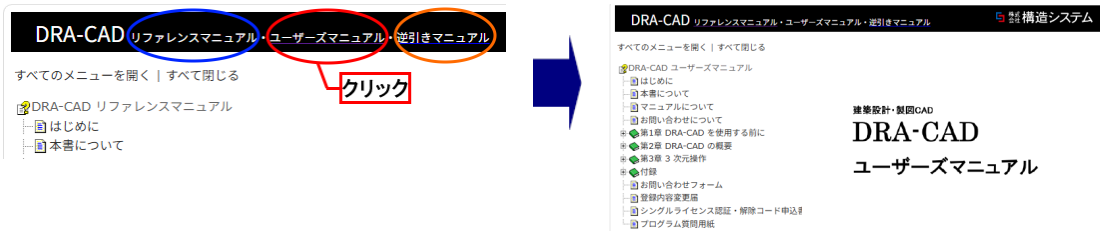
《マニュアルの印刷》

［印刷］ボタンをクリックすると、画面右側に表示された項目をプリンターへ出力できます。

マニュアルを切り替える

「リファレンスマニュアル」・「ユーザーズマニュアル」・「逆引きマニュアル」の文字上をクリックすることで切り替えられます。
☆「逆引きマニュアル」も表示され、切り替えてご利用いただけます。

例：ユーザーズに切り替え → マニュアル名をクリックすると、選択したマニュアルが表示されます。



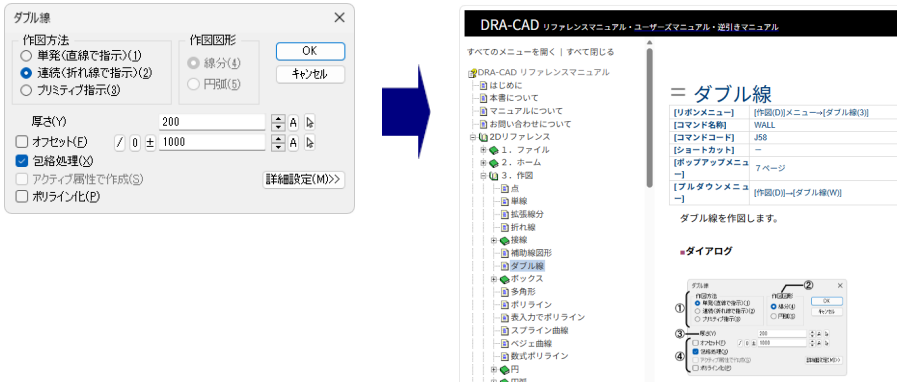
例：逆引きに切り替え → 1. 「逆引きマニュアル」をクリックします。
2. 左のメニューからやりたいことを探してクリックすると、右に解説が表示されます。
❖ 「動画での説明」がある場合は、クリックすると「YouTube」が表示されます。動画で操作をご覧いただけます。



