

DRA-CAD21

●はじめにお読みください

1. セットアップについて
2. ライセンス認証について
3. マニュアルについて
4. サポートサービスのご案内
5. お問い合わせ

DRA-CAD21 の内容

このたびは、DRA-CAD21 (以下、DRA-CAD という)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
DRA-CAD21 をお使いいただく前に、製品内容をご確認ください。

◆はじめにお読みください (本冊子)

◆ユーザー登録書

※ユーザー登録書にシリアル番号が記載されています。

◆シリアルNo.

(「10桁-3桁-6桁」の英数字19桁の番号が印字されています。)

●本冊子では、Windows 10 上で使用しているものとして、セットアップ方法や、操作説明をしています。
Windows の操作方法については、Windows のマニュアルをご参照ください。

●本ソフトウェアをご使用になる前に、インストール画面に表示される使用許諾契約書を必ずお読みください。使用許諾契約書にソフトウェアのご使用条件についてご説明しております。内容にご同意いただかない限り、本ソフトウェアをご使用になることはできません。
ユーザー登録をご希望の方、もしくは、登録内容を変更されたい場合は、ユーザー登録書に記載されている URL より、登録内容をご記入ください。ユーザー登録を行いますと、サポートサービスを受けることができます。

《 注意 —シリアル番号について— 》

ユーザー登録書に記載されているシリアル番号は、製品のダウンロード、将来のライセンスの移行時、バージョンアップ、お問い合わせなどに必要となるものです。お客様のライセンスを保護する重要な情報ですので、紛失されませんよう、くれぐれもご注意ください。

また、紛失された場合やいかなる理由につきましても、再発行は承っておりませんので、大切に保管していただきますようお願いいたします。

なお、送付内容でご不明な点(不足、破損など)がございましたら、弊社サポート係へお問い合わせください。

株式会社建築ピボット サポート係

E-Mail: dra-support@pivot.co.jp

注意事項

1. 本プログラムおよび本冊子の一部または全部を、無断で複製・転載することは禁止されています。
2. 本プログラムおよび本冊子の内容につきましては、将来予告なしに変更することがありますので、ご了承ください。
3. 本プログラムを運用した結果生じた金銭上の損害・逸失利益などにつきましては、たとえ、本プログラムにエラーがあったとしたしましても、その責任を負いかねますので、ご了承ください。

※Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

※Antenna House PDF Driver Copyright (C) 2005-2018 Antenna House, Inc.

※その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

Copyright (C) 2022 株式会社建築ピボット

目 次

1. セットアップについて	1
1-1 セットアップランチャの起動	2
1-2 DRA-CAD のインストール	5
1-3 アンインストール	10
2. ライセンス認証について	12
2-1 アクティベーションとは	12
2-2 ライセンスの認証方法	13
2-3 ライセンスの解除方法	17
3. マニュアルについて	18
3-1 Web マニュアルについて	18
3-2 PDF マニュアルについて	19
4. サポートサービスのご案内	21
4-1 サポートサービスの期間	21
4-2 操作のご質問について	21
4-3 オンラインサポートセンター	22
4-4 最新版ダウンロード	25
4-5 ホームページのご案内	25
5. お問い合わせ	26
アクティベーション認証・解除コード申込書	
プログラム質問用紙	

1. セットアップについて

本プログラムはセットアップにより、ハードディスクにインストールして使用します。セットアップを行う前にハードディスクの空き容量など、動作環境が整っているか確認してください。

※必ず Administrator 権限、コンピュータの管理者でログインしてからセットアップを行ってください。

《動作推奨環境》

対応 OS	: Windows 11 ^{※1} /10 ^{※2} (64bit/32bit)
ディスク空き容量	: 1.5GB の空き容量
ディスプレイ	: 1280×768
グラフィックス	: DirectX9 の機能をサポートできるビデオカードとドライバ ^{※3} OpenGL の機能をサポートできるビデオカードとドライバ
ライセンス認証	: アクティベーション認証 ^{※4}
必要なソフトウェア	: .NET Framework4.0、3.5

※1 Windows 11 S は除きます。

※2 Windows 10 Mobile/Windows 10 S は除きます。

※3 高速な描画が行えます。未対応の場合、従来の描画方法で表示します。

※4 アクティベーション認証は仮想化環境では利用できません。

※注意

- ・【簡単住宅 3 次元】 コマンドは 32bit 版でのみ使用できます。
- ・ 64 bit 版では Microsoft Visual Basic 6 で作成された OCX 版オプションコマンドは動作しません。Microsoft Visual Basic.NET で作成された DLL 版オプションコマンドのみ動作します。
- ・【ミラーガラス反射】【室内直達日射計算】 コマンドは、DRA-CAD アソシエイト会員専用コマンドです。
- ・ ネットワーク版をセットアップする場合は、DRA-CAD のインストール前に必ず k-Server および k-Server エージェントのセットアップを行ってください。
- ・ .NET Framework がインストールされていない場合は、セットアップランチャから[.NET Framework のインストール]を実行し、インストールしてください。
- ・ 旧バージョンをインストール済みのパソコンに DRA-CAD21 をインストールする場合、DRA-CAD21 は、旧バージョンとインストール先が違うので、旧バージョンを削除する必要はありません。また、上書きインストールもされません。

1-1 セットアップランチャの起動

DRA-CAD の製品セットアップファイルをダウンロードして解凍(展開)し、セットアップランチャを起動します。

手順1：製品セットアップファイルをダウンロードする

以下の URL より「DRA-CAD21 シリーズのセットアップダウンロード」をクリックして、製品セットアップファイル (DRA-CAD21.zip) をダウンロードします。

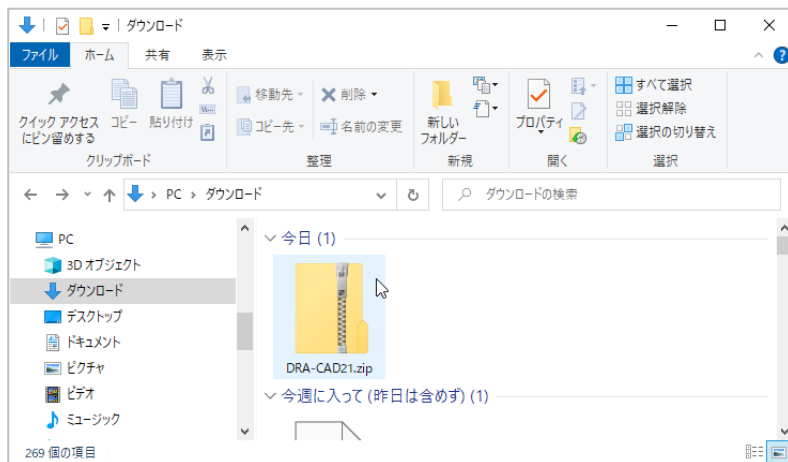
※セットアップファイルについての説明 (本紙) があります。

また、ダウンロードにはシリアル番号が必要になります。

<https://www.pivot.co.jp/product/dracad/d21setup.html>

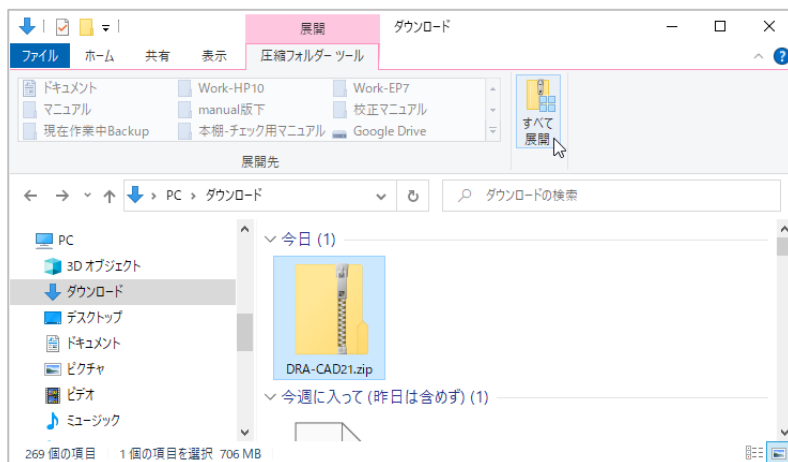
手順2：製品セットアップファイルを解凍する

①エクスプローラを起動して、ダウンロードされた DRA-CAD21.zip をクリックします。



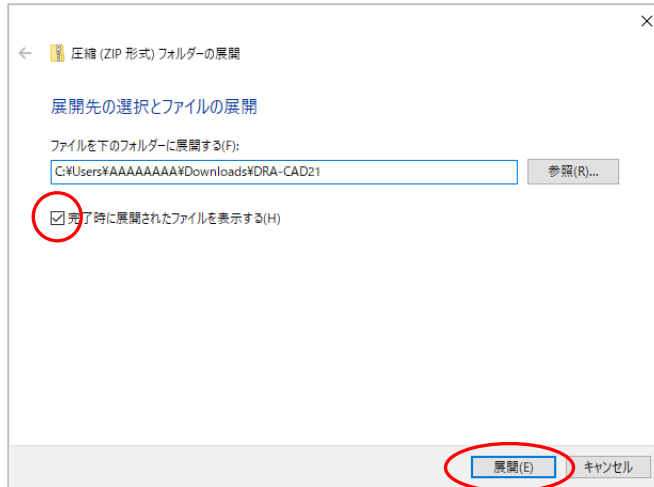
②「圧縮フォルダツール」のタブが表示されます。

「圧縮フォルダツール」のタブから「すべて展開」をクリックします。

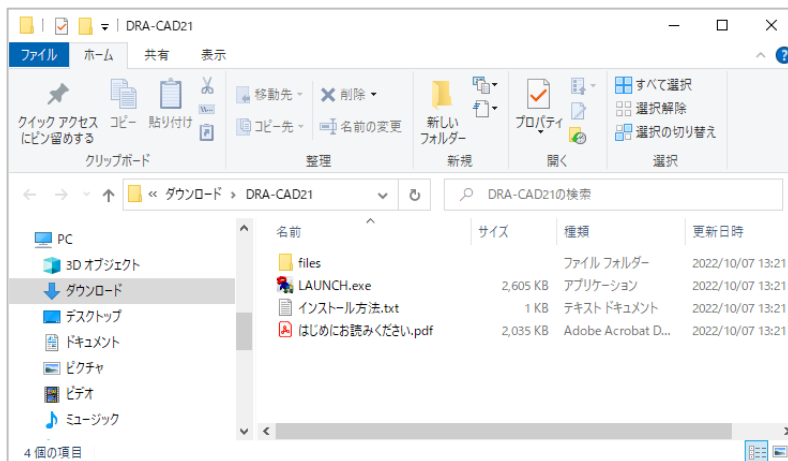


③展開先の選択は、そのまま(推奨)のときは[展開]ボタンをクリックします。

展開先を変更するときは[参照]ボタンをクリックして、フォルダーの選択を行ってください。



DRA-CAD21 のフォルダーが表示されます。



手順3：セットアップランチャを起動する

ファイル一覧から、 **Launch.exe** をダブルクリックし、セットアップランチャを起動します。

セットアップランチャには、以下のメニューが表示されます。



[インストール前にお読みください]

マニュアルには記載されていない情報や DRA-CAD21 の最新情報および補足情報が記載されています。

[アクティベーションについて]

アクティベーションについての説明が記載されています。

[DRA-CAD21 (32bit) のインストール]/[DRA-CAD21 (64bit) のインストール]

DRA-CAD21 のインストールを実行します。

お使いの OS が 32bit の場合は、「DRA-CAD21 (32bit) のインストール」を選択します (64 bit 版はインストールできません)。

OS が 64bit の場合は、両方を選択することができます。利用環境に応じて選択してください。

すでに DRA-CAD21 をインストールしている場合は、上書きインストールの処理を行うことができます。

[.NET Framework のインストール]

.NET Framework のインストールを実行します。

[チュートリアル・トレーニング]

初めて DRA-CAD21 を操作する方を対象とした操作説明ムービーを閲覧することができます。

[終了]

セットアップランチャを終了します。

それぞれの項目は、セットアッププログラムの指示にしたがっていただくことで、簡単に作業を完了することができます。

1-2 DRA-CAD のインストール

セットアップランチャでは、32bit 版と 64 bit 版のインストールがあります。
インストール方法は同じですが、ここでは 32bit 版をインストールする方法で説明します。

手順 1 : セットアップランチャの「DRA-CAD21 (32bit)のインストール」を実行

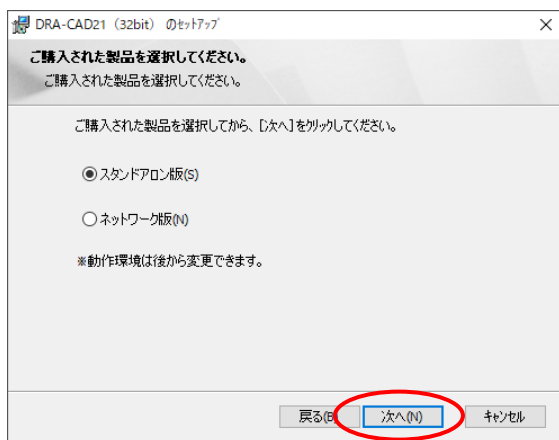
手順 2 : セットアップ画面にしたがって DRA-CAD21 をインストールする

①セットアップ画面にしたがって、必要な情報を設定します。[次へ]ボタンをクリックします。



②ご購入された製品を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。

※利用できない認証方法を選択した場合は、プログラムを起動できません。



ライセンス認証方法は以下の種類があります。

スタンダード版(出荷時の設定)

インターネット回線を利用してライセンス認証方式(アクティベーション方式)を使用する形態の製品です(「2. ライセンス認証について」を参照)。

ネットワーク版(社内 LAN)

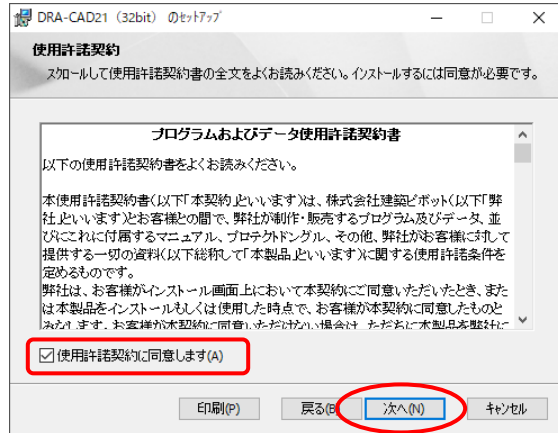
「k-Server プログラム」を実行しているコンピュータに対して、LAN 経由でライセンス認証を行う認証方式です(k-Server の導入と製品ライセンスの購入が必要になります)。

動作モードは、インストール後に、[ヘルプ]メニューから【動作モードの変更】コマンドを実行して、変更することができます。

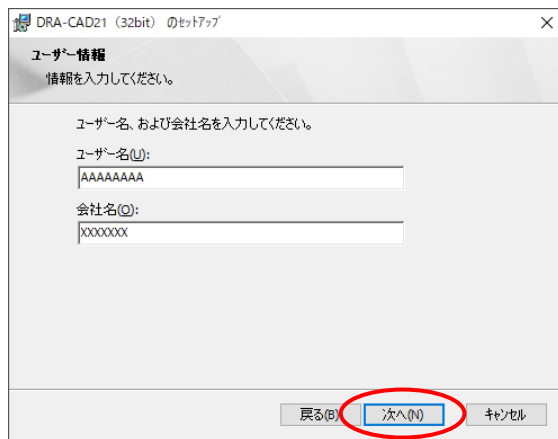
※Windows の [スタート] ボタンをクリックして、[DRA-CAD21]→[DRA-CAD21 動作環境]を実行しても動作モードを変更することができます。