●コマンド実行中のヘルプ表示

コマンドを実行し、ダイアログが表示されている状態で[F1] キーを押すと、**「リファレンスマニュアル」**がWebで表示され、該当する項目の説明を表示します。

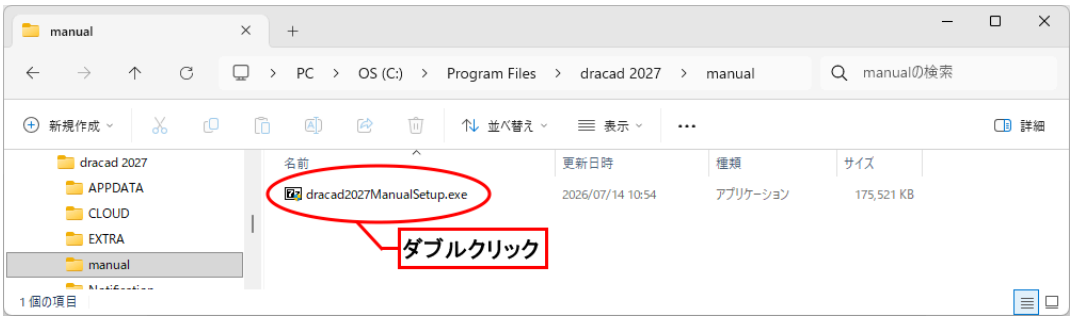
ダブル線を実行中→[F1]キーを押す → コマンドの解説が表示されます。



◇インターネットに接続できない場合

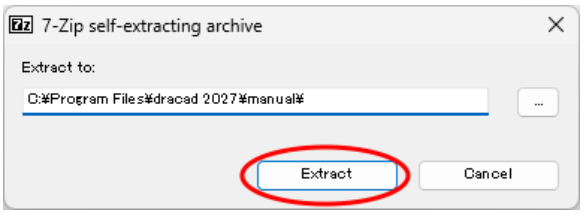
オフライン時には以下の手順で表示できます。

①エクスプローラを起動します。
DRA-CAD のインストール先の「manual」フォルダー内にある**「dracad2027ManualSetup.exe」**をダブルクリックします。



②管理者権限への昇格が求められた場合は、**[はい]ボタン**をクリックしてください。

③**[Extract]ボタン**をクリックすると、「manual」フォルダー内に解凍されます。



※「Extract to ：」欄は、初期値のまま変更の必要はありません。

④「users.html」または「reference.html」をダブルクリックすると、オフラインマニュアルが表示されます。

4-2 PDF マニュアルについて

PDF 形式のマニュアルは、文書を画面上に表示して参照できます。また、プリンターで印刷することもできます。DRA-CADではPDFマニュアルとして、以下のものを用意しています。

チュートリアルマニュアル(d2027tuto.pdf)
はじめてdracad 2027を操作する方を対象に、簡単な平面図の描き方、3次元モデルの作り方などを、例題を通して説明しています。

環境移行の手順(環境移行の手順.pdf)
dracad 2027 を以前のバージョンと同じ操作体系に設定変更するための手順を説明しています。

また、以下のPDF 形式の補足資料があります。
レイアウト補足資料、日影・天空率計算補足資料、木造壁量計算補足資料

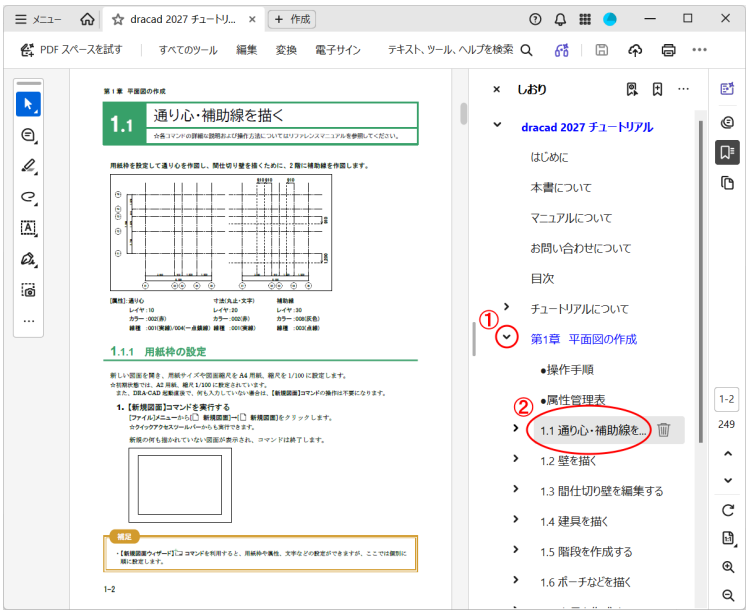
PDF形式のマニュアルを表示するには、Acrobat Readerが必要になります。
Acrobat Readerがインストールされていない場合は、下記アドレスを入力してAdobeのホームページからダウンロードしてください。
https://get.adobe.com/jp/reader/
すでにAcrobat Readerがインストールされている場合、またはPDF形式ファイルが開ける状態の場合には、インストールする必要はありません。

●PDFマニュアルの使用方法

DRA-CAD を起動し、リボンメニューから**[ヘルプ]**→**[チュートリアル]**を選択すると、Acrobat Reader が起動し、PDF 形式のマニュアルを表示します。

※PDF形式のマニュアルは、**Windowsの**（**スタート**）**ボタン**から、**[すべて]**で**[ビュー:一覧]**を選択すると、アプリの一覧が表示されます。画面をスクロールして、**[dracad 2027]**からマニュアルを選択して起動することもできます。