③インストールする前に使用許諾契約の内容を確認してください。

確認後、「使用許諾契約に同意します」を✓し、[次へ]ボタンをクリックします。

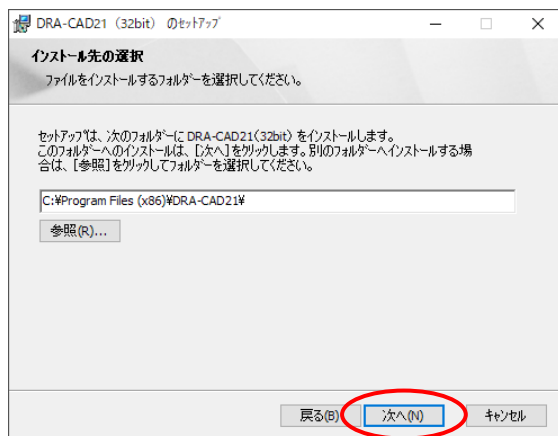


④プログラムを使用するユーザー名、会社名を入力し、[次へ]ボタンをクリックします。

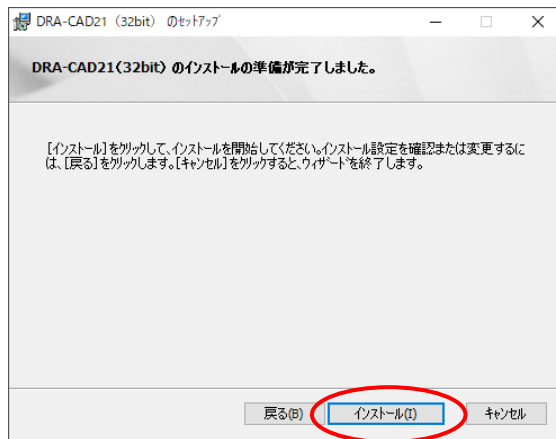


⑤インストール先の選択は、そのまま(推奨)のときは[次へ]ボタンをクリックします。

インストール先を変更するときは[参照]ボタンをクリックして、フォルダーの選択を行ってください。



[インストール]ボタンをクリックするとインストールが開始されます。



手順3：DRA-CAD21 のインストールを終了する

インストールが終了すると、インストールの完了ダイアログが表示されます。

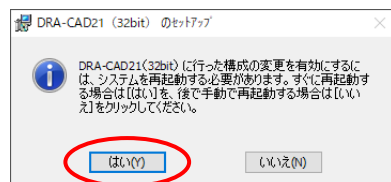
[終了]ボタンをクリックします。



スタートメニューのすべてのアプリの中に「DRA-CAD21」のグループとアイコンが登録されます。

再起動のメッセージが表示された場合は、コンピュータを再起動してください。

コンピュータを再起動するまで、プログラムは正しく動作しません。



手順4 : IFCsvr ActiveX Componentなどをインストール

【IFCの読み込み】コマンドの実行に必要な IFCsvr ActiveX Component などがインストールされます。

※セキュリティ警告が表示された場合は、「実行する」でインストールを進めてください。

手順5 : Antenna House PDF Driver をインストール

【PDFで保存】コマンドの実行に必要な Antenna House PDF Driver をセットアップします。セットアップ画面が表示されます。



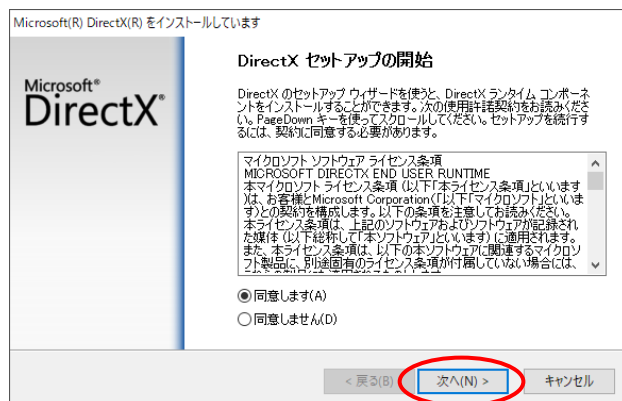
セットアップ画面にしたがって、Antenna House PDF Driver をインストールします。

※再起動のメッセージが表示された場合は、再起動をしないでインストールを進めてください。

手順6 : DirectX エンドユーザーランタイムをインストール

2次元や3次元のワイヤーフレームの描画を DirectX で高速に行うために必要な DirectX エンドユーザーランタイムをセットアップします。

セットアップ画面にしたがって、DirectX をインストールします。

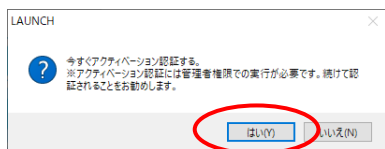


手順 7 : ライセンス認証を行う

DRA-CAD21 のライセンス認証を行います。

[はい]ボタンをクリックすると、ライセンス認証の確認ダイアログが表示されます。

※ネットワーク版ではこの操作はありませんので、表示されません。



いずれかの項目を選択し、セットアップ画面にしたがって、ライセンス認証を行います(「2-2 ライセンスの認証方法」を参照)。



手順 8 : セットアップを終了する

セットアップ完了のメッセージダイアログが表示されます。

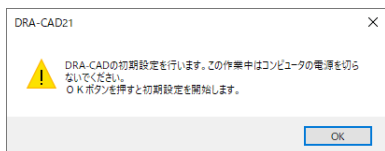
[OK]ボタンをクリックし、セットアップランチャに戻ります。



インストール作業により、指定されたフォルダー以下に下記のファイルとフォルダーが作成されます。

- ・ DRA-CAD のプログラムファイル
- ・ サンプルデータ
- ・ マニュアル
- ・ DRA-CAD 実行に必要なファイル(文字列テンプレート/2D・3Dパーツデータ/テンプレートファイル/建具
 姿図、建具記号サンプルリスト/建具記号集計の色分け表示のカラーリストファイル/構造図用サンプルリ
 スト/簡単住宅 3 次元用パーツデータなど)

※DRA-CAD の初回起動時に、以下のメッセージが表示されます。



[OK]ボタンをクリックすると、DRA-CAD が使用するファイルをインストールフォルダからドキュメントフォルダ内の archi pivot¥DRA-CAD21 にコピーします。

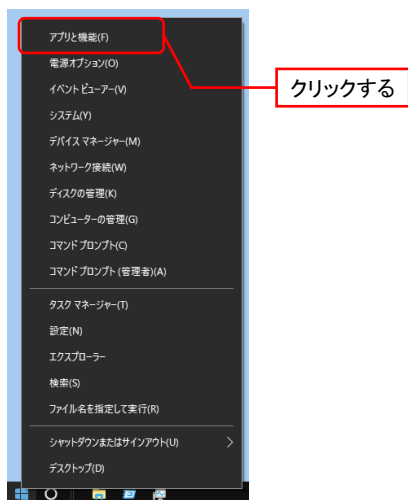
ファイルの場所は、【環境設定】コマンドで変更することができます。

1-3 アンインストール

DRA-CAD21 を再インストールする場合や違うドライブに移し替える場合には、アンインストールを行ってください。

※ここでは、Windows 10 でのアンインストール方法について説明します。それ以外の環境の場合は、それぞれの Windows のマニュアルを参照してください。

手順 1 : Windows の  (スタート) ボタンを右クリックし、メニューを表示する
[アプリと機能]をクリックします。



手順 2 : アプリと機能が表示される

現在インストールされているプログラムのリストが表示されます。

手順 3 : アンインストールを開始する

「DRA-CAD21」を選択し、[アンインストール]をクリックすると、アンインストールを開始します。

手順 4 : ライセンスを解除する

※ネットワーク版ではこの操作はありません。

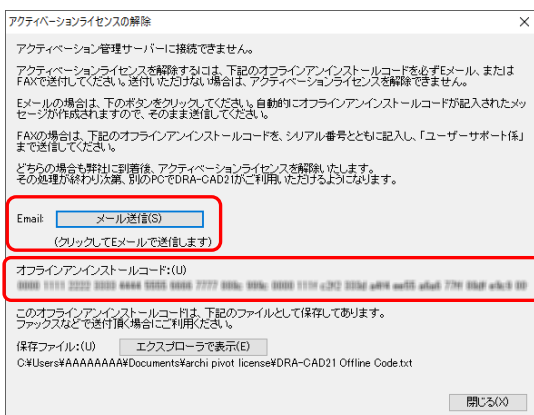
●インターネットに接続されている場合

自動的にライセンスが解除され、アンインストールを終了します。

※ライセンス解除に成功したメッセージは表示されません。

●インターネットに接続されていない場合

インターネットに接続されていない場合、またはファイアウォールなどの影響で、ライセンスを解除できない場合は、アクティベーションライセンスの解除ダイアログが表示されます。



E メール、または FAX で解除コードの申請を行います。

「オフラインアンインストールコード」は、ドキュメントフォルダ内の archi pivot license フォルダにテキストファイルで保存されます。

《 E メールの場合 》

ダイアログに表示される[メール送信]ボタンをクリックします。自動的にご使用のメールソフトが起動しますので、必要事項を記入し、送信してください。

または、ダイアログに表示される[エクスプローラで表示]ボタンをクリックし、DRA-CAD21 Offline Code.txt ファイルを開きます。オフラインアンインストールコードが記載された文書に必要事項を記入して、保存したテキストファイルをメールに添付して「DRA-CAD ユーザーサポート係」まで送信してください。

《 FAX の場合 》

ダイアログに表示される[エクスプローラで表示]ボタンをクリックし、DRA-CAD21 Offline Code.txt ファイルを開きます。

オフラインアンインストールコードが記載された文書に必要事項を記入し、印刷して FAX でお送りください。

[閉じる]ボタンをクリックし、アンインストールを終了します。

E メールまたは FAX が到着後、弊社にてアクティベーションライセンスの解除を行います。

※注意

- ・「管理者 (Administrators) 」の権限を持つユーザーでログオンし、DRA-CAD をアンインストールする必要があります。
- ・アンインストールする前にすべてのアプリケーションが終了していることを確認してください。
- ・解除コードの申請を行わないでダイアログを閉じてしまった場合は、以下のフォルダに DRA-CAD21 Offline Code.txt ファイルが保存されていますので、エクスプローラを起動して申請を行ってください。

C:\¥Users¥[ユーザー名]\¥Documents¥archi pivot license

2. ライセンス認証について

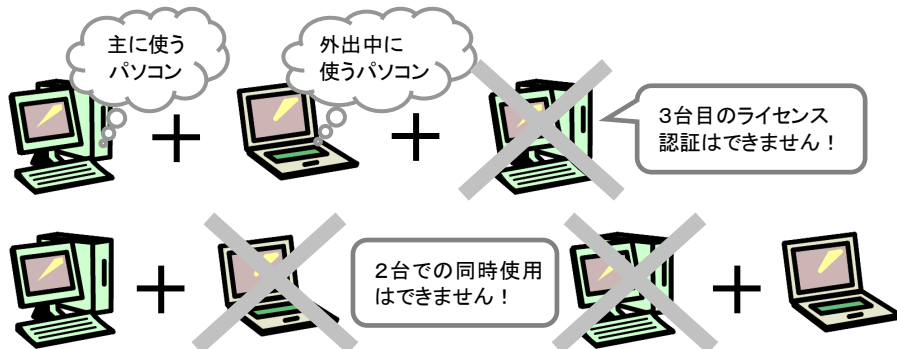
※ネットワーク版ではこの操作はありません。

2-1 アクティベーションとは

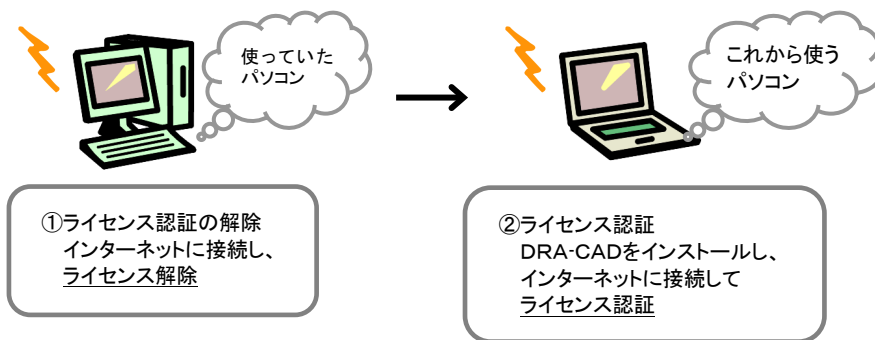
DRA-CAD では、ライセンス確認の方法として、ライセンス認証方式（アクティベーション方式）を採用しました。「アクティベーション」とは、インターネット回線を利用したライセンス確認のことで、ライセンス確認対象となるパソコンで DRA-CAD を永続的に使用できるようにするものです。

一度認証を受けてしまえば、それ以降は、そのパソコンでは起動時のチェックなどなしに DRA-CAD を使用することができ、DRA-CAD 使用時にインターネットに接続する必要がありません。

事例 1) 主に使用するパソコン 1 台へのライセンス認証および、予備のパソコン 1 台 (同時使用はできません) への計 2 台までのライセンス認証が認められます。



事例 2) OS の再インストールや別のパソコンで DRA-CAD を使う場合は、インターネットに接続し、ライセンス認証の解除と、再認証を行う必要があります。



アクティベーションが正常に行えない場合や、ご不明な点などございましたら、「DRA-CAD ユーザーサポート係」までお問い合わせください。

【DRA-CAD ユーザーサポート係】

FAX (03) 5978-6785

E-Mail dra-support@pivot.co.jp

また、ライセンス認証に関する詳細は DRA-CAD のホームページにて公開しております。

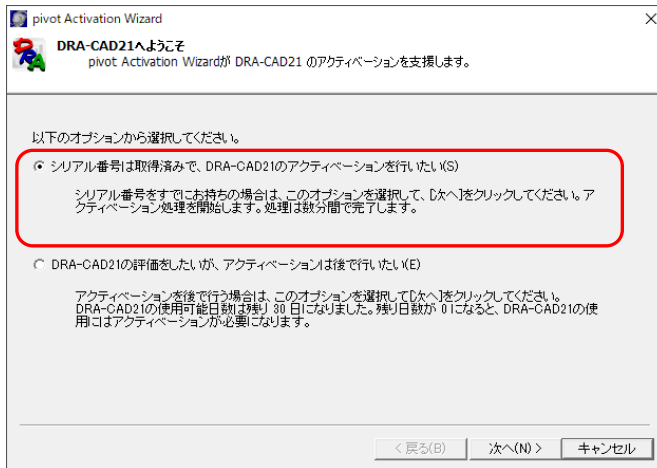
<http://support.kozo.co.jp/support/activation.html>

2-2 ライセンスの認証方法

いずれかの項目を選択し、セットアップ画面にしたがってライセンス認証を行います。

※アクティベーション認証時、システムレジストリに書き込みを行います。
管理者権限で Windows にサインインしてから操作をおこなってください。

■ 「シリアル番号は取得済みで、DRA-CAD21 のアクティベーションを行いたい」を選択した場合



[次へ]ボタンをクリックすると、シリアル番号の入力とアクティベーション方法を選択するダイアログが表示され、セットアップ時に入力したシリアル番号が表示されます。

インターネットの接続状態により、操作方法は異なります。

●インターネットに接続されている場合

「インターネットを使ってアクティベーションを行う」を選択し、[次へ]ボタンをクリックしてください。



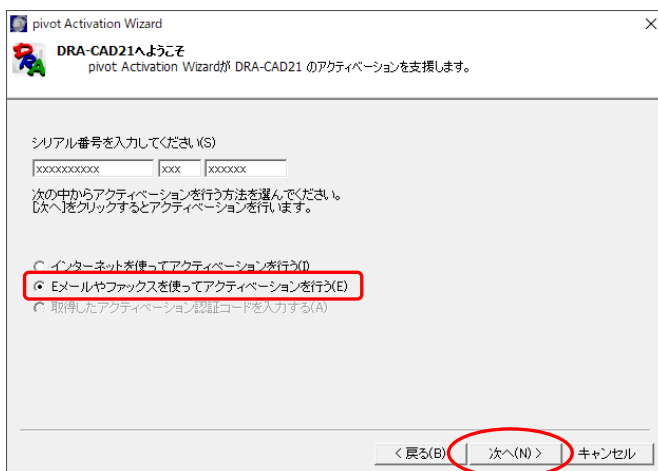
自動的に認証が終了し、アクティベーションの完了ダイアログが表示されます。[完了]ボタンをクリックします。

●インターネットに接続されていない場合

インターネットに接続されていない場合、またはファイアーウォールなどの影響で、直接認証できない場合は、「アクティベーションに失敗しました。アクティベーションサーバーにアクセスできないか、インターネットに接続できません。インターネットの接続を確認してください」というメッセージが表示されます。[OK]ボタンをクリックし、以下の手順で認証してください。

手順 1：アクティベーション方法の選択

シリアル番号の入力とアクティベーション方法を選択するダイアログで、「E メールやファックスを使ってアクティベーションを行う」を選択し、[次へ]ボタンをクリックしてください。



手順 2：アクティベーション認証コードの申請

E メール、または FAX で認証コードの申請を行います。



《 Eメールの場合 》

ダイアログに表示される[メール送信]ボタンをクリックしてください。自動的にご使用のメールソフトが起動しますので、巻末の「アクティベーション認証・解除コード申込書」の内容を記入し、送信してください。

《 FAXの場合 》

ダイアログに表示される[FAX 用文書]ボタンをクリックしてください。自動的にメモ帳が起動しますので、アクティベーション要求コードが記載された文書に必要事項を記入し直接印刷、または巻末の「アクティベーション認証・解除コード申込書」に必要事項を記入し、「DRA-CAD ユーザーサポート係」まで送信してください。

[戻る]ボタンを2回クリックし、初期画面に戻ります。その後、「DRA-CAD21 の評価をしたいが、アクティベーションは後で行いたい」を選択します。

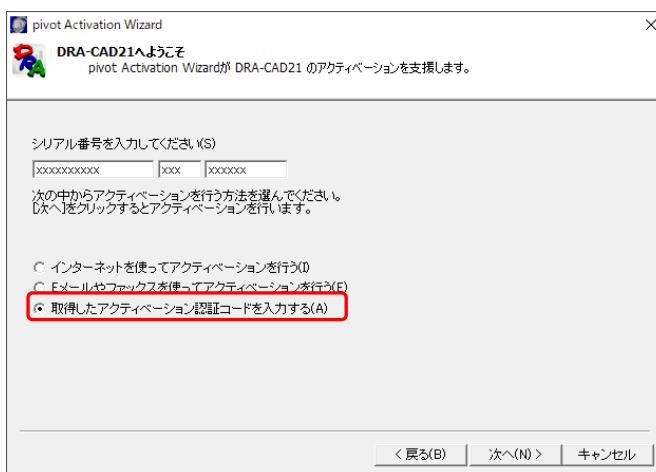
※認証コード取得までの間、DRA-CAD を使用したい場合は、「DRA-CAD21 の評価をしたいが、アクティベーションは後で行いたい」を選択してください。