右側の「しおり」から表示する項目をクリックすると、左側に解説を表示します。



《文字列の検索》

画面右上の**[テキスト、ツール、ヘルプを検索]**を実行し、検索したい文字列を入力して**[Enter]キー**を押すと検索が実行されます。該当する文字列が見つかった場合には、該当する文字列のページが表示され、ハイライト表示されます。

《マニュアルの印刷》

画面右上の**【印刷】** **コマンド**を実行すると、画面に表示されているイメージでプリンターへ出力できます。ただし、プリンターあるいはプリンタードライバーによってはフォントなどが正しく表示できないことがあるようです。うまく印刷できない場合には、AdobeのWebサイトで情報を入手するか、直接アドビシステムズ株式会社へお問い合わせください。

※Acrobat Readerの使用方法に関しては、Acrobat Readerのヘルプをご参照ください。

5. サポートサービスのご案内

弊社では、お客様を支援するためのサポートサービスを設けております。ユーザー登録されたお客様だけが受けることができるものです。以下のようなサポートサービスをご提供いたします。

・ホームページでのFAQの公開
・インターネットからのアップデート版のダウンロード
・電子メール、FAXでのサポート(操作上のご質問やご相談窓口)

※ユーザー登録とシングルライセンス認証は異なります。それぞれ必要な手続きを行ってください。
※ユーザー登録の詳細につきましては、2ページ**「ユーザー登録書、シリアル番号の確認方法、ユーザー登録および登録変更について」**をご確認ください。

また、DRA-CAD の改良プログラムや各種サービスを受けることができる会員制度**「DRA-CAD アソシエイト」**をご利用いただけます。
「DRA-CAD アソシエイト」は、最新版をお持ちの方がご入会いただけます。
会員向けサービスの内容など、詳細については、弊社ホームページ(https://www.kozo.co.jp/)をご覧ください。

電子メール、FAXでのサポートサービス期間は、プログラムの販売終了後、または登録された製品の次バージョンの発売から1年間となります。

サポート期間に関わらず登録ユーザー様には、バージョンアップや新製品情報などのご案内をお送りします。

5-1 操作のご質問・お問合せ方法について

ソフトウェアの導入当初は、ご使用になる上でいくつかの疑問が発生することがございます。
弊社ではそのような場合の対応方法として、お客様を支援するためのサポートサービスを設けております。
お問い合わせの際には、以下の手順を参考にしてサポートサービスをご利用ください。

手順1:マニュアルを参照する
手順2:オンラインサポートセンターのQ&Aを参照する
https://support.kozo.co.jp/support/

上記で確認しても不明な点が解決されない場合は、オンラインサポートセンターの**「お問い合わせ」フォーム**よりお問い合わせください。
※詳しくは、**「5-2 オンラインサポートセンター」**をご参照ください。

「お問い合わせ」フォームがご利用できない場合は、電子メールにて下記「サポートセンター」にお問い合わせください。

お問い合わせの際には、下記の5項目を必ずご記載ください。

(1)シリアル番号

※シリアル番号はユーザー登録書またはDRA-CADを起動し、**[ヘルプ]メニュー**から**[バージョン情報]**をご参照ください。

※シリアル番号をお知らせいただけない場合には、サポートを受けられませんので、ご了承ください。

(2)プログラム名
(3)バージョン
(4)ご質問者名
(5)電話番号またはE-mailアドレス

※お客様のネットワーク、OS、PC、プリンターなどの導入や操作に関するサポートは、一切行いません。

※回答に要する時間はお約束できません(お問い合わせの内容やユーザーサポートの混雑状況によっては、回答にお時間がかかります)。

FAXによるお問い合わせの場合は、「プログラム質問用紙」を印刷し、必要事項を記入してお送りください。

【サポートセンター】

サポート時間	9:30～12:00、13:00～17:00 (土・日・祝日および弊社休業日を除く)
E-Mail	dra-support@kozo.co.jp
FAX	(03)5978-6785