※注意

- ・アクティベーション要求コードは、セットアップするパソコンごとに異なります。2 台のパソコンでアクティベーション認証コードの申請を行う場合は、それぞれのパソコンごとに申請を行ってください。
- ・1 度使用した認証コードの再利用はできません。再度、アクティベーション認証コードの申請を行ってください。

手順 3 : 「DRA-CAD」の起動とアクティベーション方法の選択

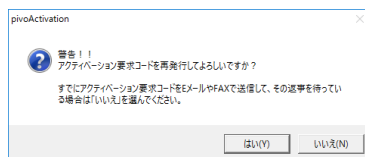
再度、DRA-CAD を起動し、シリアル番号の入力とアクティベーション方法を選択するダイアログで、「取得したアクティベーション認証コードを入力する」を選択し、[次へ]ボタンをクリックしてください。



※注意

「E メールやファックスを使ってアクティベーションを行う」を選択したままで[次へ]ボタンをクリックすると、以下のメッセージが表示されます。

アクティベーション要求コードをメール、または FAX で送信後は、必ず、[いいえ]ボタンをクリックしてください。



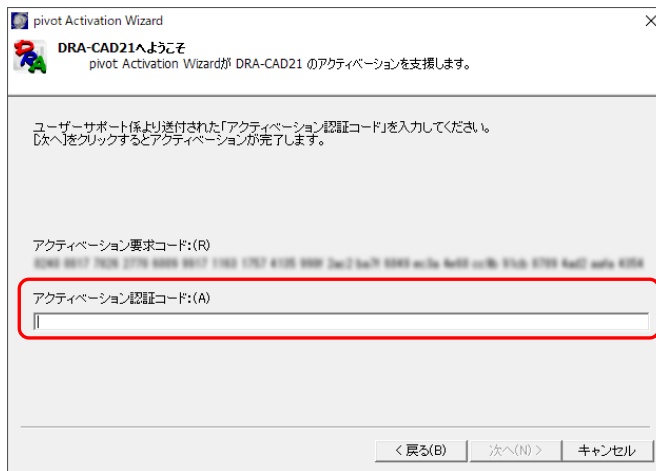
[はい]ボタンをクリックすると、アクティベーション要求コードが再作成され、再作成前に表示していた要求コードは再表示できません。

アクティベーション要求コードを元にアクティベーション認証コードが作成されますので、要求コードと認証コードは対になっています。

認証コードが返信される前に、要求コードを再作成すると返信された認証コードが使用できなくなります。

手順4：認証コードの入力

取得した認証コードを、「アクティベーション認証コード」欄に入力し、[次へ]ボタンをクリックします。



認証が終了し、アクティベーションの完了ダイアログが表示されます。[完了]ボタンをクリックします。

■ 「DRA-CAD21 の評価をしたいが、アクティベーションは後で行いたい」を選択した場合

「DRA-CAD21 の評価をしたいが、アクティベーションは後で行いたい」を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。

その後は DRA-CAD は通常通り使用できますが、アクティベーションを行うまで、起動の際にはライセンスの認証ダイアログが表示されます。

※インストールから 30 日間が経過すると、アクティベーションを完了するまで、DRA-CAD を起動することはできません。

※注意

- ・別のパソコンで DRA-CAD を使う場合は、DRA-CAD をアンインストールしなくても、ライセンス認証の解除を行えば、別のパソコンで DRA-CAD をインストールし、ライセンス認証を行うことができます(「2-3 ライセンスの解除方法」を参照)。
- ・何らかの原因で正常に完了できない場合は、「DRA-CAD ユーザーサポート係」までお問い合わせください。
- ・バージョンアップ前に認証したパソコンは、そのまま旧バージョンを使い続けることはできますが、旧バージョンの使用権利(ライセンス)はバージョンアップすると新バージョンに移ります。そのため、バージョンアップ後、別のパソコンで旧バージョンのアクティベーションはできません。

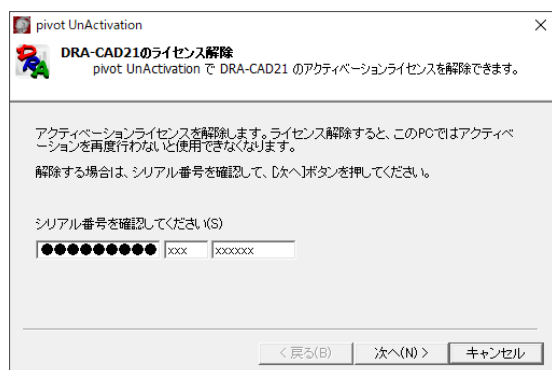
2-3 ライセンスの解除方法

※インターネットに接続した状態で、行ってください。

手順1：Windows の  (スタート) ボタンをクリックし、スタートメニューを表示する
[DRA-CAD21]→[DRA-CAD21 ライセンス解除]をクリックします。

手順2：ライセンス解除ダイアログが表示される

シリアル番号を確認し、[次へ]ボタンをクリックすると、製品のライセンスが自動的に解除されます。



また、セットアップファイルを解凍した中にある「files」フォルダの中の「Activation」にある pivoUnActivation.exe をダブルクリックしても製品のライセンスを解除することができます。

3. マニュアルについて

画面上に表示して参照することができる PDF 形式のマニュアルと Web 上に表示して参照することができる HTML 形式のマニュアルがあります。

3-1 Web マニュアルについて

Web マニュアルは、インターネットに接続して文書を画面上に表示して参照することや、プリンタで印刷することができます。

以下のものを用意しています。目的に合わせてご利用ください。



ユーザーズマニュアル

プログラムの基本操作や計算方法などについて説明しています。



リファレンスマニュアル

各コマンドの操作方法や概要などについて説明しています。

※コマンドを実行中、またはダイアログを表示している状態で **F1** キーを押すと、該当する項目の説明を表示します。

●マニュアルの使用方法

DRA-CAD を起動し、リボンメニューから[ヘルプ]→[ユーザーズマニュアル]または[コマンドリファレンス]を選択すると、ブラウザが起動し、HTML 形式のマニュアルが表示されます。

左側の「ツリーメニュー」から表示する項目をクリックすると右側に解説を表示します。



《文字列の検索》

検索したい文字列を入力し、[検索]ボタンを押すと検索を実行します。該当する文字列が見つかった場合には、そのページまでジャンプし該当する文字列を表示します。

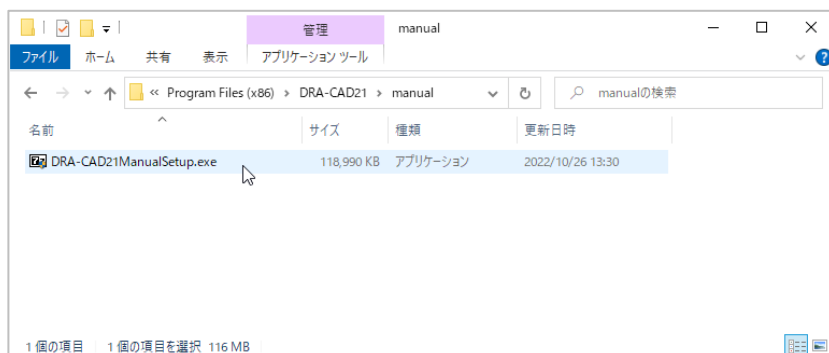
《マニュアルの印刷》

[印刷]ボタンを押すと、画面右側のコマンドの説明箇所をプリンタへ出力することができます。

インターネットに接続できない場合は、以下の手順でオフライン時にも表示することができます。

①エクスプローラを起動します。

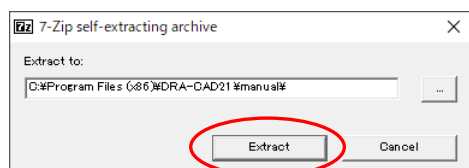
DRA-CAD21 のインストール先の「manual」フォルダ内にある「DRA-CAD21ManualSetup.exe」をダブルクリックします。