5-2 オンラインサポートセンター

オンラインサポートセンター(https://support.kozo.co.jp/support/)では、プログラムサポートに寄せられた質問と回答をQ&A形式にまとめ、お客様にご提供しています。また、Webフォームを利用したお問い合わせを受け付けています。

以下の方法で、オンラインサポートセンターの画面を表示します。

[ヘルプ]メニューから**[お問い合わせ]**を実行する。

例:Microsoft Edge



●製品別Q&A

[製品で探す]の一覧から製品名を選択すると、Q&Aが表示されます。製品別Q&Aでは、使用方法やトラブルシューティングなどの情報を参照することができます。

①製品名をクリックすると、②にQ&Aが表示されます。

また、検索の入力ボックスにキーワードを入力し、(検索アイコン)をクリックすると、そのキーワードに応じた検索結果がQ&Aに一覧表示されます。



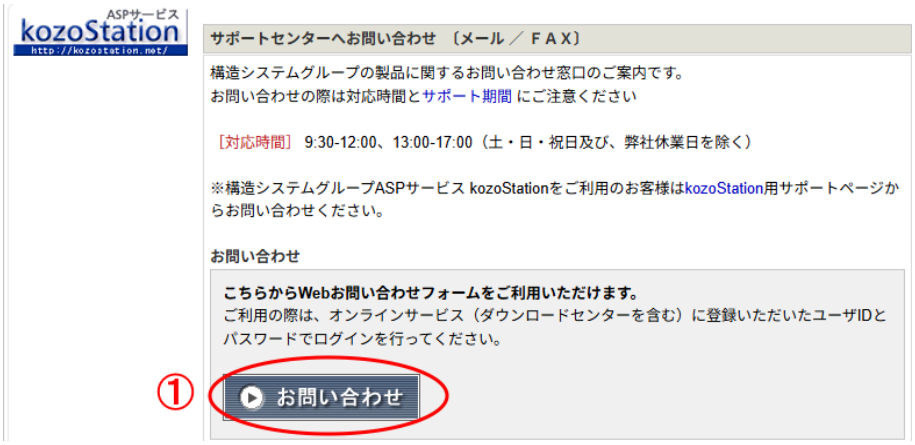
●Webお問い合わせフォーム

Webお問い合わせフォームを利用する場合は、オンラインサービスへご登録されているユーザーIDとパスワードが必要になります(登録は、製品のユーザー登録済みのお客様に限ります)。

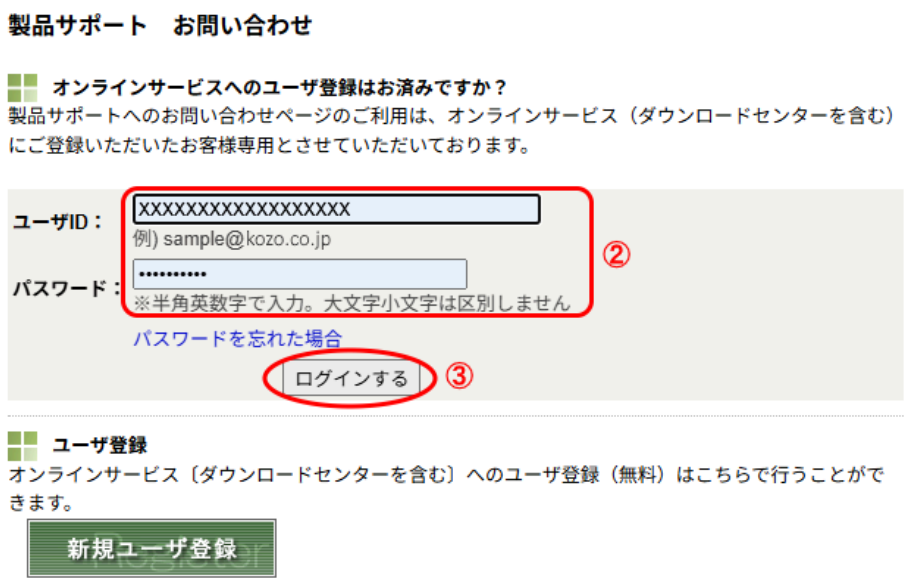
※ダウンロードセンターにご登録されているIDとパスワードでもご利用いただけます。

■オンラインサービスへのユーザー登録をされている場合

①**[お問い合わせ]ボタン**をクリックすると、製品サポートお問い合わせのログインページが表示されます。

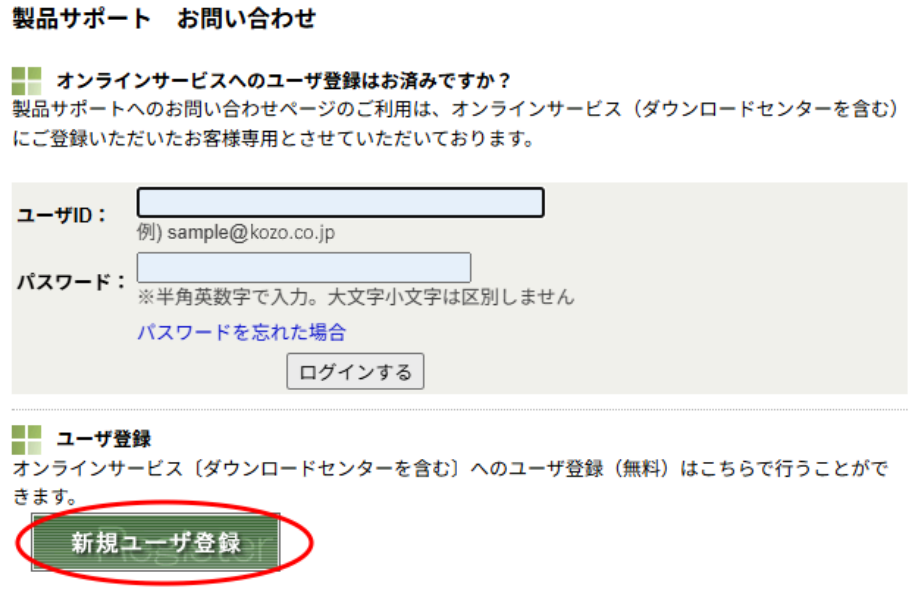


②ユーザーIDとパスワードを入力します。
③**[ログインする]ボタン**をクリックします。ログインが成功すると、お問合せフォームが表示されます。



■オンラインサービスへのユーザー登録をされていない場合

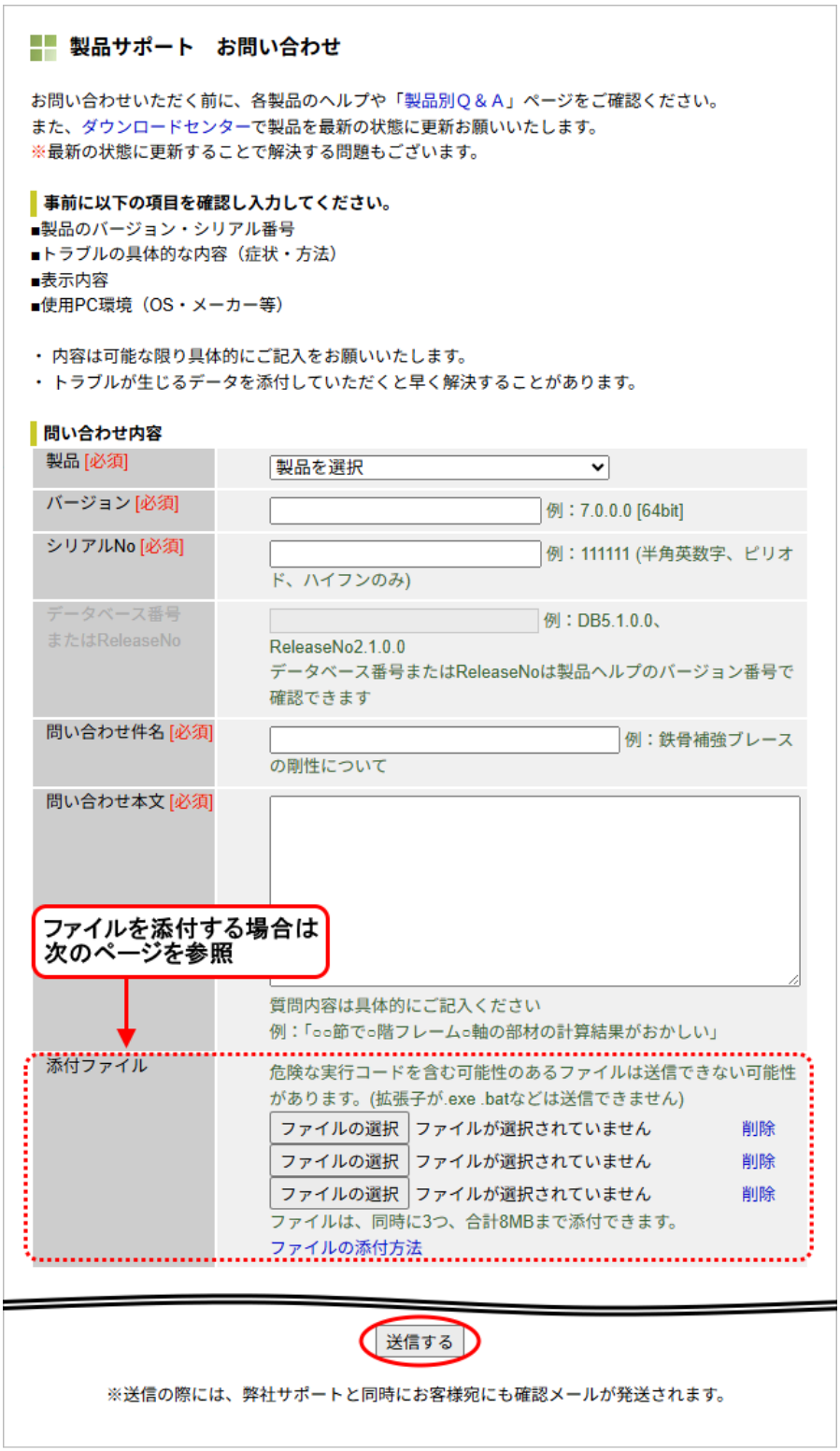
[新規ユーザ登録]ボタンをクリックすると、ユーザー登録画面が表示されます。



メールアドレスなどの基本情報、製品シリアルNoを入力し、登録を行います。
登録完了後、Webお問い合わせフォームをご利用ください。

製品サポート　お問合せ

[問い合わせ内容]に必要事項を入力し**[送信する]ボタン**をクリックすると、弊社サポート宛に送信されます。

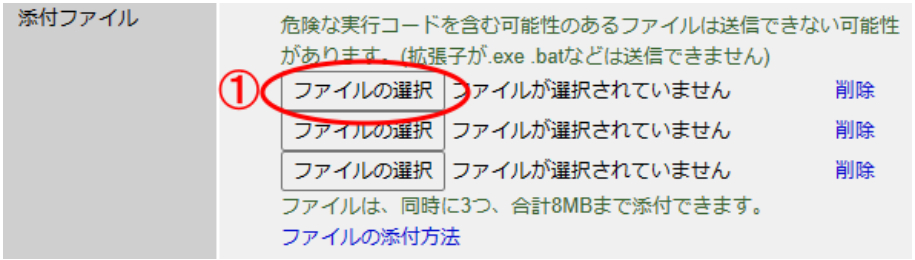


お問い合わせ時には入力データを添付することもできます。

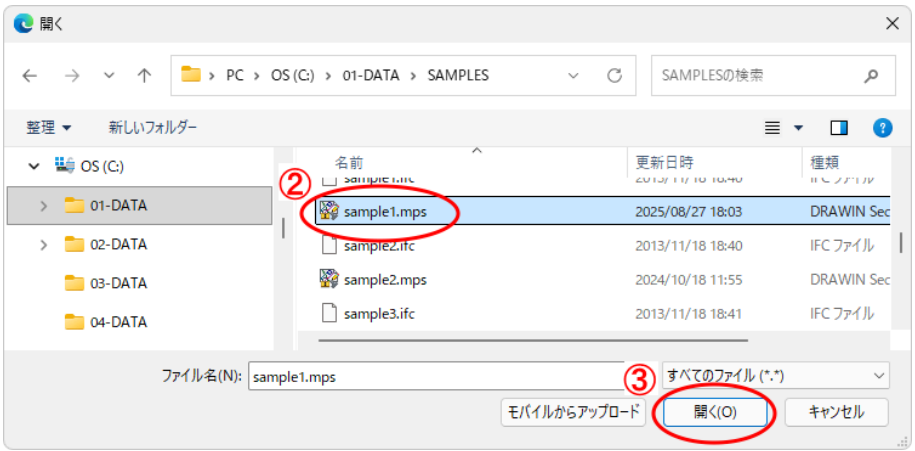
※一度に添付可能なファイルは3個まで、容量は合計8MBまでとなります。

例：Microsoft Edgeの操作

①**[ファイルの選択]ボタン**をクリックします。



②開くダイアログが表示されますので、ファイルを選択し、**[開く]ボタン**をクリックします。



④添付ファイルにファイル名が表示されます。



5-3 最新版ダウンロード

自動アップデートでプログラムの最新版をダウンロードすることができます。

※自動アップデートする際、起動中のDRA-CAD は終了してください。