②管理者権限への昇格が求められた場合は、[はい]ボタンをクリックしてください。

③[Extract]ボタンをクリックすると、「manual」フォルダ内に解凍されます。

※Extract to 欄は、初期値のまま変更の必要はありません。



3-2 PDF マニュアルについて

PDF 形式のマニュアルは、文書を画面上に表示して参照することや、プリンタで印刷することができます。以下のものを用意しています。

チュートリアル

はじめて DRA-CAD21 を操作する方を対象とし、簡単な平面図の描き方、3 次元モデルの作り方などを、例題を通して説明しています。

環境移行の手順

DRA-CAD21 を以前のバージョンと同じ操作体系に設定変更するための手順を説明しています。

また、以下の PDF 形式の補足資料があります。

レイアウト補足資料、日影・天空率計算補足資料、木造壁量計算補足資料

PDF 形式のマニュアルを表示するには、Acrobat Reader が必要になります。

Acrobat Reader がインストールされていない場合は、下記アドレスを入力して Acrobat Reader のホームページからダウンロードしてください。

<https://get.adobe.com/jp/reader/>

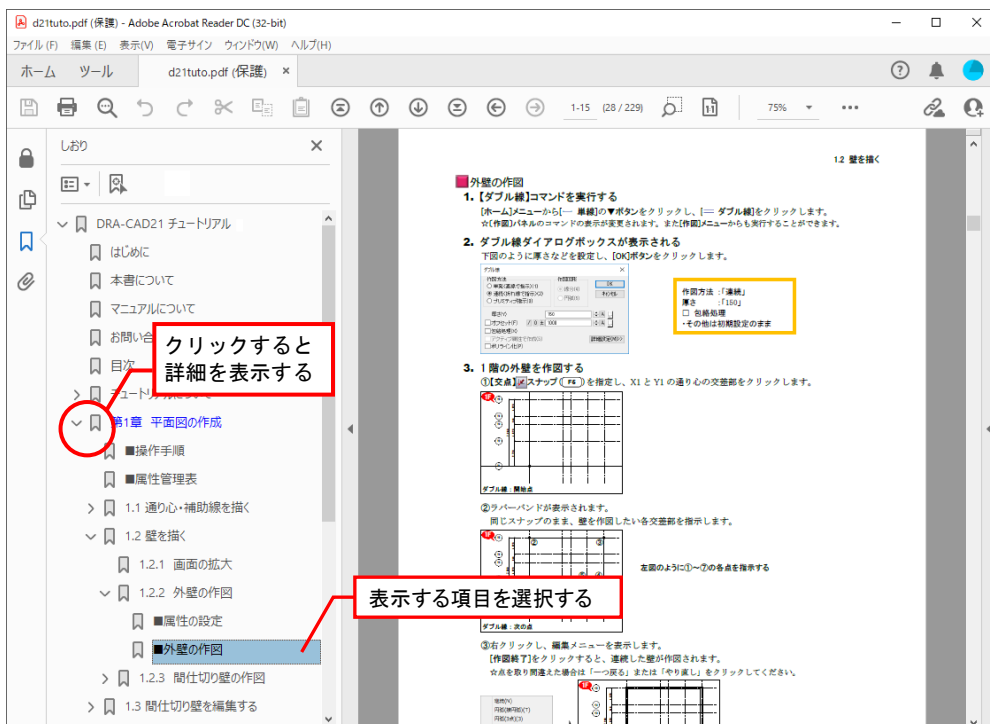
すでに Acrobat Reader がインストールされている場合、または PDF 形式ファイルが開ける状態の場合には、インストールする必要はありません。

●マニュアルの使用方法

DRA-CAD を起動し、リボンメニューから[ヘルプ]→[チュートリアル]を選択すると、Adobe Reader が起動し、PDF 形式のマニュアルを表示します。

※PDF 形式のマニュアルは、Windows の  (スタート) ボタンをクリックし、スタートメニューの [DRA-CAD21] からマニュアルを選択して起動することもできます。

左側の「しおり」から表示する項目をクリックすると右側に解説を表示します。



《文字列の検索》

文字列を検索する機能([編集]メニューの【簡易検索】コマンドなど)があります。

検索したい文字列を入力し、**Enter** キーを押すと検索を実行します。該当する文字列が見つかった場合には、そのページまでジャンプし該当する文字列をハイライト表示します。

《マニュアルの印刷》

[ファイル]メニューの【印刷】コマンドを実行すると、画面に表示されているイメージでプリンタへ出力することができます。

ただし、プリンタあるいはプリンタドライバによってはフォントなどが正しく表示できない、または印刷できない場合には、Adobe の Web サイトで情報を入手するか、直接 アドビシステムズ株式会社へお問い合わせください。

※Adobe Reader の使用方法に関しては、Adobe Reader のヘルプ ([ヘルプ] → [Adobe Reader ヘルプ]) を参照してください。

4. サポートサービスのご案内

弊社では、ご購入されたお客様に対して以下のようなサポートサービスをご提供いたします。

- ・ ホームページでの FAQ の公開
- ・ インターネットからのアップデート版のダウンロード
- ・ FAX、E メールでのサポート（操作上のご質問のご相談窓口）

これらのサポートサービスは、ユーザー登録されたお客様だけが受けることができます。

ユーザー登録をご希望の方は、必要事項をご記入の上「ユーザー登録書」を弊社までご送付ください。

「ユーザー登録書」により、お客様のユーザー登録が行われ、サポートサービス開始となります。

※ユーザー登録とアクティベーションは異なります。それぞれ必要な手続きを行ってください。

登録登録内容に変更が生じた場合には、下記 URL より登録内容の変更が行えます。

<https://www.kozo.co.jp/user/reg/>

また、DRA-CAD の改良プログラムや各種サービスを受けることができる会員制度「DRA-CAD アソシエイト」をご利用いただけます。

「DRA-CAD アソシエイト」は、ユーザー登録されたお客様ならどなたでもご入会いただけます。会員向けサービスの内容など、詳細については、別紙または弊社ホームページ (<https://www.pivot.co.jp/>) をご覧ください。

4-1 サポートサービスの期間

サポートサービス期間は、プログラムの販売終了後または登録された製品の次バージョンの発売から 1 年間までとなります。

いずれのサービスも、上記のサポート期限は終了時点を示しています。弊社ホームページでは、FAQ などのサポート情報を公開しておりますので、ご利用ください。

サポート期間に関わらず、登録ユーザー様にはバージョンアップや新製品情報などのご案内をさせていただきます。

4-2 操作のご質問について

ソフトウェアの導入当初は、ご使用になる上でいくつかの疑問が発生することがございます。

弊社では、そのような場合の対処方法としてお客様を支援するためのサポートサービスを設けております。

お問い合わせの際には、以下の手順を参考にサポートサービスをご利用ください。

手順 1：マニュアルを参照する

【ヘルプ】メニューの【ユーザーズマニュアル】、【コマンドリファレンス】 コマンドを実行します。

手順 2：オンラインサポートセンターの Q&A を参照する

<https://support.kozo.co.jp/support/>

マニュアルやオンラインサポートセンターの内容で不明な点が解決されない場合、オンラインサポートセンターの「お問い合わせ」フォームよりお問い合わせください。

「お問い合わせ」フォームがご利用できない場合は、FAX またはメールにて下記宛にお問い合わせください。

FAX によるお問い合わせの場合は、巻末の「プログラム質問用紙」に必要事項をご記入の上、お送りください。メールによるお問い合わせの場合は、「プログラム質問用紙」の記載内容でご記入ください。

【ユーザーサポート係】

サポート時間 9：30～12：00、13：00～17：00（土・日・祝日および弊社休業日を除く）

FAX (03) 5978-6785

E-Mail dra-support@pivot.co.jp

※お問い合わせの際は、必ず「シリアル番号」をお知らせください（シリアル番号をお知らせいただかない場合には、サポートをお受けできません。ご了承ください）。

※お客様のネットワーク、OS、パソコン、プリンタなどの導入や操作に関するサポートはお受けできません。

※回答に要する時間はお約束できない場合があります（お問い合わせの内容やユーザーサポートが混雑しているなどの状況によっては、回答まで時間がかかります）。

4-3 オンラインサポートセンター

オンラインサポートセンターでは、プログラムサポートに寄せられた質問と回答を Q&A 形式にまとめたものをご提供しているほか、Web フォームでのお問い合わせを受け付けています。

<https://support.kozo.co.jp/support/>

※オンラインサポートセンターなどの URL は予告なく変更される場合があります。その場合は建築ピボットホームページ (<https://www.pivot.co.jp/>) よりご確認ください。