※インターネット接続が必要です。インターネットに接続していない場合、自動アップデートは行えません。

自動アップデートを行う場合は、**Windowsの****(スタート)ボタン**をクリックして、**[すべて]で[ビュー:一覧]**→**「dracad 2027」→[****dracad 2027 インターネットアップデート]**を実行します。

※[すべて]で[ビュー:カテゴリ]から[ビュー:一覧]で説明しています。

※DRA-CAD の[ヘルプ]メニューから【アップデート】 コマンドを実行しても、インターネットアップデートを起動することができます。

また、DRA-CADの[ヘルプ]メニューから【ダウンロードセンター】 コマンドを実行すると、Webブラウザーでダウンロードセンターが開き、最新版のプログラムや補足資料などを入手できます。なお、ダウンロードにはオンラインサービスに登録されているユーザーIDとパスワードが必要になります。
※最新版のダウンロードは、弊社ホームページ(https://www.kozo.co.jp/)からも参照することができます。

5-4 ホームページのご案内

弊社のインターネットホームページでは、製品情報の公開やお知らせなどを提供しています。

https://www.kozo.co.jp/

DRA-CADを起動し、**[ヘルプ]メニュー**から**【DRA-CADオフィシャルサイト】****コマンド**を実行すると、DRA-CAD の製品紹介ページをWebブラウザーで表示します。
製品情報の公開やお知らせなどDRA-CAD に関する様々なコンテンツを提供しています。

※予告なく変更する場合があります。その場合は弊社ホームページ(https://www.kozo.co.jp/) よりリンク先をご確認ください。