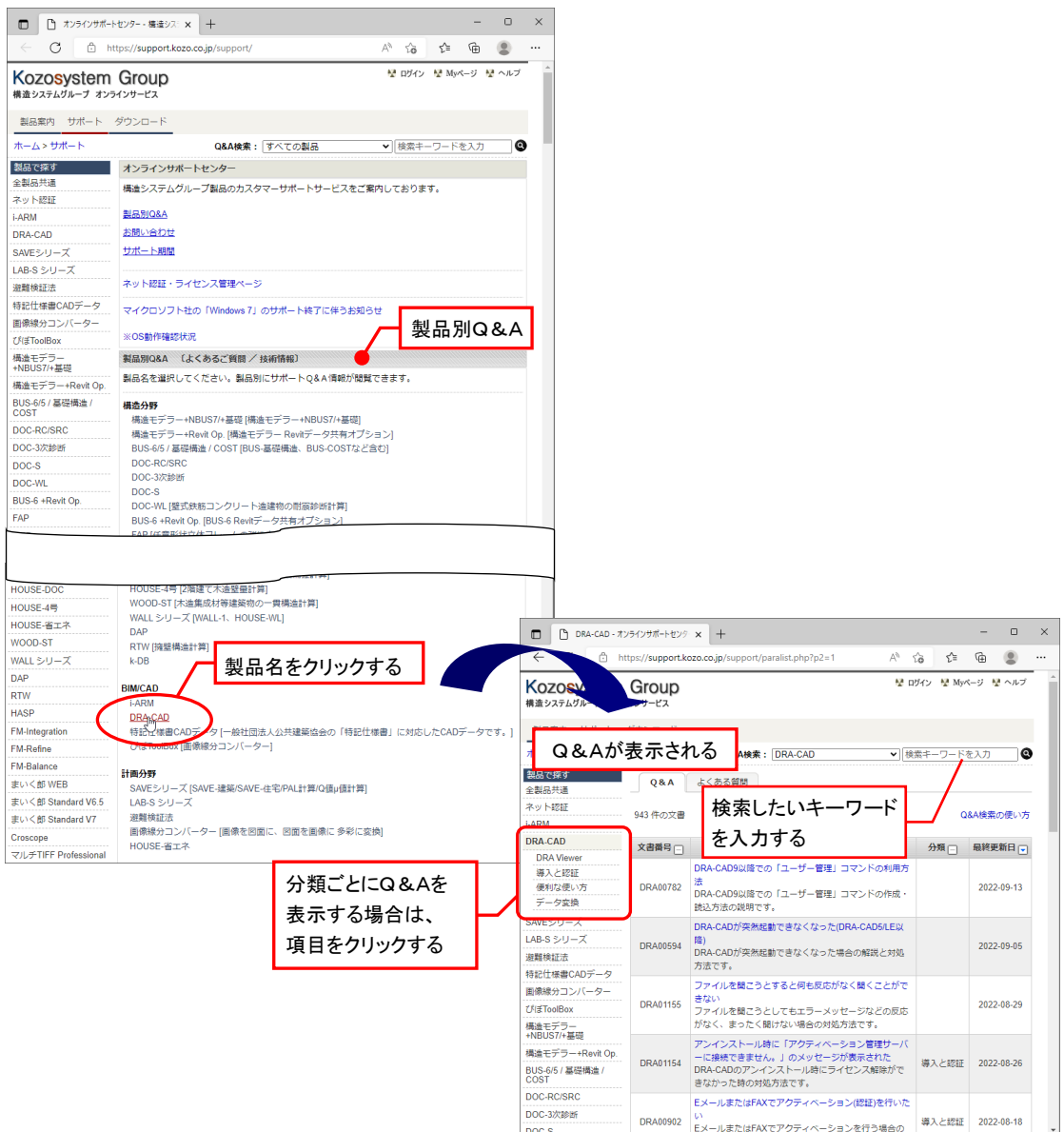
また、オンラインサポートは、建築ピボットホームページ (<https://www.pivot.co.jp/>) または構造システムホームページ (<https://www.kozo.co.jp/>) から参照することができます。

●製品別 Q & A

[製品別 Q&A]の一覧から製品名を選択すると、Q&A を表示します。製品別 Q&A では、使用方法やトラブルシューティングなどの情報を参照することができます。

Q&A 検索の入力ボックスに検索したいキーワードを入力し、をクリックすると、入力したキーワードにより Q&A を検索することができます。

※DRA-CAD の[ヘルプ]メニューから【DRA-CAD Q&A】コマンドを実行しても、[製品別 Q&A]の画面を表示します。



製品別 Q&A

製品名をクリックする

Q & A が表示される

検索したいキーワードを入力する

分類ごとに Q & A を表示する場合は、項目をクリックする

製品	Q & A	検索	分類	最終更新日
DRA-CAD	943 件の文書	検索キーワードを入力		
DRA-CAD	DRA Viewer			
DRA-CAD	導入と認証			
DRA-CAD	便利な使い方			
DRA-CAD	データ変換			
SAVEシリーズ				
LAB-S シリーズ				
避難検証法				
特記仕様書CADデータ				
面線線分コンバーター				
びぼToolBox				
構造モデラー				
+NBUS7/+基礎				
BUS-6/5 / 基礎構造 / COST				
DOC-RC/SRC				
DOC-3次診断				
DOC-S				
DOC-WL				
BUS-6 +Revit Op.				
FAP				
HOUSE-DOC				
HOUSE-4号				
HOUSE-4号				
HOUSE-省エネ				
WOOD-ST				
WALL シリーズ				
DAP				
RTW				
HASP				
FM-Integration				
FM-Refine				
FM-Balance				
まいく部 WEB				
まいく部 Standard V6.5				
まいく部 Standard V7				
Croscope				
マルチTIF Professional				

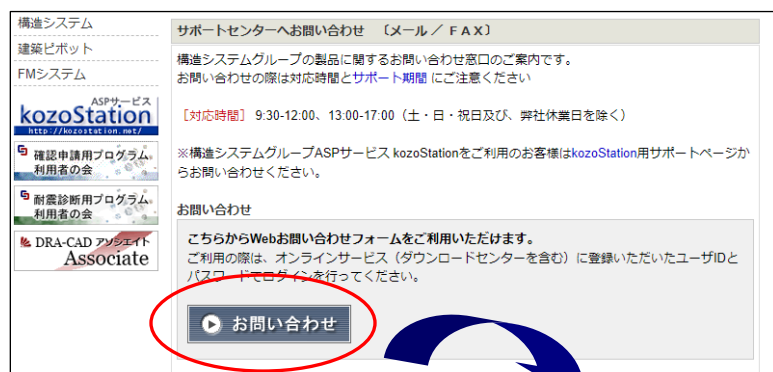
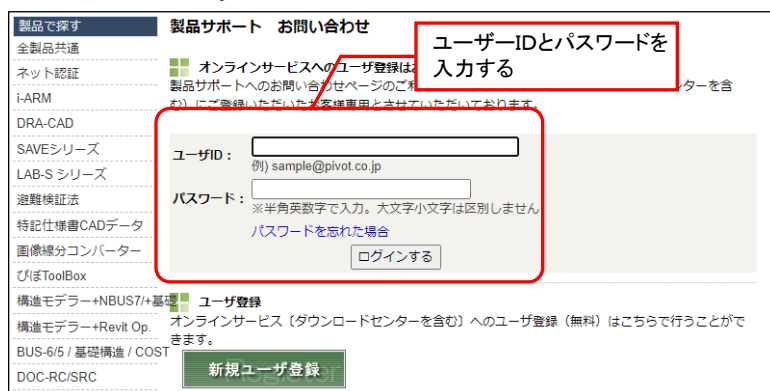
●Web お問い合わせフォーム

Web お問い合わせフォームを利用する場合は、オンラインサービスへご登録されているユーザーID とパスワードが必要になります(登録は、製品のユーザー登録済みのお客様に限りです)。

※ダウンロードセンターにご登録されている ID とパスワードでもご利用いただけます。

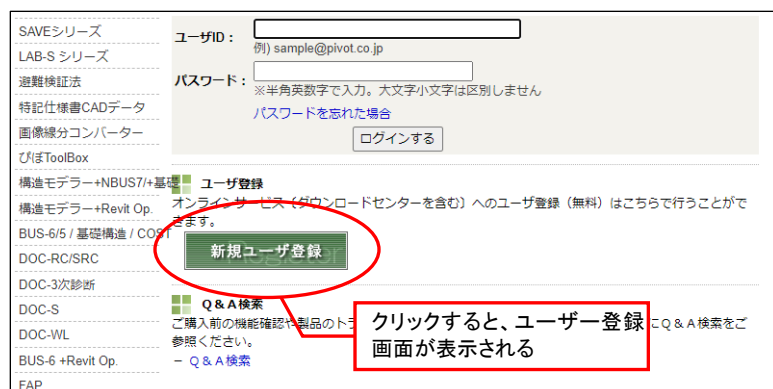
[お問い合わせ]ボタンをクリックすると、製品サポートお問い合わせを表示します。ユーザーID とパスワードを入力し、[ログインする]ボタンをクリックします。

※DRA-CAD の[ヘルプ]メニューから【製品お問い合わせ】 コマンドを実行しても、[サポートセンターへお問い合わせ]の画面を表示します。

オンラインサービスへのユーザー登録がされていない場合は、[新規ユーザ登録]をクリックし、メールアドレスなどの基本情報、製品シリアルNoを入力し、登録を行います。

登録完了後、Web お問い合わせフォームをご利用ください。



Web フォーム画面が表示されます。問い合わせ内容に必要な事項を入力し、[送信する]ボタンをクリックすると弊社サポート宛に送信されます。

製品で探す 全製品共通 ネット認証 i-ARM DRA-CAD SAVEシリーズ LAB-S シリーズ 避難検証法 特記仕様書CADデータ 画像線分コンバーター びぼToolBox 構造モデラー+NBUS7/+基礎 構造モデラー+Revit Op. BUS-6/5 / 基礎構造 / COST DOC-RC/SRC DOC-3次診断 DOC-S DOC-WL BUS-6 +Revit Op. FAP MED SNAP/SNAP-MD SNAP-WAVE KT-SUB KT-基礎	製品サポート お問い合わせ お問い合わせいただく前に、各製品のヘルプや「製品別Q & A」ページをご確認ください。 また、ダウンロードセンターで製品を最新の状態に更新をお願いいたします。 ※最新の状態に更新することで解決する問題もございます。 事前に以下の項目を確認し入力してください。 ■製品のバージョン・シリアル番号 ■トラブルの具体的な内容（症状・方法） ■表示内容 ■使用PC環境（OS・メーカー等） ・内容は可能な限り具体的にご記入をお願いいたします。 ・トラブルが生じるデータを添付していただくことで早く解決することがあります。 問い合わせ内容 <table border="1"> <tr> <td>製品 [必須]</td> <td>製品を選択</td> </tr> <tr> <td>バージョン [必須]</td> <td>例：7.0.0.0 [64bit]</td> </tr> <tr> <td>シリアルNo [必須]</td> <td>例：111111 (半角英数字、ピリオド、ハイフンのみ)</td> </tr> <tr> <td>データベース番号 またはReleaseNo</td> <td>例：DB5.1.0.0、 ReleaseNo2.1.0.0 データベース番号またはReleaseNoは製品ヘルプのバージョン番号で確認できます</td> </tr> <tr> <td>問い合わせ件名 [必須]</td> <td>例：鉄骨補強プレースの剛性について</td> </tr> <tr> <td>問い合わせ本文 [必須]</td> <td></td> </tr> </table>	製品 [必須]	製品を選択	バージョン [必須]	例：7.0.0.0 [64bit]	シリアルNo [必須]	例：111111 (半角英数字、ピリオド、ハイフンのみ)	データベース番号 またはReleaseNo	例：DB5.1.0.0、 ReleaseNo2.1.0.0 データベース番号またはReleaseNoは製品ヘルプのバージョン番号で確認できます	問い合わせ件名 [必須]	例：鉄骨補強プレースの剛性について	問い合わせ本文 [必須]	
製品 [必須]	製品を選択												
バージョン [必須]	例：7.0.0.0 [64bit]												
シリアルNo [必須]	例：111111 (半角英数字、ピリオド、ハイフンのみ)												
データベース番号 またはReleaseNo	例：DB5.1.0.0、 ReleaseNo2.1.0.0 データベース番号またはReleaseNoは製品ヘルプのバージョン番号で確認できます												
問い合わせ件名 [必須]	例：鉄骨補強プレースの剛性について												
問い合わせ本文 [必須]													

お問い合わせ時には入力データを添付することもできます（一度に添付可能なファイルは3個まで、容量は合計 8MB までとなります）。

入力データを添付する場合は、添付ファイル欄の[ファイルの選択]ボタンをクリックし、ファイル選択ダイアログで添付するファイルを選択します。

①クリックする

添付ファイル

危険な実行コードを含む可能性のあるファイルは送信できない可能性があります。(拡張子が.exe .batなどは送信できません)

ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除
ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除
ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除

ファイルは、同時に3つ、合計8MBまで添付できます。
[ファイルの添付方法](#)

②添付するファイルを選択する

③クリックする

④ファイルが添付される

※Microsoft Edge の操作例です。

4-4 最新版ダウンロード

自動アップデートでプログラムの最新版を簡単にダウンロードすることができます（自動アップデートする際、起動中の DRA-CAD は終了します）。

自動アップデートにはインターネット接続が必要です。インターネットに接続していない場合、自動アップデートは行えません。

自動アップデートを行う場合は、Windows の  (スタート) ボタンをクリックし、スタートメニューの [DRA-CAD21] →  DRA-CAD21 インターネットアップデート] を実行します。

※DRA-CAD の[ヘルプ]メニューから【アップデート】 コマンドを実行しても、インターネットアップデートを起動することができます。

また、DRA-CAD の[ヘルプ]メニューから【ダウンロードセンター】 コマンドを実行すると、ダウンロードセンターがブラウザで表示され、プログラムの最新版や補足資料などを簡単にダウンロードすることができます。ダウンロードするには、オンラインサービスへご登録されているユーザーID とパスワードが必要になります。

※最新版のダウンロードは、建築ピボットホームページ (<https://www.pivot.co.jp/>) または構造システムホームページ (<https://www.kozo.co.jp/>) から参照することができます。

4-5 ホームページのご案内

DRA-CAD の[ヘルプ]メニューから【DRA-CAD オフィシャルサイト】 コマンドを実行すると、DRA-CAD の製品紹介ページをブラウザで表示します。

製品情報の公開やお知らせなど DRA-CAD に関する様々なコンテンツを提供しています。

<https://www.pivot.co.jp/>

※予告なく変更する場合があります。

その場合は建築ピボットホームページ (<https://www.pivot.co.jp/>) または構造システムホームページ (<https://www.kozo.co.jp/>) よりリンク先をご確認ください。

5. お問い合わせ

本プログラムの利用に際して操作方法などで不明な点がございましたら、まず、マニュアルの該当項目を参照してください。

それでもなお、不明な点が解決されない場合は、フォームを印刷して、郵送でお送りください。電子メールによるお問い合わせの場合は、フォームの記載内容でご記入ください。

※数字は分かりやすくお書きください。また、ボールペンなどかすれない筆記具をお使いください。

また、登録内容変更の申込は下記 URL より登録内容の変更が行えます。

<https://www.kozo.co.jp/user/reg/>

アクティベーション認証・解除コード申込書 プログラム質問用紙

DRA-CAD ユーザーサポート係

サポート時間 9:30-12:00、13:00-17:00（土・日・祝日及び、弊社休業日を除く）

FAX (03) 5978-6785

E-Mail dra-support@pivot.co.jp

アクティベーション認証・解除コード申込書

送信日 西暦 年 月 日

認証または解除のどちらかにチェックをしてください。

☐ 認証 ☐ 解除

プログラム名

バージョン

DRA-CAD21

Ver. . . .

シリアル No.

										-				-							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

コード番号 (4桁区切りで左上のマスから順に右横方向へ記入してください)

[illegible]

貴社名

部署名

御担当者氏名

E-Mail

TEL ()

内線

FAX ()

連絡先（住所）

都 道

区 市

三

府 県

郡

その他

FAX 送信先 (03) 5978-6785

【DRA-CAD ユーザーサポート係】 E-Mail dra-support@pivot.co.jp

プログラム質問用紙

送信日 西暦 年 月 日

プログラム名 **DRA-CAD21** バージョン Ver. ☐ にチェックをしてください
☐ 32bit
☐ 64bit

シリアル No. (下6桁を記入してください)

X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

X	X	X
---	---	---

--	--	--	--	--	--

貴社名 部署名

御担当者氏名 E-Mail

TEL () 内線

FAX ()

連絡先 (住所) 都 道 区 市
〒 府 県 郡

コンピュータ機種名 (メーカー名、機種名)

OS (☐ にチェックをしてください)

☐ Windows 11 ☐ Windows 10

☐ 32bit ☐ 64bit

プリンタ (メーカー名、機種名)

ご質問内容の詳細 操作方法についてのご質問、ご要望をご記入ください。なお、プログラムのエラーにつきましては、発生状況をなるべく詳しくご記入ください。

FAX 送信先 (03) 5978-6785

【DRA-CAD ユーザーサポート係】 E-Mail dra-support@pivot.co.jp

DRA-CAD21

はじめにお読みください

2022 年 11 月 初版発行

編 者 株式会社 建築ピボット

発行者 千葉 貴史

発行所 株式会社 建築ピボット

〒112-0014 東京都文京区関口 2-3-3 目白坂 S T ビル

[TEL] 03-6821-1641 [代]

[TEL] 03-6821-1691 [本社営業部]

※製品の仕様や登録に関しては、本社営業部までお問い合わせください。

PROGRAM LIBRARY 111

21.0.0.0