プログラム質問用紙

送信日　西暦　　年　月　日

プログラム名：**dracad 2027**　　バージョン：Ver.　.　.　.

シリアル番号
（下６桁を記入してください）　X X X X X X X X X X　X X X　　

貴社名

部署名

御担当者氏名　　E-Mail

TEL（　　）　　内線

FAX（　　）

連絡先（住所）　　都　道　　区　市
〒　　府　県　　郡

コンピュータ機種名　（メーカー名、機種名）

OS　（□にチェックしてください）
□Windows 11

セットアップ（□にチェックしてください）
□64bit 版

プリンタ　　（メーカー名、機種名）

ご質問内容の詳細　　操作方法についてのご質問、ご要望をご記入ください。なお、プログラムのエラーにつきましては、発生状況をなるべく詳しくご記入ください。

FAX 送信先　(03)5978-6785
【サポートセンター】　E-Mail　dra-support@kozo.co.jp

シングルライセンス認証・解除コード申込書

送信日　西暦　　年　　月　　日

認証または解除のどちらかにチェックをしてください。　□認証　□解除

プログラム名：**dracad 2027**　　バージョン：Ver.　.　.　.

シリアル番号（ユーザー登録書に記載）

										–				–						

コード番号　（4 桁区切りで左上のマスから順に右横方向へ記入してください）

貴社名

部署名

御担当者氏名　　E-Mail

TEL（　　）　　内線

FAX（　　）

連絡先（住所）　　都　道　　区　市
〒　　府　県　　郡

その他

FAX 送信先　(03)5978-6785

【サポートセンター】　E-Mail　dra-support@kozo.co.jp

2026.10